

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита		
1.	Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", номер лицензии на осуществление банковских операций	<p>Официальное полное наименование кредитора – <b>Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК»</b></p> <p>Официальное сокращенное наименование Банка – <b>ТКБ БАНК ПАО</b></p> <p>Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа – <b>109147, г. Москва, ул. Воронцовская д.27/35</b></p> <p>Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором – <b>8 (499) 922 24 48, 8 800 700 93 10</b></p> <p>Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – <b>www.tkbbank.ru</b></p> <p>Номер лицензии на осуществление банковских операций – <b>генеральная лицензия банка России №2210 от 02.06.2015</b></p>
2.	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита	<p>В качестве потенциальных Заемщиков могут выступать физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, соответствующие критериям Банка, предъявляемым к их платежеспособности и кредитоспособности, в зависимости от программы кредитования в возрасте не менее 21 года, но не более 70 лет на плановую дату погашения. Более подробно требования к заемщику указаны в Паспортах программ потребительского кредитования.</p>
3.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Срок рассмотрения заявления – 3 (три) рабочих дня с момента предоставления полного пакета документов.</p> <p>Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Заявление для рассмотрения заявки на потребительский кредит;</li> <li>– Паспорт гражданина РФ;</li> <li>– Документы, подтверждающие дополнительные доходы клиента (при наличии).</li> </ul> <p>Банк вправе запросить дополнительные документы, более детальная информация содержится в Паспортах программ потребительского кредитования.</p>
4.	Виды потребительского кредита	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Кредит на потребительские нужды;</li> <li>• Кредит на потребительские нужды под залог транспортного средства.</li> </ul>
5.	Суммы потребительского кредита и сроки его возврата	<p>Минимальный срок кредита: 13 месяцев                      Максимальный срок кредита: 60 месяцев                      Минимальная сумма кредита: 50 000,00 рублей                      Максимальная сумма кредита: 1 000 000,00 рублей</p> <p>Более детальная информация о суммах и сроках кредитования содержится в Паспортах программ потребительского кредитования.</p>
6.	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит	Рубль Российской Федерации
7.	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Кредит предоставляется путем перечисления суммы кредита на текущий счет Заемщика в ТКБ БАНК ПАО
8.	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».	<p>Процентные ставки по кредиту зависят от срока кредитования, а также от дополнительных условий, влияющих на процентную ставку.</p> <p>Более детальная информация содержится в Паспортах программ потребительского кредитования, в Общих условиях договора потребительского кредита.</p>

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита		
8.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения.	За пользование кредитом Заемщик уплачивает Кредитору проценты, которые начисляются на фактический Остаток суммы кредита, начиная со дня, следующего за днем фактического предоставления кредита, и по дату фактического возврата кредита включительно по процентной ставке, установленной в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита.
9.	Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредита	Плата за присоединение к договору страхования, включающего страховые риски (при выборе Заемщиком данной услуги): <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Смерть в результате несчастного случая и болезни» и «Инвалидность I, II группы в результате несчастного случая и болезни»;</li> <li>- или «Смерть по любой причине» и «Инвалидность I, II группы по любой причине».</li> </ul> Оплата за заключение договора страхования осуществляется в дату предоставления кредита одновременно, за весь срок кредита в безналичном порядке или наличными денежными средствами за счет кредитных либо собственных средств Заемщика.
10.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского кредита	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, по видам потребительского кредита, размещены на Сайте Банка.
11.	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту	Погашение кредита и уплата процентов осуществляется путем внесения ежемесячных аннуитетных (равных) платежей, включающих суммы по возврату кредита и уплату начисленных за процентный период процентов.
12.	Способы возврата Заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита	Внесение Ежемесячного платежа для зачисления на текущий счет, открытый на имя Заемщика, возможно доступными способами внесения наличных и безналичных денежных средств: <ul style="list-style-type: none"> <li>- внесением наличных через устройства самообслуживания ТКБ БАНК ПАО и банков-партнеров;</li> <li>- внесением наличных в любом отделении ТКБ БАНК ПАО;</li> <li>- переводом денежных средств со счета, открытого в ТКБ БАНК ПАО и из других кредитных организаций.</li> </ul> Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору: <ul style="list-style-type: none"> <li>- внесение наличных через устройства самообслуживания ТКБ БАНК ПАО;</li> <li>- внесение наличных в любом отделении ТКБ БАНК ПАО;</li> <li>- перевод денежных средств с другого счета, открытого в ТКБ БАНК ПАО на имя Заемщика при условии отсутствия комиссии, установленной договорами счетов, участвующих в переводе;</li> <li>- перевод денежных средств через сервис «Система быстрых платежей».</li> </ul>
13.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита	До фактического получения кредита Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, письменно уведомив об этом Кредитора.
14.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	В зависимости от условий выбранной программы кредитования кредит может предоставляться без обеспечения, или с обеспечением. Способ обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита согласовывается сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита.
15.	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	При нарушении сроков возврата Кредита и/или процентов по Кредиту, Заемщик уплачивает Кредитору неустойку в виде пени в размере 0.05 % (Пять сотых) процента от суммы просроченного платежа за каждый календарный день нарушения обязательств.

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита		
16.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них	В целях предоставления Заемщику комплексного обслуживания между сторонами заключаются/Заемщик подписывает: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Договор счета;</li> <li>– Договор дистанционного банковского обслуживания;</li> <li>– Заемщику предоставляется выбор заключения договора страхования с возможностью уменьшения процентной ставки;</li> <li>– Уведомление о получении дополнительных услуг (подписывается Заемщиком при выборе заключения договора страхования).</li> </ul>
17.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки условия увеличения значения переменной процентной ставки по договору потребительского кредита, соответствующие требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита	Не применимо
18.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита	Не применимо
19.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита	Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору третьим лицам, если иное не предусмотрено Федеральным законом или Кредитным договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Заемщик вправе установить запрет на уступку Кредитором прав (требований) по Договору третьим лицам.
20.	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при заключении в договор потребительского кредита условия об использовании Заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• При предоставлении кредита на потребительские нужды в сумме до 1 000 000 руб. (максимальной суммы кредита, установленной Паспортом программы потребительского кредитования) – документы, подтверждающие целевое использование Заемщиком кредитных средств, не предоставляются.</li> </ul>
21.	Подсудность споров по искам кредитора к Заемщику	Все споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
22.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита	Единый договор банковского обслуживания ТКБ БАНК ПАО

23.	<p>Информация о праве Заемщика обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, и об условиях, при наступлении которых у Заемщика возникает соответствующее право</p>	<p><b>1. Кредитные каникулы 353-ФЗ</b></p> <p>Заемщик в любой момент действия кредитного договора вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по такому договору при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Размер кредита по такому кредитному договору не должен превышать максимальный размер кредита, установленный Правительством РФ: <ul style="list-style-type: none"> <li>– по потребительским кредитам – 450 000 рублей;</li> <li>– по автокредитам – 1 600 000 рублей;</li> </ul> </li> <li>• Нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации: <ul style="list-style-type: none"> <li>– снижение среднемесячного дохода Заемщика более чем на 30 % по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;</li> <li>– проживание в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий жизнедеятельности и утрата имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера.</li> </ul> </li> </ul> <p>Более детальная информация об условиях предоставления льготного периода содержится в Паспорте программы «Кредитные каникулы 353-ФЗ».</p> <p><b>2. Реструктуризация в ТКБ БАНК ПАО</b></p> <p>Заемщик вправе обратиться к кредитору с заявлением о реструктуризации кредита при условии и на следующих основаниях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отсутствия текущей просроченной задолженности на дату проведения реструктуризации;</li> <li>• Произведено не менее 6-ти ежемесячных платежей по кредитному договору;</li> <li>• Максимальное количество проводимых реструктуризаций в рамках одного кредитного договора не должно превышать 3-х (за исключением реструктуризации, предоставленной в рамках Федеральных законов Российской Федерации);</li> <li>• В отношении участников сделки не были введены процедуры, применяемые в деле о несостоятельности (банкротстве) физического лица;</li> <li>• Отсутствие заключенного мирового соглашения по Кредитному договору;</li> <li>• Ухудшения финансового состояния участника сделки, оказывающее влияние на возможность обслуживания кредита, ввиду потери работы/изменений условий оплаты труда;</li> <li>• Временного ухудшения финансового положения, ввиду нахождения заемщика/супруга (и) заемщика в отпуске по уходу за ребенком до 1,5 лет/3лет или на больничном из-за нетрудоспособности, в связи с беременностью и родами;</li> <li>• Временной утраты трудоспособности, в связи с болезнью/инвалидностью заемщика/ухудшения здоровья заемщика.</li> </ul> <p>Более детальная информация об условиях предоставления льготного периода содержится в Паспорте программы «Реструктуризация в ТКБ БАНК ПАО».</p> <p><b>3. Кредитные каникулы военнослужащим</b></p> <p>Заемщик в любой момент действия кредитного договора, но не позднее 31 декабря 2025 года, вправе обратиться к кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком, и</p>
-----	---	---

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита**

всеми лицами, участвующими в обязательстве на стороне заемщика, своих обязательств на льготный период.

Если на момент обращения заемщика с требованием в отношении такого кредитного договора действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 6.1-1 или 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» либо статьями 6 и (или) 7 Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», то такой льготный период прекращается досрочно при предоставлении льготного периода в соответствии с ч.2 ст.1 Федерального закона № 377-ФЗ от 07.10.2022.

Более детальная информация об условиях предоставления льготного периода содержится в Паспорте программы «Кредитные каникулы военнослужащим».

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита**

<p>24.</p>	<p>Информация о праве заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - запрет), о порядке и способах установления (снятия) запрета, об условиях запрета, об обязанности кредитной организации, микрофинансовой организации отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с частью 4.1 статьи 7 настоящего Федерального закона, или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией, микрофинансовой организацией в порядке, установленном частью 4.2 статьи 7 настоящего Федерального закона, сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику, о случаях, когда юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в соответствии с частью 6 статьи 13 настоящего Федерального закона, о порядке оспаривания в соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 статьи 8 Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" информации, содержащейся в кредитной истории, о договоре потребительского кредита (займа), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета.</p>	<p>Заемщик имеет право:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установить в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита, за исключением договоров потребительского кредита, обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также отдельно на заключение с ним способом, не предполагающим личную явку заемщика – физического лица, договоров потребительского кредита, за исключением договоров потребительского кредита, обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – запрет) (порядок и способы установления (снятия) запрета, условия запрета установлены Федеральным законом № 218-ФЗ «О кредитных историях»),</li> <li>- оспорить в соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 статьи 8 Федерального закона 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» информацию, содержащуюся в кредитной истории, о договоре потребительского кредита, заключенном с заемщиком при наличии действующего кредита.</li> </ul> <p>Кредитор:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обязан отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с частью 4.1 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией, микрофинансовой организацией в порядке, установленном частью 4.2. статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику,</li> <li>- не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита в соответствии с частью 6 статьи 13 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».</li> </ul>
------------	---	--