

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

(в части установки лимитов кредитования по банковским картам)

Действует с 01.01.2024

1.	Информация о Кредиторе	<p>Полное наименование Банка – Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК»</p> <p>Сокращенное наименование Банка – ТКБ БАНК ПАО</p> <p>Местонахождение: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35</p> <p>Почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35</p> <p>Дополнительная информация: 8 (495) 777 41 50, 8 800 100 32 00</p> <p>Официальный сайт в сети «Интернет»: http://www.tkbbank.ru</p> <p>Лицензия на осуществление банковских операций № 2210 от 02.06.2015 г.</p>
2.	Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита	<p><u>Требования, предъявляемые к Заемщику:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Гражданство РФ • Наличие регистрации: <ul style="list-style-type: none"> – для клиентов ТКБ БАНК ПАО, корпоративных клиентов ТКБ БАНК ПАО¹, клиентов партнеров ТКБ БАНК ПАО² – постоянная регистрация в РФ; – для прочих клиентов – постоянная регистрация/временная регистрация в регионе расположения подразделений Банковской группы³. • Минимальный возраст Заемщика: 21 год • Максимальный возраст Заемщика на момент подачи заявления: 65 лет • Занятость (не применяется для неработающих пенсионеров): <ul style="list-style-type: none"> – для работающих по найму – непрерывный стаж на текущем месте работы должен составлять не менее 3-х месяцев; – для самозанятого – срок осуществления деятельности должен составлять не менее 6-ти месяцев; – для собственников бизнеса и ИП – срок существования бизнеса должен составлять не менее 12 месяцев
3.	Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия Кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	<p>Не более 3-х рабочих дней с момента получения ТКБ БАНК ПАО полного комплекта документов</p>

¹ Физические лица, являющиеся сотрудниками / руководителями / собственниками компаний – корпоративных клиентов, либо сотрудниками индивидуальных предпринимателей, пользующимися услугами ТКБ БАНК ПАО для малого и среднего бизнеса.

² Физические лица, являющиеся клиентами / сотрудниками компаний-партнеров, либо агентами / сотрудниками агентов/ сотрудниками согласованных компаний для работы с физическими лицами. Данная категория не распространяется на клиентов агентов ТКБ БАНК ПАО.

³ Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО) и Акционерное общество «ИНВЕСТТОРГБАНК» (ИНВЕСТТОРГБАНК АО).

4.	Виды потребительского кредита	Лимит кредитования (овердрафт) по банковским картам
5.	Суммы потребительского кредита и сроки его возврата	<p>Действующая программа</p> <ul style="list-style-type: none"> • с предоставлением документа, подтверждающего доход, сумма кредита: <ul style="list-style-type: none"> – минимальный размер лимита кредитования: 30 000 рублей – максимальный размер лимита кредитования: 290 000 рублей (для клиентов сегмента «Премиум» – 1 000 000 рублей) • без предоставления документа, подтверждающего доход, сумма кредита: <ul style="list-style-type: none"> – минимальный размер лимита кредитования: 30 000 рублей – максимальный размер лимита кредитования: 100 000 рублей <p>Архивные программы</p> <ul style="list-style-type: none"> • сумма кредита: <ul style="list-style-type: none"> – минимальный размер лимита кредитования: 30 000 рублей / 500 долларов США / 500 евро – максимальный размер лимита кредитования: 300 000 рублей / 5 000 долларов США / 5 000 евро (для клиентов сегмента «Премиум» – 1 000 000 рублей / 15 000 долларов США / 15 000 евро) <p>Действующая программа Срок кредита:</p> <ul style="list-style-type: none"> • для банковских карт, выпущенных с 01.02.2023 по 22.06.2023, лимит кредитования устанавливается Банком на срок действия банковской карты • для банковских карт, выпущенных до 01.02.2023, а также после 22.06.2023, лимит кредитования устанавливается Банком на срок действия банковской карты плюс 45 календарных дней. Если у клиента есть Дополнительные карты, то для определения срока действия лимита кредитования используется банковская карта с максимальным сроком действия <p>Архивные программы Срок кредита: лимит кредитования устанавливается Банком на срок действия банковской карты плюс 45 календарных дней. Если у клиента есть Дополнительные карты, то для определения срока действия лимита кредитования используется банковская карта с максимальным сроком действия</p>
6.	Валюта, в которой предоставляется потребительский кредит	<p>Действующая программа: Рубли РФ</p> <p>Архивные программы: Рубли РФ, доллары США, евро</p>
7.	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа	Банк предоставляет кредит (транш) при недостаточности или отсутствии на текущем счете Заемщика денежных средств, необходимых для проведения расчетов при совершении операций, в пределах лимита кредитования
8.	Процентные ставки в процентах годовых	<p>Действующая программа</p> <ul style="list-style-type: none"> • Рубли РФ от 31,000% до 37,000% (в зависимости от сегмента) <p>Архивные программы</p> <ul style="list-style-type: none"> • Рубли РФ от 27,900% до 33,700% (в зависимости от кредитного продукта) • Доллары США, евро от 20,900% до 25,900% (в зависимости от кредитного продукта)

8.1.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения	<p>Началом первого Расчетного периода (если определен Программой кредитования / Тарифным планом программы кредитования) считается дата образования первой задолженности клиента (выдачи первого транша) в рамках Договора карты. Каждый последующий Расчетный период задолженности начинается:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в случае погашения клиентом всей суммы задолженности, образовавшейся в предыдущих Расчетных периодах, – со дня возникновения новой задолженности клиента по кредиту (предоставления клиенту нового транша); – при наличии непогашенной задолженности, образовавшейся в предыдущем Расчетном периоде, – с первого числа месяца, следующего за датой окончания предыдущего Расчетного периода. <p>Дата окончания Расчетного периода устанавливается в соответствии с выбранными клиентом Программой кредитования/ Тарифным планом программы кредитования.</p> <p>Проценты на общую сумму задолженности по кредиту (траншам), образовавшуюся на начало операционного дня, начисляются в соответствии с расчетной базой, в которой количество дней в году и количество дней в месяце принимается равным количеству фактических календарных дней.</p>
9.	Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредитования	Плата за годовое обслуживание банковской карты (при наличии) взимаемая в соответствии с Тарифным планом банковской карты, в зависимости от категории банковской карты
10.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского кредита	<p>Действующая программа</p> <ul style="list-style-type: none"> • Рубли РФ: минимальное – 31,000%, максимальное – полная стоимость кредита не может превышать предельных величин, установленных законодательством Российской Федерации <i>(за исключением случаев, когда действующим законодательством Российской Федерации установлен период, в течение которого не подлежит применению ограничение значения полной стоимости потребительского кредита)</i> <p>Архивные программы</p> <ul style="list-style-type: none"> • Рубли РФ: минимальное – 27,900 %, • Доллары США, евро: минимальное – 20,900%, максимальное – полная стоимость кредита не может превышать предельных величин, установленных законодательством Российской Федерации <i>(за исключением случаев, когда действующим законодательством Российской Федерации установлен период, в течение которого не подлежит применению ограничение значения полной стоимости потребительского кредита)</i>
11.	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту	Ежемесячно
12.	Способы возврата Заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита	<ul style="list-style-type: none"> • Внесение наличных денежных средств через банкоматы ТКБ БАНК ПАО с функцией приема наличных • Внесение наличных денежных средств через платежные терминалы ТКБ БАНК ПАО • Внесение наличных денежных средств в любом отделении ТКБ БАНК ПАО • Перевод безналичных денежных средств со счета, открытого в ТКБ БАНК ПАО • Перевод безналичных денежных средств из других кредитных учреждений, находящихся как на территории Российской Федерации, так и за рубежом

13.	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита	В течение 30-ти календарных дней с даты установки Банком лимита кредитования, либо изменения его величины, клиент, в случае несогласия с новыми условиями Договора карты (установкой лимита кредитования или изменением его величины, Программой кредитования, Тарифным планом программы кредитования), должен обратиться в Банк с уведомлением о своем несогласии с установкой Банком лимита кредитования и/или изменением его величины в большую сторону, а также обязан не использовать кредитные средства в сумме, превышающей ранее установленный лимит кредитования, либо не использовать кредитные средства в случае, когда Банк установил лимит кредитования к Текущему счету, к которому ранее лимит кредитования не предоставлялся
14.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредиту	Не применимо
15.	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора карты Заемщик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита и/или уплате процентов по кредиту, Заемщик уплачивает неустойку в размере + 20 процентных пунктов к ставке, указанной в Тарифном плане программы кредитования, на условиях которой был предоставлен лимит кредитования
16.	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	В целях предоставления Заемщику комплексного обслуживания между сторонами заключаются: <ul style="list-style-type: none"> • Единый договор банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО); • Договор Текущего счета физического лица с условием совершения операций по банковским расчетным картам, в т.ч. при предоставлении овердрафтного кредита. Заклучение указанных договоров (Договора карты) в целях выдачи кредита является обязательным
17.	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита	Архивные продукты: Изменение курса иностранной валюты в течение срока кредитования может влиять на общий размер задолженности и размер минимальных платежей, предусмотренных Программой кредитования (в рублевом эквиваленте). Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем. Получение дохода в валюте, отличной от валюты кредита повышает риск Заемщика по его невозврату

18.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита	Сумма операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в одну из валют расчетов Банка по курсу Платежной системы. Далее сумма операции конвертируется Банком из валюты расчетов Банка, в валюту Текущего счета по курсу Банка для совершения операций по банковским картам, установленному на день обработки операции
19.	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита	Права требования по Договору карты клиента могут быть уступлены как правопреемнику Банка, так и иной кредитной или некредитной организации. Управление правами требования (выполнение функций приема денежных средств в счет уплаты и перечисления их в счет погашения задолженности по кредиту и контроля за исполнением клиентом обязательств) на основании договора обслуживания прав требований по кредиту либо агентского договора может быть передано агенту/ правопреемнику Банка
20.	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании Заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)	Не применимо
21.	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику	Подсудность споров по Договору карты определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
22.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита	Единый договор банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО)
23.	Информация о праве Заемщика обратиться к Кредитору с требованием, указанным в ч. 1 ст. 6.1-2. Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и об условиях, при наступлении которых у Заемщика возникает соответствующее право	<p>Заемщик по Договору карты в любой момент в течение времени действия указанного договора (за исключением случая: проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера; в этом случае Заемщик вправе обратиться к Кредитору с требованием в течение 60 дней со дня установления соответствующих фактов) вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. размер кредита, предоставленного по Договору карты, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации (может быть установлен с учетом региональных особенностей) (по потребительским кредитам с лимитом кредитования для физических лиц – 150 000 рублей); 2. условия Договора карты ранее не изменялись по требованию

		<p>Заемщика или в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий Договора карты по требованию Заемщика, указанному в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 4.1., не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении Льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием, указанным в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 4.2.</p> <p>Ранее произведенное изменение условий Договора карты по требованию Заемщика, указанному в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 4.2., не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении Льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием, указанным в настоящей пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 4.1.;</p> <ol style="list-style-type: none">3. не действует льготный период, установленный в соответствии со ст. 1 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;4. Заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации:<ol style="list-style-type: none">4.1. снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за 2 месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;4.2. проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к Кредитору с требованием, в течение 60 дней со дня установления соответствующих фактов;5. на день получения Кредитором требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Кредитором искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика;6. на день получения Кредитором требования, Кредитором не предъявлены исполнительные документы.
--	--	---