Информация о Страховщике Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания "МАКС страхование

**жизни" (ООО «МАКС-Жизнь»)**

в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов

физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг Всероссийского Союза Страховщиков

|  |  |
| --- | --- |
| **ПУНКТ РАСКРЫВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ** | **ИНФОРМАЦИЯ СОГЛАСНО БАЗОВОМУ СТАНДАРТУ ВСС** |
| Полное и сокращенное наименование  страховой организации | Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания "МАКС  страхование жизни" (ООО «МАКС-Жизнь») |
| Генеральный директор  Главный бухгалтер | Мартьянов Андрей Александрович  Сахно Анастасия Борисовна |
| Юридический адрес  Адрес для корреспонденции | Россия, 115184, г. Москва, ул. малая Ордынка, д. 50 |
| Режим работы | Пн.- пт. с 9:00 до 18:00 |
| Телефон | 8 (800) 333 90 13 |
| Контакт – центр | 8 (800) 333 90 13 |
| Официальный сайт | [www.makclife.ru](http://www.makclife.ru/) |
| Реквизиты | ИНН: 7724510200  КПП: 770501001  ОГРН: 1047796266308  ОКПО: 73804404  Расчетный счет: 40701810100060000163 Банк: БАНК ВТБ (ПАО)  БИК: 044525187  Корреспондентский счет: 30101810700000000187  Юридический адрес: 115184, Москва г, Малая Ордынка ул, дом № 50 |
| Лицензии [Центрального банка](http://cbr.ru/)  [Российской Федерации](http://cbr.ru/) выданные ООО «МАКС-Жизнь» | СЖ № 4013 от 13.08.2015 - на осуществление добровольного страхования жизни (без ограничения срока действия)  СЛ № 4013 от 13.08.2015 - на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни (без  ограничения срока действия) |
| Сведения о деятельности  страховщика, об опыте его работы по видам  страхования | ООО «МАКС-Жизнь» входит в страховую группу «МАКС». СГ «МАКС» создана в 1992 году. Компания осуществляет деятельность по всем основным видам добровольного и обязательного страхования. Приоритетными направлениями являются автострахование (КАСКО и ОСАГО), добровольное медицинское страхование, а также  страхование имущества физических и юридических лиц. Компания предоставляет услуги по сельскохозяйственному, авиационному  страхованию, страхованию от несчастных случаев, ипотечному, туристическому и другим видам страхования.  В число основных партнеров группы «МАКС» на финансовом рынке входят банки высшей категории надежности, имеющие рейтинги международных рейтинговых агентств. В 2015 году объем страховых сборов СГ «МАКС»  составил 188 млрд. 830 млн. рублей. Более 30 млн. клиентов и более 100 тыс. предприятий застрахованы в СК «МАКС».  Перечень осуществляемых видов страхования:   * Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного |

|  |  |
| --- | --- |
|  | возраста или срока либо наступления иного события с 2007 года   * Пенсионное страхование с 2007 года * Страхование жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в   инвестиционном доходе страховщика с 2007 года   * Страхование от несчастных случаев и болезней с 2007 года * Медицинское страхование с 2007 года |
| Рейтинги | ООО «Национальное Рейтинговое Агентство» (НРА) повысило кредитный рейтинг ООО Страховая компания «МАКС страхование жизни» («МАКС-Жизнь) до уровня «АА-|ru|» по национальной рейтинговой шкале для Российской Федерации, прогноз по рейтингу «Стабильный» |
| Сведения о членстве в СРО (включая информацию о дате приема в члены  СРО), об исключении из СРО | Член Всероссийского союза страховщиков, рег. номер в Реестре - № 155, дата внесения в Реестр – 29.03.2017г. |
| Сведения об участии в ассоциациях  (союзах) | Член Всероссийского союза страховщиков |
| Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций (с указанием ссылки на  сайт или официальный адрес) | Центральный банк Российской Федерации Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12. Телефоны:  8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России),  +7 499 300-30-00 (круглосуточно),  факс: +7 495 621-64-65  Официальный сайт: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru/) |
| Сведения о способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию, в органы,  осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в  саморегулируемую организацию, а также в орган досудебного рассмотрения споров | В страховую организацию:   * по телефону: 8 (800) 333 90 13 * по электронной почте: [info@makclife.ru](mailto:info@makclife.ru) * на почтовый адрес: 115184, Москва г, Малая Ордынка ул, дом № 50   В орган осуществляющий полномочия по контролю и надзору за  деятельностью страховых организаций:   * по телефону: 8 (800) 300-30-00 * через сайт: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru/contacts/) * на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12   В саморегулируемую организацию:   * по телефону: 8 (495) 232-12-24 * по электронной почте: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru) * на почтовый адрес: 115093, г.Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3   В орган досудебного рассмотрения споров:   * по телефону: 8 (800) 200-00-10 * через сайт: finombudsman.ru * на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3 |
| Информация о способах защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного  урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации | Для жалоб на действия / бездействие страховой организации:   * во Всероссийский союз страховщиков (в саморегулируемую организацию); * в Центральный банк Российской Федерации.   Для досудебного урегулирования:   * в Службу Финансового уполномоченного;   Для судебной защиты:   * в суды Российской Федерации в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ |
| Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и  юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих  страховые организации | <https://www.makclife.ru/web/files/requisites/basic_standart_ssd_2019.pdf> |