



ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

(в части установки лимита кредитования (овердрафта) по банковским картам)

Действует с 08.04.2025

1.	Информация о Кредиторе	Полное наименование Банка – Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» Сокращенное наименование Банка – ТКБ БАНК ПАО Местонахождение: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35 Почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35 Дополнительная информация: 8 (495) 777 41 50, 8 800 100 32 00 Официальный сайт в сети «Интернет»: http://www.tkbbank.ru Лицензия на осуществление банковских операций № 2210 от 02.06.2015
2.	Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита	<ul style="list-style-type: none">• Гражданство РФ• Наличие регистрации:<ul style="list-style-type: none">– для клиентов, относящихся к сегменту «Зарплатный» – постоянная регистрация в РФ– для клиентов, относящихся к сегменту «Нестандарт» – постоянная регистрация (наличие обязательно) / временная регистрация в регионе расположения подразделений Банковской группы¹• Минимальный возраст Заемщика: 21 год• Максимальный возраст Заемщика на момент подачи заявления: 65 лет• Занятость (не применяется для неработающих пенсионеров):<ul style="list-style-type: none">– для работающих по найму – непрерывный стаж на текущем месте работы должен составлять не менее 12-ти месяцев;– для самозанятого – срок осуществления деятельности должен составлять не менее 12-ти месяцев;– для собственников бизнеса и ИП – срок существования бизнеса должен составлять не менее 12-ти месяцев
3.	Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия Кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	Не более 3-х рабочих дней с даты получения ТКБ БАНК ПАО полного комплекта документов
4.	Виды потребительского кредита	Лимит кредитования (овердрафта) по банковским картам
5.	Суммы потребительского кредита и сроки его возврата	Действующая программа С предоставлением документа, подтверждающего доход, сумма кредита: <ul style="list-style-type: none">– минимальный размер лимита кредитования: 30 000 руб.– максимальный размер лимита кредитования: 1 000 000 руб. Архивные программы Заключение новых Договоров карты и выпуск банковских карт на условиях архивных программ не осуществляется Действующая программа Срок кредита: <ul style="list-style-type: none">• для банковских карт, выпущенных с 01.02.2023 по 22.06.2023, лимит кредитования устанавливается Банком на срок действия банковской карты• для банковских карт, выпущенных до 01.02.2023, а также после 22.06.2023, лимит кредитования устанавливается Банком на срок действия банковской карты плюс 45 календарных дней. Если у клиента есть дополнительные карты, то для определения срока действия лимита кредитования используется банковская карта с максимальным сроком действия

¹ Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО) и Акционерное общество «ИНВЕСТТОРГБАНК» (ИНВЕСТТОРГБАНК АО).

		<p>Архивные программы Срок кредита: лимит кредитования устанавливается Банком на срок действия банковской карты плюс 45 календарных дней. Если у клиента есть дополнительные карты, то для определения срока действия лимита кредитования используется банковская карта с максимальным сроком действия</p>
6.	Валюта, в которой предоставляется потребительский кредит	<p>Действующая программа Рубли РФ</p> <p>Архивные программы Заключение новых Договоров карты и выпуск банковских карт на условиях архивных программ не осуществляется</p>
7.	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа	Банк предоставляет кредит (транш) при недостаточности или отсутствии на текущем счете Заемщика денежных средств, необходимых для проведения расчетов при совершении операций, в пределах лимита кредитования
8.	Процентные ставки в процентах годовых	<p>Действующая программа Рубли РФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сегмент «Нестандарт» – 49,00% • Сегмент «Зарплатный» – 49,00% <p>Архивные программы Заключение новых Договоров карты и выпуск банковских карт на условиях архивных программ не осуществляется</p>
8.1.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения	<p>Началом первого Расчетного периода (если определен Программой кредитования/ Тарифным планом программы кредитования) считается дата образования первой задолженности клиента (выдачи первого транша) в рамках Договора карты. Каждый последующий Расчетный период задолженности начинается:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в случае погашения клиентом всей суммы задолженности, образовавшейся в предыдущих Расчетных периодах, – со дня возникновения новой задолженности клиента по кредиту (предоставления клиенту нового транша); – при наличии непогашенной задолженности, образовавшейся в предыдущем Расчетном периоде, – с первого числа месяца, следующего за датой окончания предыдущего Расчетного периода. <p>Дата окончания Расчетного периода устанавливается в соответствии с выбранными клиентом Программой кредитования/ Тарифным планом программы кредитования.</p> <p>Проценты на общую сумму задолженности по кредиту (траншам), образовавшуюся на начало операционного дня, начисляются в соответствии с расчетной базой, в которой количество дней в году и количество дней в месяце принимается равным количеству фактических календарных дней</p>
9.	Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредитования	Плата за годовое обслуживание банковской карты (при наличии) взимаемая в соответствии с Тарифным планом банковской карты, в зависимости от категории банковской карты
10.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон № 353-ФЗ) по видам потребительского кредита	<p>Действующая программа Рубли РФ (в процентах годовых):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сегмент «Нестандарт»: мин. – 49,000%, макс. – 49,000% • Сегмент «Зарплатный»: мин. – 49,000%, макс. – 49,000% <p>Полная стоимость кредита не может превышать предельных величин, установленных законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, когда действующим законодательством Российской Федерации установлен период, в течение которого не подлежит применению ограничение значения полной стоимости потребительского кредита)</p> <p>Архивные программы Заключение новых Договоров карты и выпуск банковских карт на условиях архивных программ не осуществляется</p>
11.	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по	Ежемесячно

	кредиту	
12.	Способы возврата Заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита	<ul style="list-style-type: none"> • Внесение наличных денежных средств через банкоматы ТКБ БАНК ПАО с функцией приема наличных • Внесение наличных денежных средств через платежные терминалы ТКБ БАНК ПАО • Внесение наличных денежных средств в любом отделении ТКБ БАНК ПАО • Перевод безналичных денежных средств со счета, открытого в ТКБ БАНК ПАО • Перевод безналичных денежных средств из других кредитных учреждений, находящихся как на территории Российской Федерации, так и за рубежом
13.	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита	В течение 30-ти календарных дней с даты установки Банком лимита кредитования, либо изменения его величины, Заемщик, в случае несогласия с новыми условиями Договора карты (установкой лимита кредитования или изменением его величины, Программой кредитования, Тарифным планом программы кредитования), должен обратиться в Банк с уведомлением о своем несогласии с установкой Банком лимита кредитования и/или изменением его величины в большую сторону, а также обязан не использовать кредитные средства в сумме, превышающей ранее установленный лимит кредитования, либо не использовать кредитные средства в случае, когда Банк установил лимит кредитования к текущему счету, к которому ранее лимит кредитования не предоставлялся
14.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Не применимо
15.	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора карты Заемщик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита и/или уплате процентов по кредиту, Заемщик уплачивает неустойку в размере – плюс 20 процентных пунктов к ставке, указанной в Тарифном плане программы кредитования, на условиях которой был предоставлен лимит кредитования.</p>
16.	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	<p>В целях предоставления Заемщику комплексного обслуживания между сторонами заключаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Единый договор банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО); • Договор текущего счета физического лица с условием совершения операций по банковским расчетным картам, в т.ч. при предоставлении овердрафтного кредита. <p>Заключение указанных договоров (Договора карты) в целях выдачи кредита является обязательным.</p>
17.	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в т.ч. при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита	<p>Архивные продукты</p> <p>Изменение курса иностранной валюты в течение срока кредитования может влиять на общий размер задолженности и размер минимальных платежей, предусмотренных Программой кредитования (в рублевом эквиваленте).</p> <p>Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.</p> <p>Получение дохода в валюте, отличной от валюты кредита повышает риск Заемщика по его невозврату.</p>
18.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского	Сумма операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в одну из валют расчетов Банка по курсу Платежной системы. Далее сумма операции конвертируется Банком из валюты расчетов Банка, в валюту текущего счета по курсу Банка для совершения операций по банковским картам, установленному на день обработки операции

	кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита	
19.	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита	Права требования по Договору карты Заемщика могут быть уступлены как правопреемнику Банка, так и иной кредитной или некредитной организации. Управление правами требования (выполнение функций приема денежных средств в счет уплаты и перечисления их в счет погашения задолженности по кредиту и контроля за исполнением Заемщиком обязательств) на основании договора обслуживания прав требований по кредиту либо агентского договора может быть передано агенту/ правопреемнику Банка
20.	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании Заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)	Не применимо
21.	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику	Подсудность споров по Договору карты определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
22.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита	Единый договор банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО)
23.	Информация о праве Заемщика обратиться к Кредитору с требованием, указанным в ч. 1 ст. 6.1-2. Федерального закона № 353-ФЗ, и об условиях, при наступлении которых у Заемщика возникает соответствующее право	<p>Заемщик по Договору карты в любой момент в течение времени действия указанного договора (за исключением случая: проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера; в этом случае Заемщик вправе обратиться к Кредитору с требованием в течение 60 дней со дня установления соответствующих фактов) вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. размер кредита, предоставленного по Договору карты, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации (может быть установлен с учетом региональных особенностей) (по потребительским кредитам с лимитом кредитования для физических лиц – 150 000 руб.); 2. условия Договора карты ранее не изменялись по требованию Заемщика или в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. <p>При этом ранее произведенное изменение условий Договора карты по требованию Заемщика, указанному в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 4.1. настоящего пункта, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении Льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием, указанным в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 4.2. настоящего пункта.</p> <p>Ранее произведенное изменение условий Договора карты по требованию Заемщика, указанному в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 4.2. настоящего пункта, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении Льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием, указанным в настоящей пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 4.1. настоящего пункта;</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. не действует льготный период, установленный в соответствии со ст. 1

		<p>Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;</p> <p>4. Заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации:</p> <p>4.1. снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за 2 месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;</p> <p>4.2. проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к Кредитору с требованием, в течение 60 дней со дня установления соответствующих фактов;</p> <p>5. на день получения Кредитором требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Кредитором искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика;</p> <p>6. на день получения Кредитором требования, Кредитором не предъявлены исполнительные документы.</p>
24.	<p>Информация о праве Заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее – Федеральный закон № 218-ФЗ) запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита, о порядке и способах установления (снятия) запрета, об условиях запрета, об обязанности кредитной организации отказать Заемщику в заключении договора потребительского кредита при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории Заемщика, в случае несоответствия представленных Заемщиком сведений об ИНН, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с ч. 4.1 ст. 7 Федерального закона № 353-ФЗ, или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией в порядке, установленном ч. 4.2 ст. 7 Федерального закона № 353-ФЗ, сведений об ИНН, принадлежащем Заемщику, о случаях, когда юридические и физические лица не вправе требовать исполнения Заемщиком обязательств по</p>	<p>1. Для установления запрета (снятия запрета) физическое лицо вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй (далее – БКИ) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг или с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг заявление о запрете (заявление о снятии запрета).</p> <p>Запрет может распространяться на заключение кредитными организациями с физическим лицом договоров потребительского кредита, а также отдельно на заключение кредитными организациями способом, не предполагающим личную явку физического лица, договоров потребительского кредита.</p> <p>2. Заявление о запрете подается во все квалифицированные БКИ:</p> <p>1) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг независимо от места жительства или места пребывания физического лица при представлении им паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;</p> <p>2) с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в форме электронного документа, подписанного заявителем одним из следующих способов:</p> <p>а) простой электронной подписью;</p> <p>б) усиленной неквалифицированной электронной подписью;</p> <p>в) усиленной квалифицированной электронной подписью.</p> <p>Заявление о снятии запрета подается способами, предусмотренными п. 1) и п. "б" и "в" п. 2) настоящего пункта.</p> <p>3. Банк не ранее чем за тридцать календарных дней до даты заключения Договора карты запрашивает во всех квалифицированных БКИ информацию о наличии в кредитной истории Заемщика сведений о запрете (снятии запрета) в порядке, установленном ст. 6.3 Федерального закона № 218-ФЗ. При наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории Заемщика на день запроса Банком информации о наличии в кредитной истории Заемщика</p>

<p>договору потребительского кредита в соответствии с ч. 6 ст. 13 Федерального закона № 353-ФЗ, о порядке оспаривания в соответствии с ч. 4.1-1 и 4.1-2 ст. 8 Федерального закона № 218-ФЗ информации, содержащейся в кредитной истории, о договоре потребительского кредита, заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета</p>	<p>сведений о запрете (снятии запрета) Банк отказывают Заемщику в заключении Договора карты. В таком случае Банк уведомляет Заемщика об отказе в заключении Договора карты с указанием причины отказа, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе Заемщику в заключении Договора карты.</p> <p>4. В целях обеспечения возможности проведения проверки наличия в кредитной истории Заемщика запрета, Заемщик представляет Банку сведения о своем ИНН. Банк при принятии решения о предоставлении лимита кредитования (овердрафта) на основании данных о фамилии, имени, отчестве (при наличии) Заемщика, дате рождения, серии и номере паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, проводит проверку соответствия представленных Заемщиком сведений о его ИНН сведениям из государственной информационной системы ФНС России (далее – ГИС ФНС России).</p> <p>Сведения об ИНН, принадлежащем Заемщику, могут быть получены Банком самостоятельно из ГИС ФНС России, и/или из цифрового профиля гражданина, созданного на базе федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».</p> <p>При несоответствии представленных Заемщиком сведений об ИНН, выявленном в рамках проверки, проведенной Банком в соответствии с ч. 4.1 ст. 7 Федерального закона № 353-ФЗ, или невозможности самостоятельного получения Банком в порядке, установленном ч. 4.2 ст. 7 Федерального закона № 353-ФЗ, сведений об ИНН, принадлежащем Заемщику, Банк отказывают Заемщику в заключении Договора карты. В таком случае Банк уведомляет Заемщика об отказе в заключении Договора карты с указанием причины отказа, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе Заемщику в заключении Договора карты.</p> <p>5. Банк не вправе требовать исполнения Заемщиком обязательств по Договору карты в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) при нарушении Банком требования ч. 4.5 ст. 7 Федерального закона № 353-ФЗ и наличии на день заключения Банком с Заемщиком Договора карты сведений о действующем запрете в кредитной истории такого Заемщика, распространяющемся на заключенный с ним Договор карты в соответствии с ч. 4.7 ст. 7 Федерального закона № 353-ФЗ; 2) при нарушении Банком предложения первого ч. 4.6 ст. 7 Федерального закона № 353-ФЗ.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------