

МОБИЛЬНЫЙ БАНК

Инструкция пользователя







Требования к логину и паролю	3
Вход и регистрация	3
Подтверждение регистрации	4
Первый вход	5
Смена логина/пароля	6
Авторизация в мобильном банке	6
Подключение уведомлений	7
Функции мобильного банка	8
Карты и счета	9
Скрыть / Показать данные	10
Заявка на открытие вклада/счета	11
Блокировка карты	12
Разблокировка карты	13
Смена ПИН-кода карты	14
Реквизиты карты	15
Добавление карты (для осуществления р2р переводов)	16
Информация по кредитам	17
Оплата	18
Платежи по QR-коду	19
Перевод средств с карт других банков	20
Перевод в сторонний Банк по номеру телефона (СБП)	21
Перевод на счет ТКБ со своего счета в стороннем банке	
(стягивание собственных средств)	22
Установка Банка по умолчанию (СБП)	23
Установка счета для зачисления средств (СБП)	24
Установка согласия на списание переводов (СБП)	25
Установка счета для оплаты в СБПэй	26
Создание шаблонов	27
Автоплатеж	28
История операций	29
История операций. Повтор операции	30
Сервис «Анализ расходов»	31
Заявка на открытие вклада/счета	32
Лояльность	33

ТРЕБОВАНИЯ К ЛОГИНУ И ПАРОЛЮ



При самостоятельной генерации логина и пароля, необходимо соблюдать следующие требования и рекомендации:

- Логин должен содержать не менее 6, но не более 30 символов, допустимы латинские буквы верхнего и нижнего регистра, цифры и спецсимволы (@,.:_-+()?!).
- Внимание! Не используйте в качестве логина простые комбинации: свои ФИО, «1234», «11111», «qwerty».
- Пароль должен содержать от 8 до 25 символов и включать буквы верхнего и нижнего регистра.
- Пароль должен содержать прописные или строчные буквы (a-z, A-Z), прописные и строчные буквы в пароле различаются, допустимы латинские буквы верхнего и нижнего регистра.
- Пароль должен содержать цифры, знаки пунктуации или специальные символы, например 0 - 9!*\$%^*()_+|~-=\`{}[]:";'?./.
- Пароль не должен содержать несколько идущих подряд повторяющихся символов.



Чтобы начать пользоваться мобильным банком необходимо:

1. Войти, используя логин и пароль Интернет-банка.

рус/ ENG	
Логин	
Пароль	
×	Окно входа в систему «ТКБ Экспресс 2.0»
Запомнить логин	
войти Забыли логин или пароль?	
🔍 Регистрация	

2. Пройти процедуру регистрации в приложении, по номеру карты или по номеру счета, указав персональные данные одним из способов:



По номеру <mark>карты</mark>	Либо по номеру <mark>счета</mark>
२ ткб экспресс Регистрация в интернет- банке	По номеру карты
1 – 2 – 3 Данные Получение Вкод в пароля Интернет-банк	По номеру счета
По номеру карты	Последние 4 цифры номера карты XXXX - XXXX - XXXX - 1234
По номеру счета	ФИО по паспорту Введите ФИО полностью
	Номер мобильного телефона



ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ

- 1. Придумайте логин для входа. Он будет идентичен логину для входа в интернет-банк.
- 2. Подтвердите регистрацию СМС-паролем (6 цифр).

После подтверждения регистрации вам будет направлено еще одно СМС-сообщение с временным паролем (8 цифр) для входа.

Для вашей безопасности замените временный пароль, выданный банком, на новый				
ведите временный пароль				
Введите новый пароль				
Повторите новый пароль				





Для входа в мобильный банк в соответствующие поля необходимо ввести персональные логин и пароль. На мобильный телефон будет направлено СМС-сообщение с разовым паролем для входа в мобильный банк.

Для удобства, вы можете задать <u>персональный четырехзначный код</u> доступа для следующих авторизаций. При этом не будет необходимости вводить постоянно логин/пароль и подтверждать вход СМС-паролем. Код доступа можно задать в любой момент в настройках приложения 💮 уже после входа в систему «ТКБ Экспресс» (далее – система).



Если вы <u>забыли персональный четырехзначный код</u>, воспользуйтесь для входа в мобильный банк своим логином и паролем, при этом установленный ранее четырехзначный код будет сброшен.

Если вы забыли логин и пароль, воспользуйтесь формой «Регистрация» в мобильном банке. Порядок прохождения процедуры изложен в настоящей инструкции в разделе «Регистрация».





руси ема ткб экспресс Логин	Изменить логин/пароль можно при нажатии строки «Забыли логин/пароль». Затем необходимо будет пройти процедуру регистрации повторно.
Пароль	
Запомнить логин	
войти	Смена погина/пароля
Забыли логин или пароль?	
<u>Q</u> Регистрация	

6

АВТОРИЗАЦИЯ В МОБИЛЬНОМ БАНКЕ

	• • • •	
1	2	3
4	5	6
7	8	9
(E)	0	

Войти в мобильный банк можно двумя способами:

 В соответствующие поля ввести ваши персональные логин и пароль и нажать кнопку «Войти». На ваш мобильный телефон будет направлено СМСсообщение или push-уведомление с одноразовым паролем. После его введения, необходимо нажать на кнопку «Подтвердить».

либо

 Ввести четырехзначный код доступа (если он установлен) или войти по отпечатку пальца.





При первом входе в мобильное приложение вашему устройству необходимо будет пройти проверку безопасности. После подтверждения на ваше устройство будут поступать сообщения и пароли от банка в виде push-сообщений.

По желанию Вы можете «отвязать» устройство, изменив настройки, при этом вы будете получать только CMC-сообщения. Для этого необходимо перейти в Профиль \leq и далее в «Настройки» - «Push-уведомления и SMS» и переключить способ уведомлений, переставив кружок на поле «SMS».





Основное

меню

ФУНКЦИИ МОБИЛЬНОГО БАНКА



Основное меню доступно на главной странице:

Главная – быстрый переход на главную страницу

История – отображение полной информация по совершенным операциям

Оплатить - переход в раздел со списком доступных платежей и переводов

Еще - переход в раздел с контактами банка, информацией о местонахождении действующих банкоматов и отделений банка, а также курсом валют

Финансы – отображение всех продуктов: счета и карты, вклады и кредиты.

Значок + – открытие счета, открытие вклада, выпуск карты

Последние операции - полная информация по совершенным операциям.

Значок 😤 - включает разделы: настройки, заявления/

сообщения, подписки на уведомления, открыть новый продукт, о приложении, выход

Подписки – можно вводить данные транспортного средства или водительского удостоверения, чтобы максимально быстро узнавать о появлении штрафов и оплачивать их.

О приложении – содержится информация о версии Приложения, разработчике, а также ссылки на официальные сайты и юридическую информацию

Настройки – возможность: включать/отключать отправку уведомлений через мобильное приложение, задавать код доступа для входа в мобильное приложение, настраивать переводы через СБП (переводы по номеру телефона)







Вы можете посмотреть остаток по карте/счету, количество бонусов (если карта подключена к Программе лояльности (бонусной программе)) и историю операций по карте или счету, нажав на интересующий счет/карту, расположенной в блоке «Финансы» При необходимости историю операций можно посмотреть за другой период, для этого необходимо нажать на символ «Календарь» или просто перелистнуть на другой месяц в разделе «История»

14:20 🖬 шите 🗩 🕹	14:22 all tre VISA Classic	Вы можете:
Карты и счета		(с возможностью сохранения
Счет пластиковых карт	···· 17 01/25	или отправки при помощи
VISA Classic 4784 ******* 3717	•••• ₽ @	СМС, мессенджера или почты, Заблокировать карту,
МasterCard Gold Кольцо 5301 ******* 0352	Карта История Настройки	а также Скрыть счет/карту
Счет пластиковых карт		общем списке с продуктами).
МИР Классическая Виртуальная 174 Р 2200	Показать баланс	
Счет пластиковых карт	🚍 Скрыть из списка	
МИР Привилегия+ 0 ₽ 2200 **** *** 6574	•••• Изменить PIN	Заблокировать карту
Счет пластиковых карт -300 ₽	🔁 Заблокировать	
VISA Gold 323 706,59 P 4784 **** 7709		
поговою 0,61 Р С С С С С С С С С С С С С С С С С С С		
14:21 at UTE	14:22 	
< VISA Classic	< VISA Classic	
17 01/25	···· 17 01/25	
3 997,84 ₽ ◎	•••••₽ ∞	
3530.0 ★	3530.0 ★	
Карта История Настройки	Карта История Настройки	
Расходы -59 785,72 Р Доходы +3 225,00 Р	Лимиты	Управление
Апрель	💋 Показать баланс	настройками карты
Сегодня	🚍 Скрыть из списка	
Перевод с карточного счета А +3 225 Р	•••• Изменить PIN	
Вчера	Заблокировать	
Яндекс.Такси -513 Р 🕚 Транспорт		
08 апреля		
(Система біі -5 900 Р		





В случае если вы не хотите, чтобы по картам и счетам отображались данные, необходимо:

- выбрать карту в блоке «Финансы»;

Внимание!!! Скрытие карты/счета не означает его закрытие, и вы можете вернуть отображение на общую панель в любой момент времени, при необходимости. При этом общий баланс средств клиента в разделе «Все карты и счета» не будет включать в себя средства, размещенные на скрытых картах/счетах.

В случае если необходимо вернуть отображение данных по карте/счету, необходимо:

- в блоке «Финансы» в самом низу нажать на «Скрытые карты и счета»;
- выбрать интересующий счет/карту;
- перейти в раздел «Настройки» и нажать на поле «Показать в списке».

14:21	14:21 at LTE	14:21 at (LTE 🔳)	14:22 at (UTE 🗨)
VISA Classic	< VISA Classic	VISA Classic	< VISA Classic
17 01/25	···· 17 01/25	: 17 01/25	17 01/25
3 997,84 ₽ ◎	3 997,84 ₽ ◎	3 997,84 ₽ ◎	•••••₽ ∞
3530.0 ★	3530.0 ★	3530.0 ★	3530.0 🖈
Карта История Настройки	Карта История Настройки	Карта История Настройки	Карта История Настройки
😋 Лимиты	<u></u> Лимиты	😋 Лимиты	Описати Опис Описати Описати Описа Описати Описати Описати Описати Описати Опис Описат
💿 Скрыть баланс	О Скрыть баланс	💿 Скрыть баланс	🗭 Показать баланс
🚍 Скрыть из списка	💻 Скрыть из списка	🚍 Скрыть из списка	🚍 Скрыть из списка
ооо Изменить PIN	•••• Изменить PIN	•••• Изменить PIN	осо Изменить PIN
Заблокировать	Заблокировать	Заблокировать	Заблокировать



ЗАЯВКА НА ОТКРЫТИЕ ВКЛАДА/СЧЕТА

При необходимости Вы можете открыть вклад/счет в Банке. Для этого нажмите "+" в блоке «Финансы» на главной странице. Далее, выберите "Открыть вклад" или «Открыть счет». Выберите валюту счета или вид вклада из предложенного списка и ознакомьтесь с условиями. Подтвердите, что ознакомились с условиями договора и отправьте заявку, нажав кнопку «Открыть вклад» / «Открыть счет».

ткб банковская группа

14:19	ari (116 🗰)	14:26		••II LTE 🗩	14:26			•II LTE 💽
	×	<	Открыть счет		<	Откр	ыть вклад	
🛄 Заказать карту		Накопительны средства" (US	ый счет "ТКБ. Свободны» SD)	e <mark>\$</mark>	🕤 Под	обрать вклад		
🚍 Другая карта					"ТКБ. П На срок д	росто вклад" (о 91 дней	91)	
🗐 Открыть счет		физического	дего счета лица	\$€₽	₽	Ставка до 14 00%	Сумма от 50 000 ₽	
💭 Открыть вклад		Накопительнь средства" (EU	ый счет "ТКБ. Свободны JR)	e €	"ТКБ. Пр	ремиальный вк	лад"	
Открыть брокерский счет					На срок д	о 370 дней		
🕑 Открыть новый продукт		накопительны Свободные ср	ый счет «ТКБ. редства"	₽	₽	Ставка до 15,25%	Сумма от 3 000 000 ₽	
🖸 Подписки					"ТКБ. Πр	ремиум (управ	ляемый)"	
О приложении					На срок д	о 370 дней		
Настройки					₽	Ставка до 11,25%	Сумма от 3 000 000 ₽	
+] Выход					"ТКБ. Пр На срок д	оосто вклад" (10 181 дней	181)	
					₽	Ставка до 15,00%	Сумма от 50 000 ₽	
Dasende Horopate Douarters Her	0 ⁰ 0 East				"ТКБ. Πр	оосто вклад" (370)	





В случае необходимости вы можете заблокировать карту. Для этого необходимо:

- выбрать карту в блоке «Финансы»;
- перейти в раздел «Настройки», выбрать «Заблокировать карту»;
- указать причину блокировки;
- нажать «Заблокировать карту».

Вам будет отправлен одноразовый пароль для подтверждения операции. Его необходимо ввести в соответствующее поле. Состояние заявления на блокировку карты можно посмотреть в разделе «Заявления, сообщения». После блокировки на карте будет изменен статус на «Заблокирована».







Разблокировать можно карту, ранее заблокированную средствами системы. Для этого необходимо:

- выбрать карту в блоке «Финансы»;
- нажать значок 🛬 «фильтр» и показать неактивные карты;
- найти заблокированную ранее карту;
- перейти в раздел «Настройки», выбрать «Разблокировать карту»;
- нажать «Разблокировать карту».

Вам будет отправлен одноразовый пароль для подтверждения операции. Его необходимо ввести в соответствующее поле. Состояние заявления на разблокировку карты можно посмотреть в разделе «Заявления, сообщения». После разблокировки на карте будет изменен статус.

15:03	I LTE 🗩)	10:53	10:54 .II LTE
< 🐳 ткб экспрес	c + ≎	ИИР Классическая Виртуа	Разблокировать карту
Карты и счета			МИР Классическая Виртуальная 174 ₽ 2200 **** **** 8800
Счет пластиковых карт		🙆 Карта заблокирована	Я понимаю, что после разблокировки
VISA Classic 4784 **** 3717	2007.04.0	2200 •••• 8800	расходных операций, а также операций по пополнению карты, совершаемых с использованием карты или её реквизитов.
MasterCard Gold Кольцо 5201 ••••• 0352	3 997,84 ¥	11/26 ^{• Pay}	
Фильтр			
Счет П) Показывать закрытые счета		1/4,00₽ ◎	
Показывать неактивные карты	174₽		
Счет пл ОК	ади	Карта История -	
МИР Привилегия+ 2200 ••••• 6574	0 P	💿 Скрыть баланс	
Счет пластиковых карт	-300 P	📃 Скрыть из списка	
VISA Gold 4784 **** 7709	323 706 ,59 ₽		
дог	овор 0,61₽	ооо Изменить PIN	Разблокировать карту
Главная История Оплатить Чат) o ^o o Eulē	Разблокировать	





При возникновении необходимости вы можете сменить ПИН-код карты.

Для этого необходимо:

- выбрать карту в блоке «Финансы»;
- перейти в раздел «Настройки», после выбрать «Изменить PIN»;
- далее будет предложено отправить запрос на изменение PIN-кода.

После отправления запроса на изменение PIN-кода вы получите уведомление с новым значением ПИН-кода.

Новый ПИН-код для данной карты будет активирован, его необходимо запомнить и хранить от-дельно от карты.







В системе вы также можете уточнить и отправить реквизиты вашей карты. Для этого необходимо:

- Выбрать карту в блоке «Финансы»;
- Выбрать «Реквизиты счета»;
- Для отправки реквизитов необходимо в нижней части нажать на кнопку "Сохранить или отправить".

Далее выбрать соответствующий способ отправки.



16 добавление карты (для осуществления р2р переводов)

Вы можете добавить в систему карту стороннего банка для осуществления p2p переводов. Для этого необходимо на главной странице нажать на "+", в блоке «Финансы». Далее нужно выбрать "Другая карта". После чего указать имя карты, ее номер и срок действия.

ткб банковская группа

Удалить карту возможно в разделе Карты и счета. Строку с необходимой картой "сдвигаем" влево и нажимаем на кнопку "Удалить".

14:14		adi lte 🗨	14:19	all LTE 🔳)	14:26	
Do	<table-of-contents> ткб экспресс</table-of-contents>	Ũ		×	Привязать карту	×
			🛄 Заказать карту			
Как обновить персональные	EКарты ТКБ действуют Ребога карт Mastercard и	Как заблокиров	🚍 Другая карта		Имя карты	
Финанс	ы	Bce	🗐 Открыть счет		Номер карты	
+	/ISA Classic	MasterCard Gold Кольц з530.0★	💭 Открыть вклад			
	3 997,84 ₽ ⊚	3 997,84	Открыть брокерский счет			
Послел	ние операции	Bce	(+) Открыть новый продукт			
PY	ATEROCHKA 8693\Gor -168	3,47₽ 🕒	Подписки			
Cy	пермаркеты		() О приложении			
	DSCOW Transport\MOSKVA\RU	-1₽	Настройки			
	Дебетовая ТКБ.Карта. Бесг навсегда. Доставка на дом	ллатная	<-] Выход			
Плоточ С	Г () (Стория Оплатить Чат	Рсе 0 ⁰ 0 Ещё	Спавная История Оплатить Чат) о ⁰ о Ещё	Продолжить	





В блоке «Финансы» вы можете узнать о текущей задолженности, размере ежемесячного платежа, процентной ставке и другой информации по своему кредитному продукту.

Внимание!!! Кредитные карты в блоке «Кредиты» не отображаются. Информацию по кредитным картам можно посмотреть в блоке «Все Карты и счета».







Чтобы воспользоваться функционалом «Оплатить», необходимо на главной странице нажать на «+» на основной панели».

Вам будет доступен выбор услуг из имеющихся категорий переводов.

Чтобы совершить перевод, необходимо нажать на соответствующую пиктограмму, заполнить все реквизиты, подтвердить операцию СМС-кодом (по требованию).

Возможные виды переводов между физическими лицами:

		Внутри банка		ВЬ	выбор из своих счетов и карт				
Переводы	себе	В другой Банк		Пс	По номеру счета				
		В другой Ванк		Пс	номе	ру карт	ы		
				Пс Пс	о номе о номе	ру счет ру карт	га гы		
Переводы		Внутри Ба	анка	Пс	номе	ру теле	ефона		
стороннем	у				QR ко	оду			
лицу		В другой В	Банк	Пс Пс	о номе о номе	ру счет ру карт	га -ы		
				Пс	номе	ру теле	ефона ((СБП)	
	14:14		all LTE	14:19			. II LTE 🔳		
	۵ 📢	ткб экспресс	Ũ	2	<table-of-contents> ткб</table-of-contents>	экспресс			
	F 🌾 🔊		Переводы						
	Как обновить персональные Де	бновить рнальные Карты ТКБ действуют Mastercard	Как заблокиров	Серевод	Перевод	Система	Организаци		
	Финансы		Bce	себе	другому	быстрых платежей	и		
	+ VISA Cla 3530.0*	assic 200 47 17	MasterCard Gold Кольц 35300 +	Скарты на карту	(3) Валютный перевод	Переводы на эл.кошелёк			
	3337,	047	3 3 3 7,02	Платежи					
	Последние о РҮАТЕRО Супермари	перации СНКА 8693\Gor -164 ^{кеты}	Bce 8,47 ₽ (В бюджет	Побильный телефон	Квартплата	Сомашний домашний телефон, ТВ, Интернет		
	Мозсоw Т Транспорт	ransport\MOSKVA\RU	-1P 🖸	Сетские сады, образование	Сплата кредитов	(ур. Госуслуги	Услуги по адресу		
	Дебе навсе	говая ТКБ.Карта. Бесі егда. Доставка на дом	платная I.	() Штрафы ГИБДД	Прочие	СЭ Популярные услуги			
(Главная	ерованы Оплатить Чат	Все 0 ⁰ 0 Ещё	Главная И	стория Опла	е) (=) гить ч _{ат}	0 ⁰ 0 Ещё		

Перед началом осуществления операций по переводу средств, предварительно ознакомьтесь с остатками по счету, с которого будет осуществляться переводы.





При сканировании кода на заготовленных платежных документах может возникнуть ситуация, когда недостаточно информации в сформированном документе и при попытке его отправки выдается сообщение о необходимости заполнить, то или иное поле.

Данная ситуация возникает в случае если сама организация, предоставившая данный платежный документ не внесла данные реквизиты в сервис, формирующий код для сканирования. В таком случае недостающие поля необходимо заполнить самостоятельно, уточнив реквизиты у организации, в адрес которой осуществляется платеж.







Перевод денежных средств с карт сторонних банков осуществляется через раздел «С карты на карту».

При осуществлении перевода с карты стороннего банка в первый раз, данную карту необходимо добавить. Для этого нужно в поле «Откуда» выбрать пункт «Другая карта» и выполнить действия, указанные в разделе «Добавление карты» настоящего документа. Укажите номер карты, срок действия карты и присвойте ей имя для удобства опознавания. Теперь карта станет доступной для совершения операций.







Перевод денежных средств в сторонний Банк-участник СБП, осуществляется по номеру телефона мобильной связи. Для его проведения необходимо зайти в разделе «Платежи и переводы»:

1. выбрать тип переводов «Система быстрых платежей» указать:

- Счет списания (Текущий счет, открытый для расчетов с использованием банковских карт);
- Номер телефона получателя (может быть выбран из списка Контактов в телефоне);
- Банк получателя (если получатель установил «банк по умолчанию», то он будет выбран Системой быстрых платежей, автоматически);
- Код вида дохода (выбирается путем нажатия •);
- Сумму перевода;
- Сообщение получателю.
- 2. проверить имя, отчество и первую букву фамилии получателя, на имя которого делается перевод.
- 3. отправьте перевод.

платежей







- 1. Выбрать тип переводов «Пополнение счета через СБП»
- 2. указать:
 - Банк отправитель;
 - Сумму перевода;
 - Сообщение получателю.
- 3. нажать кнопку пополнить.
- если у вас установлено «согласие на списание» в Банке отправителе, при успешно проведенной операции перевода, к вам придет уведомление о зачислении перевода на счет ТКБ.
- 5. если у вас не установлено «согласие на списание», к вам придет смс-сообщение, содержащее ссылку для перехода в приложение Банка-отправителя с целью подтверждения перевода и ознакомления с тарифом Банка-отправителя. После подтверждения перевода, при успешно проведенной операции, вам поступит уведомление о зачислении перевода на счет ТКБ.





- 1. Для установки Банка по умолчанию, необходимо нажать значок $\stackrel{\circ}{\sim}$ и войти в «Настройки», далее в раздел «Система быстрых платежей», во вкладке «Банк» проверить номер своего телефона, нажать кнопку «Установить», расположенную внизу экрана, подтвердить операцию поступившим кодом.
- 2. Теперь, переводы в рамках СБП, которые будут направляться на ваш номер телефона, будут поступать в ТКБ БАНК ПАО.
- 3. Банк по умолчанию можно менять.

14.10				📲 LTE
<	Система	быстр	ых плате	жей
БАНК	сч	T	запросы	СБПэй
С быстрь достаточ вы получ	іми плате но ввести или переі	ежами о 1 ваш н вод.	отправит омер тел	елю ефона, чтобы
Мой номе получени	ер телефо ія перево,	она для дов	í.	
	+7 (9	919) 72	6-27-78	
установ	са банка	по умо	лчанию	в системе
быстрых «ТКБ БАН Отправил переводо Систему	к платежк НК ПАО» гелю, как рв вам по быстрых	ей будет п банк по номер платеж	редложе о умолча у телефо сей.	ен нию, для на через
быстрых «ТКБ БАН Отправит переводо Систему	к платежка нК ПАО» гелю, как ов вам по быстрых	ей будет п банк по номер платеж систем платеж /стано	предложе о умолча у телефо кей. а быстры кей	ен нию, для на через х
быстрых «ТКБ БАН Отправил переводс Систему	к платежк нк ПАО» гелю, как зв вам по быстрых	ей будет п банк по номер платеж систем платеж /стано (+)	предложе о умолча у телефо кей. на быстры кей ВИТЪ	ен нию, для на через х





При выборе счета для зачисления денежных средств, необходимо нажать значок \leq и войти в «Настройки», далее в раздел «Система быстрых платежей», во вкладке «Счет» выбрать счет, на который будут зачисляться переводы, поступившие в рамках СБП, нажать кнопку «Сохранить», расположенную внизу экрана.

Теперь все переводы в рамках СБП, которые поступят в ТКБ БАНК ПАО, будут зачислены на выбранный вами счет.

Счет можно менять.







Установка согласия позволяет выполнять списание по запросу Me2Me (переводы самому себе) в автоматическом режиме без ввода одноразового пароля.

Для установки согласия на списание переводов необходимо нажать значок 🐣 и войти в «Настройки», далее в раздел «Система быстрых платежей», во вкладке «Запросы» выбрать:

- Банк(и) (возможна установка согласий для нескольких банков);
- Счет списания в ТКБ (можно выбрать исключительно один счет, с которого будет осуществляться списание средств в рамках сервиса).

После выбора банка и счета списания необходимо нажать кнопку «Сохранить» для применения настроек. Чтобы снять согласие на списание, достаточно в окне выбора банка снять галку, нажать «Сохранить».

					••1 LTE 🔳)
<	Сис	тема быс	трых пла	теже	й
БА	нк	CHET	ЗАПРОС	сы	СБПай
Списа форм сторо с взир до 10 свыш ежед ежед	ание по ирован оннего б анного о манием 0 000 р е 100 00 невный есячны	перевода ии запрос: јанка) буд счета, комиссии - бесплат 00 р 0,5° лимит - 15 й лимит - 1	м СБП (пр а из Интер а то осущес но % от сумм 60 000 р. 1 000 000	и онет-б твлят ны пер р.	іанка ься с евода
Банкі	и				+
GALIGI	ерите с	чет/карту			
Выб					
Выб	ł	сист	ема быстр ежей	оых	
Быб	3	сист плат Сохр	тема быстр тежей ранить	сых	





Для использования СБПэй необходимо зайти в Арр Store и загрузить приложение «СПБэй». Далее следуйте инструкциям по установке.







Можно сохранить шаблоны на основе выполненных операций и в дальнейшем совершать переводы и платежи, экономя время на заполнении форм.

Вы можете осуществлять переводы как внутри Банка, так и в сторонние банки, учитывая при этом особенности таких переводов. Чтобы создать шаблон необходимо:

- Заполнить все поля
- Поставить галочку «Сохранить перевод как шаблон»
- Указать имя шаблона
- Совершить операцию или просто сохранить шаблон, «без оплаты» чтобы использовать его в дальнейшем

*Созданные шаблоны отображаются на главной странице







Вы можете настроить автоплатеж, который позволит автоматически выполнять периодические платежи по заданным числам месяца/дням недели/ежедневно.

Для настройки автоплатежа необходимо перейти в режим редактирования шаблона и нажать кнопку «Автоплатеж выключен». В окне настройки автоплатежа необходимо его активировать, нажав на тумблер «Повторять платеж по расписанию» и выбрать периодичность, с которой необходимо осуществлять перевод.

При выборе периодичности «Ежемесячно» необходимо указать одно или несколько дней месяца, в которые требуется осуществлять перевод.

При выборе периодичности «Еженедельно» необходимо указать один или несколько дней недели, в которые требуется осуществлять перевод.

В поле «Период» необходимо указать срок, в течение которого будет выполняться настройка автоплатежа. Для сохранения настройки необходимо нажать «Готово».

14:54	••• LTE 🗩)	10:40	,,,1 LTE 🔲
Редактировать наст	тройки 🔟	К Настроит	ь автоплатеж
Изменить реквизиты	Ø	Повторять платеж	
настройки шаблона		Повторять платеж Ежемесячно	•
Имя шаблона мой телефон		дни 21	
SMS-код для быстрой оплаты		НАЧАЛО	
Вы можете совершать этот платеж,	отправляя SMS на	21.04.2022	Ë
Автоплатеж выключен	<u>نې</u>	окончание	
	Сохранить	21.05.2022	Ë
		Гс	тово





Раздел содержит все операции, которые вы совершали по счету или карте.

Существует возможность настройки фильтра по счету для отображения совершенных операций по нему. Необходимо выставить период для вывода операций и их просмотра. Чтобы получить детальную информацию по операции, необходимо ее развернуть, нажав на нее.

Все расходы автоматически распределены по категориям, например: Супермаркеты, спорт, поездка, красота, и т. д.

Но вы самостоятельно можете перераспределять расходы по категориям.

Для этого необходимо перейти в «Детали операции», нажать на категорию расходов и вы-брать из списка необходимую категорию.





Если вы уже совершали перевод или платеж, и он отображается в истории операций, то при необходимости можно повторить операцию, не заполняя поля заново. Для повтора операции необходимо:

банковская

группа

ткб

1. В истории операций либо в блоке «Последние операции» на главном экране «сдвинуть» строку влево и нажать «Повторить»

либо

- 2. Перейти в детали операции и нажать на «Повторить»;
- Изменить форму при необходимости, например, назначение платежа или сумму, и совершить операцию.







Сервис «Анализ расходов» – это все операции по вашим картам и счетам, открытым в ТКБ БАНК ПАО.

Вы сможете видеть расходы в структуре личного бюджета: сколько и на какие категории было совершено затрат.

Для отображения подробной информации необходимо раскрыть функционал нажатием на иконку «Круговая диаграмма» на главной странице в поле «Последние операции» или в разделе «История операций», справа, внизу экрана.

Вы увидите подробные данные по распределенным категориям (переводы, кафе, и т.д.)







- Нажмите "+" на главной странице системы.
- Выберите «Открыть вклад» или «Открыть счет».
- Выберите валюту счета или вид вклада из предложенного списка и ознакомьтесь с условиями.
- Подтвердите, что ознакомились с условиями договора и отправьте заявку, нажав кнопку «Открыть вклад» / «Открыть счет».

14:19 all LTE	14:26			10:37 II LTE ■) Открыть "Накопительный счет "ТКБ		
🚍 Заказать карту	<	Откр	ыть вклад	P		
🚍 Другая карта	💮 Под	обрать вклад		От 0 до 10 000 000,00 рублей (Максимальная сумма) - 18%		
🗐 Открыть счет	"ТКБ. Просто вклад" (91)					
🎲 Открыть вклад	На срок до 91 дней			 ТКБ. Свободные средства с 30.03.2022.pdf 		
📋 Открыть брокерский счет	D	Ставка до	Сумма от	Условия		
	ŧ	14,00%	50 000 i	ПОПОЛНИТЬ СЧЕТ С		
Последние операции Все				Пополнить позже		
PYATEROCHKA 8693\Gor -168,47 ₽ Супермаркеты	"ТКБ. Пр	емиальный вк	лад"			
Moscow Transport/MOSKVA/RU _1 P	На срок до 370 дней			С условиями <u>Единого договора</u> <u>банковского обслуживания</u> , в т.ч. с		
Транспорт		X = 200 - 10 - 10	22.2	условиями открытия и обслуживания текущих счетов физ. лиц, а также с Условиями по находительным систам		
	₽	Ставка до	Сумма от	ознакомлен и согласен		
социальных выплат из бюджета РФ		15,25%	3 000 00			
11.1.1.1 ·	"ТКБ. Пр	ремиум (управ	ляемый)"			
Порточки и поровольт Рос Порточки и поровольт С Порточки и поровольт Чат Ещё С	На срок д	о 370 дней		Открыть счет		





Управление программой лояльности осуществляется из настроек карты.

Вы можете выбрать категории с начислением повышенных процентов – установить бонусную категорию. Для этого нужно выбрать карту, участвующую в программе лояльности, нажать на кнопку с указанием количества накопленных баллов и звездочкой с и на ежеквартальной основе устанавливать предложенные Банком категории. Бонусная категория устанавливается на все карты, выпущенные на имя клиента, участвующие в программе, вне зависимости от количества специальных карточных счетов.

Из окна выбора Бонусной категории также осуществляется компенсация покупок путем выбора операции с требуемой суммой и нажатием кнопки «Компенсировать».



* Подробные условия бонусной программы изложены в Правилах программы лояльности «ТКБ.Клуб».