



ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ТКБ.Клуб»

Настоящие правила определяют условия участия клиентов в программе лояльности «ТКБ.Клуб» Публичного акционерного общества «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО) (далее – Программа).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Программа направлена на увеличение активности Клиентов в приобретении товаров и услуг с применением банковских карт, обслуживание которых осуществляется Банком в рамках «Условий предоставления и обслуживания банковских карт, в т.ч. при предоставлении овердрафтного кредита» «Единого договора банковского обслуживания физических лиц в Публичном Акционерном Обществе «ТРАНСКАПИТАЛБАНК».
- 1.2. В Программе участвуют Клиенты (далее – Участники), вступившие в Программу и имеющие карту Банка, в тарифном плане которой предусмотрена возможность вступления в Программу (далее – Карта).
- 1.3. Вступление в Программу осуществляется автоматически при выпуске Карты (если это предусмотрено тарифным планом Карты) **и прохождении Участником процедуры регистрации в системе дистанционного банковского обслуживания «ТКВ Express».**
- 1.4. В рамках Программы Банк начисляет Участнику бонусные баллы (далее – Баллы).
- 1.5. Баллы, начисленные Участнику, учитываются на Едином счете по учету начисленных Баллов (далее – Счет баллов), вне зависимости от количества открытых Участником счетов Карт / Карт.
- 1.6. Операции, совершенные с использованием дополнительной карты, учитываются на Счете баллов Участника – держателя основной карты.
- 1.7. Баллы могут быть использованы Участником для компенсации покупок, совершенных с использованием Карты и удовлетворяющих условиям, указанным в п. 3.3. настоящих Правил программы (далее – Правила).
- 1.8. Категории покупок определяются Банком по MCC коду (Merchant Category Code) в соответствии с классификацией платежной системы, который присвоен торгово-сервисной организации ее банком-эквайером, в связи с чем Банк не несет ответственности за указанную классификацию, в том числе в случае присвоения торгово-сервисной организации категории, отличающейся от вида реальной деятельности.

2. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

- 2.1. Банк начисляет Участнику Баллы согласно п. 1.5. настоящих Правил после совершения операций по счету Карты.
- 2.2. Количество Баллов, начисляемых Участнику за совершенную операцию, определяется по следующей формуле:

[Количество Баллов = Сумма операции * коэффициент * курс], с округлением числа до целого в меньшую сторону.

- 2.3. Коэффициент определяется в зависимости от типа совершенной операции и

наличия подключенного Участником Тематического Пакета (группа типов операций, по которым начисляются повышенные Баллы) согласно п. 2.4. настоящих Правил.

- 2.4.** Участник один раз в календарный квартал имеет право подключить к Счету баллов один из следующих Тематических Пакетов (при наличии Тематического Пакета у данной категории Карты):

- 2.4.1. Авто
- 2.4.2. Красота
- 2.4.3. Развлечения
- 2.4.4. Дом и ремонт
- 2.4.5. Путешествия

Списки типов операций приведены в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

Тематический пакет един для всех счетов Карт / Карт Участника.

- 2.5.** Коэффициент начисления Баллов определяется в зависимости от категории Карты и типа совершенной операции следующим образом:

Тип операции	Категория карты	
	Visa Classic/ MasterCard Mass / Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Привилегия плюс / Visa Infinite / Visa Infinite Privilege / Платежное кольцо	Visa Infinite металл ¹
Баллы от Банка		
2.5.1. Операции приобретения товаров и услуг в торговой сети и интернет-магазинах, за исключением квази-наличных операций	1%	1.5%
2.5.2. Операции в категориях подключенного Тематического Пакета, устанавливаемых согласно Приложению № 1 к настоящим Правилам	5%	
2.5.3. Операции пониженного начисления Баллов согласно Приложению № 1 к настоящим Правилам	0,5%	
2.5.4. Операции, по которым не начисляются Баллы согласно Приложению № 2	Баллы не начисляются	
2.5.5. Операции оплаты услуг, совершенные в устройствах самообслуживания Банка и системе дистанционного банковского обслуживания «ТКВ Express»	Баллы не начисляются	
Баллы от партнера		
(при приобретении товаров исключительно через систему дистанционного банковского обслуживания «ТКВ Express»)		
2.5.6. Операции приобретения товаров и услуг в торговой сети и интернет-магазинах в рамках предложений партнеров в системе дистанционного банковского обслуживания «ТКВ Express»	в соответствии с условиями предложений партнеров	

В том случае, если Участником Тематический Пакет не установлен, Баллы по операциям, указанным в пункте 2.5.2. настоящих Правил начисляются в соответствии с коэффициентом, определяемым согласно п. 2.5.1. и 2.5.3. настоящих Правил.

В случае, если тип совершенной операции соответствует операции, по которой Клиенту предусмотрено начисление Баллов от Банка (п. 2.5.1./2.5.2./2.5.3.) и Баллов от партнера (п. 2.5.6.) одновременно, то начисление Баллов производится по

¹ В том числе дополнительные Карты Visa Gold / Платежное кольцо открытые к счету Карты, где основной Картой является Карта, категории Visa Infinite металл.

- каждому такому типу операции в отдельности, с учетом ограничений, установленных в п. 2.9. настоящих Правил.
- 2.6.** В качестве курса для расчета количества Баллов берется курс Банка России валюты счета Карты в рублях РФ, действующий на дату обработки операции по счету Карты. Для операций в рублях курс берется равным 1.
- 2.7.** Ежеквартальное подключение Тематических Пакетов осуществляется посредством системы дистанционного банковского обслуживания «ТКВ-Express». Срок действия Тематического пакета ограничивается последним днем месяца календарного квартала, в котором он был подключен.
- 2.8.** Начисление Баллов по операциям осуществляется:
- 2.8.1. не позднее рабочего дня, следующего за днем отражения операции по счету Карты при начислении в соответствии с п. 2.5.1., 2.5.2. и 2.5.3. настоящих Правил;
- 2.8.2. в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента с приобретения товаров и услуг в торговой сети и интернет-магазинах в рамках предложений партнеров в соответствии с п. 2.5.6. настоящего Договора..
- 2.9.** Лимит Баллов в месяц составляет:
- 2.9.1. начисляемых в соответствии с п. 2.5.1., 2.5.2. и 2.5.3. настоящих Правил:
- при наличии у Участника Карты категории Visa Infinite металл – 5000 Баллов;
 - в иных случаях – 3000 Баллов.
- Расчет лимита Баллов осуществляется на дату фактического совершения операции. Если количество Баллов, заработанных Участником за месяц в соответствии с п. 2.5.1., 2.5.2. и 2.5.3. настоящих Правил, превышает указанные в настоящем пункте значения, то Баллы, превышающие лимит, начисляются исходя из коэффициента 0,5% от суммы операции.
- 2.9.2. начисляемых в соответствии с п.п. 2.5.6. настоящих Правил – отсутствует.
- 2.10.** Банк имеет право проводить рекламные мероприятия. Порядок, размер начисления Баллов и срок их действия в рамках проводимых мероприятий определяется условиями соответствующего рекламного мероприятия.
- 2.11.** Отображение начисленных Баллов осуществляется через систему дистанционного банковского обслуживания «ТКВ-Express».
- 2.12.** В случае расторжения договора, заключенного при получении Карты, указанной в п. 1.2. настоящих Правил, накопленные Участником Баллы сгорают и не подлежат компенсации в денежной или натуральной форме.
- 2.13.** Сроки действия Баллов, начисленных в соответствии с п. 2.5. настоящих Правил – 365 календарных дней. При истечении срока действия, Баллы сгорают.
- 2.14.** При учете начисления/списания Баллов используется метод FIFO (первые начисленные Баллы списываются первыми).

3. РАСХОДОВАНИЕ БАЛЛОВ

- 3.1.** Участник расходует Баллы для компенсации покупок, ранее совершенных по счету Карты².
- 3.2.** Подача заявлений на компенсацию покупок осуществляется Участником через систему дистанционного банковского обслуживания «ТКВ-Express».

² Расходование Баллов для компенсации покупок, ранее совершенных по счету Карты Участником, имеющим **исключительно** счет Карты/счета Карты в иностранной валюте, или имеющим также счет Карты/счета Карты в рублях РФ, к которому открыта Карта/Карты, не участвующие в Программе лояльности, невозможно.

- 3.3. Компенсация покупок Баллами осуществляется Банком по операциям с даты совершения которых, прошло не менее 14 дней и не более 90 календарных дней³.
- 3.4. Частичная компенсация покупки Баллами не допускается.
- 3.5. Сумма Баллов, списываемая Банком для компенсации покупки, определяется по следующей формуле:

[Количество Баллов = Сумма операции в валюте счета * курс, с округлением в большую сторону до 1000 Баллов], но не менее минимальной суммы списываемых баллов.

В качестве курса для расчета количества Баллов используется курс Банка России валюты счета Карты в рублях РФ, действующий на дату компенсации покупки по счету Карты. Для операций в рублях курс принимается равным 1.

- 3.6. Минимальная сумма списываемых Баллов со Счета баллов Участника:
 - 3.6.1. При наличии у Участника Карты категории Visa Infinite металл – 5000 Баллов;
 - 3.6.2. В иных случаях – 3 000 Баллов.
- 3.7. Банк вправе приостановить процедуру компенсации на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов мошенничества и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления Правилами и/или в других случаях по усмотрению Банка.

4. ВОЗВРАТЫ/ОТМЕНЫ ПОКУПОК

- 4.1. При получении Банком денежных средств в результате отмены операции, удовлетворяющей условиям п. 2.5. настоящих Правил, Банк списывает с Участника Баллы. Коэффициент списываемых Баллов рассчитывается на дату возврата средств на счет Карты согласно п. 2.5. настоящих Правил.
В качестве курса для расчета количества Баллов используется курс Банка России валюты счета Карты в рублях РФ, действующий на дату возврата средств на счет Карты. Для операций в рублях курс принимается равным 1.
- 4.2. В том случае, если сумма доступных Баллов менее суммы списываемых Баллов, то в счет компенсации ранее понесенных Банком затрат⁴ у Участника образуется задолженность недостающей суммы Баллов, которая впоследствии закрывается вновь начисленными Баллами.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. В случае изменения Правил Банк уведомляет об этом Участников путем размещения новой редакции Правил на официальном сайте Банка www.tkbbank.ru.
- 5.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, по пользованию Программой, после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.
- 5.3. Банк вправе без предупреждения исключить любого Участника из Программы и прекратить, таким образом, участие в Программе по любой причине, в том числе,

³ Исключение: по операциям, по которым не начисляются Баллы в соответствии с Приложением № 2 к настоящим Правилам программы лояльности «ТКБ.Клуб», не может быть проведена процедура компенсации покупки.

⁴ Затрат, понесенных Банком на компенсацию Участнику суммы покупки.

если Участник не соблюдает настоящие Правила и/или совершает мошеннические действия и/или злоупотребляет Правилами и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Банку или его партнерам.

- 5.4.** Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. В случае прекращения Программы, Баллы, начисленные Участникам, аннулируются в полном объеме.

Приложение №1 к Правилам программы лояльности «ТКБ.Клуб»

СПИСОК ОПЕРАЦИЙ В РАМКАХ ТЕМАТИЧЕСКИХ ПАКЕТОВ

Категории операций	МСС-коды операций
--------------------	-------------------

Пакет «Авто»

АЗС, автомойка и буксировка	Мойка машин	7542
	Буксировка	7549
	Станции техобслуживания (с или без дополнительных услуг)	5541
	Топливозаправки, автоматические	5542
	Дилеры топлива – уголь, нефтяное топливо, сжиженное топливо, древесное топливо	5983
Дилеры	Дилеры автомобилей и грузовиков – продажа, обслуживание, ремонт, запасные части, аренда	5511
	Дилеры автомобилей и грузовиков (только подержанные) – продажа	5521
	Дилеры лодок	5551
	Дилеры дач-прицепов, трейлеров для отдыха и коммунальных услуг	5561
	Дилеры мотоциклов	5571
	Дилеры снегоходов	5598
	Различные дилеры автоматических средств передвижения – не классифицированные	5599
Автозапчасти	Магазины автомобильных шин	5532
	Магазины запчастей, аксессуаров	5533
Ремонтные услуги	Мастерские по покраске автомобилей	7535
	Ремонтные мастерские по кузовным работам	7531
	Мастерские по починке шин и восстановлению протектора	7534
	Автомобильные сервисные центры (не дилеры)	7538

Пакет «Красота»

Спортивные заведения	Спортплощадки, коммерческий спорт, профессиональные спортивные клубы, спорт-промоутеры	7941
	Клубы – загородные клубы, членские клубы (спортивные, отдыха, легкоатлетические), частные курсы игры в гольф	7997
Парикмахерские и салоны красоты	Парикмахерские и цирюльни	7230
	Здоровье и Красота	7298
Спорттовары	Магазины велосипедов – продажа и обслуживание	5940
	Магазины спортивных товаров	5941

Пакет «Развлечения»

Театры и кинотеатры	Театры (за исключением кинотеатров), агентства по распространению билетов	7922
	Кинотеатры	7832
	Производство и распространение кино и видео продукции	7829
	Видеопрокаты	7841
Развлечения	Танцплощадки, школы и студии	7911
	Группы, оркестры, эстрадные артисты	7929
	Бильярдные	7932
	Боулинги	7933

	Развлечения и выставки для туристов	7991
	Парки аттракционов, карнавалы, цирки, гадалки	7996
	Аквариумы, дельфинарии, океанарии	7998
	Услуги по отдыху и развлечениям (включая плавательные бассейны, миниатюрные гольф-площадки, лыжные горки, инструктаж по играм и спорту, аренда лодок)	7999
Бары и рестораны	Магазины общественного питания	5811
	Места питания, рестораны	5812
	Бары, коктейльные, дискотеки, ночные клубы и таверны – места общественного питания, торгующие алкогольными напитками	5813

Пакет «Дом и ремонт»

Товары для ремонта	Склад бытовых материалов	5200
	Строительные материалы, магазины пиломатериалов	5211
	Стекло, краска, обои	5231
	Магазины половых покрытий	5713
Мебель	Камины, каминные заслонки и магазины аксессуаров	5718
	Оборудование, мебель и магазины домашней обстановки (за исключением бытовой техники)	5712
	Смешанные магазины предметов домашней обстановки	5719
Товары для дома	Драпировка, обойка, оконные шторы, занавески, тюль и т.п.	5714
	Магазины домашней утвари	5251
	Магазин материалов для лужаек и сада	5261

Пакет «Путешествия»

Транспорт	Авиа перевозчики, авиалинии	3000-3350 4511
	Железные дороги	4011
	Транспортные услуги – загородные и пригородные пассажирские перевозки, включая паромы	4111
	Пассажирские железнодорожные перевозки	4112
	Аренда автомобилей	3351-3441
	Автобусные линии, чартеры, экскурсионные автобусы	4131
	Круизные линии/пароходы	4411
	Аэропорты, терминалы аэропортов, летные поля	4582
Отели и Мотели	Отели и Мотели	3501-3780 7011
Туристические агентства	Туристические агентства и организаторы экскурсий	4722, 4723

СПИСОК ОПЕРАЦИЙ ПОНИЖЕННОГО НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

Бакалейные магазины и супермаркеты	5411
Почтовые услуги	9402
Точки быстрого питания	5814

Приложение №2 к Правилам программы лояльности «ТКБ.Клуб»

СПИСОК ОПЕРАЦИЙ, ПО КОТОРЫМ НЕ НАЧИСЛЯЮТСЯ / НЕ КОМПЕНСИРУЮТСЯ БАЛЛЫ

Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях и платежных системах	4829
Ломбарды	5933
Получение наличных денежных средств через кассы (пункты выдачи наличных денежных средств) финансовых организаций	6010
Получение наличных денежных средств через банкоматы финансовых организаций	6011
Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу	6012
Электронные средства платежа («квази-деньги»)	6050
Нефинансовые организации — валютные операции, денежные переводы, дорожные чеки	6051
Услуги брокеров и дилеров ценных бумаг, приобретение ценных бумаг	6211
Платежи, переводы, права требования, P2P – переводы	6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538
Покупка/пополнение небанковской предоплаченной (подарочной) карты	6540
Иной сервис	7299
Рекламные услуги	7311
Кредитные бюро	7321
Бизнес услуги	7399
Оплата ставок в играх и пари, лотерейных билетов, услуг казино, тотализаторов и иной основанной на риске деятельности	7800, 7801, 7802, 7995
Профессиональные услуги	8999
Оплата коммунальных услуг, госпошлин, штрафов, налогов	4900, 7276, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399
Прямой маркетинг - услуги страхования / Услуги страховых компаний	5960, 6300
Оплата телекоммуникационных услуг и оборудования	4812, 4814, 4813, 4815, 4816, 4899