Информация о Страховщике Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания "МАКС страхование

**жизни" (ООО «МАКС-Жизнь»)**

в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов

физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг Всероссийского Союза Страховщиков

|  |  |
| --- | --- |
| **ПУНКТ РАСКРЫВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ** | **ИНФОРМАЦИЯ СОГЛАСНО БАЗОВОМУ СТАНДАРТУ ВСС** |
| Полное и сокращенное наименованиестраховой организации | Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания "МАКСстрахование жизни" (ООО «МАКС-Жизнь») |
| Генеральный директорГлавный бухгалтер | Мартьянов Андрей АлександровичСахно Анастасия Борисовна |
| Юридический адресАдрес для корреспонденции | Россия, 115184, г. Москва, ул. малая Ордынка, д. 50 |
| Режим работы | Пн.- пт. с 9:00 до 18:00 |
| Телефон | 8 (800) 333 90 13 |
| Контакт – центр | 8 (800) 333 90 13 |
| Официальный сайт | [www.makclife.ru](http://www.makclife.ru/) |
| Реквизиты | ИНН: 7724510200КПП: 770501001ОГРН: 1047796266308ОКПО: 73804404Расчетный счет: 40701810100060000163 Банк: БАНК ВТБ (ПАО)БИК: 044525187Корреспондентский счет: 30101810700000000187Юридический адрес: 115184, Москва г, Малая Ордынка ул, дом № 50 |
| Лицензии [Центрального банка](http://cbr.ru/)[Российской Федерации](http://cbr.ru/) выданные ООО «МАКС-Жизнь» | СЖ № 4013 от 13.08.2015 - на осуществление добровольного страхования жизни (без ограничения срока действия)СЛ № 4013 от 13.08.2015 - на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни (безограничения срока действия) |
| Сведения о деятельностистраховщика, об опыте его работы по видамстрахования | ООО «МАКС-Жизнь» входит в страховую группу «МАКС». СГ «МАКС» создана в 1992 году. Компания осуществляет деятельность по всем основным видам добровольного и обязательного страхования. Приоритетными направлениями являются автострахование (КАСКО и ОСАГО), добровольное медицинское страхование, а такжестрахование имущества физических и юридических лиц. Компания предоставляет услуги по сельскохозяйственному, авиационномустрахованию, страхованию от несчастных случаев, ипотечному, туристическому и другим видам страхования.В число основных партнеров группы «МАКС» на финансовом рынке входят банки высшей категории надежности, имеющие рейтинги международных рейтинговых агентств. В 2015 году объем страховых сборов СГ «МАКС»составил 188 млрд. 830 млн. рублей. Более 30 млн. клиентов и более 100 тыс. предприятий застрахованы в СК «МАКС». Перечень осуществляемых видов страхования:* Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного
 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | возраста или срока либо наступления иного события с 2007 года* Пенсионное страхование с 2007 года
* Страхование жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в

инвестиционном доходе страховщика с 2007 года* Страхование от несчастных случаев и болезней с 2007 года
* Медицинское страхование с 2007 года
 |
| Рейтинги | ООО «Национальное Рейтинговое Агентство» (НРА) повысило кредитный рейтинг ООО Страховая компания «МАКС страхование жизни» («МАКС-Жизнь) до уровня «АА-|ru|» по национальной рейтинговой шкале для Российской Федерации, прогноз по рейтингу «Стабильный» |
| Сведения о членстве в СРО (включая информацию о дате приема в членыСРО), об исключении из СРО | Член Всероссийского союза страховщиков, рег. номер в Реестре - № 155, дата внесения в Реестр – 29.03.2017г. |
| Сведения об участии в ассоциациях(союзах) | Член Всероссийского союза страховщиков |
| Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций (с указанием ссылки насайт или официальный адрес) | Центральный банк Российской Федерации Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12. Телефоны:8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России),+7 499 300-30-00 (круглосуточно),факс: +7 495 621-64-65Официальный сайт: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru/) |
| Сведения о способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию, в органы,осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, всаморегулируемую организацию, а также в орган досудебного рассмотрения споров |  В страховую организацию:* по телефону: 8 (800) 333 90 13
* по электронной почте: info@makclife.ru
* на почтовый адрес: 115184, Москва г, Малая Ордынка ул, дом № 50

 В орган осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций:* по телефону: 8 (800) 300-30-00
* через сайт: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru/contacts/)
* на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

 В саморегулируемую организацию:* по телефону: 8 (495) 232-12-24
* по электронной почте: mail@ins-union.ru
* на почтовый адрес: 115093, г.Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

 В орган досудебного рассмотрения споров:* по телефону: 8 (800) 200-00-10
* через сайт: finombudsman.ru
* на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3
 |
| Информация о способах защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебногоурегулирования спора, в том числе о процедуре медиации |  Для жалоб на действия / бездействие страховой организации:* во Всероссийский союз страховщиков (в саморегулируемую организацию);
* в Центральный банк Российской Федерации.

 Для досудебного урегулирования:* в Службу Финансового уполномоченного;

 Для судебной защиты:* в суды Российской Федерации в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ
 |
| Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических июридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющихстраховые организации | <https://www.makclife.ru/web/files/requisites/basic_standart_ssd_2019.pdf> |