

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт. Указанный документ не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены ТКБ БАНК ПАО (далее – Банк) с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.¹

ТКБ БАНК ПАО, ИНН: 7709129705, ОГРН: 1027739186970, адрес регистрации: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, 27/35, контактный телефон: +7 800 100 32 00, сайт: <https://www.tkbbank.ru>

ПАСПОРТ ПРОДУКТА «КАПИТАЛЬНАЯ КАРТА»

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Капитальная карта
2	Условия и стоимость предоставления	В соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги по открытию и ведению счетов по банковским картам ² https://www.tkbbank.ru/private/cards/capital-card/
3	Тип карты	Платежная система – VISA / MasterCard / МИР
4	Валюта счета карты	Рубли / Доллары США / Евро
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Посредством информационных сервисов, СМС - сообщений, Push - уведомлений, Системы ДБО

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Единоразовая комиссия за обслуживание расчетов по Текущему счету, открытого в рублях/ в долл. США/ евро – 199 рублей / 4 долл. США / 3 евро Ежемесячная комиссия за обслуживание расчетов по Текущему счету ³ , открытого в рублях / долл. США/ евро:

¹ Перед заключением договора необходимо ознакомиться с условиями, которые отражены в Едином договоре банковского обслуживания <https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/edbo/> и Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги по открытию и ведению счетов по банковским картам <https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/>.

² С 01 декабря 2021 г. заключение новых Договоров и выпуск Карт на условиях Тарифного плана "Капитальная карта" Банком не осуществляется.

³ С 01.12.2022 г. Банком взимается ежегодная комиссия, в том числе и по картам с истекшим сроком действия

		• для активных пользователей - бесплатно • для стандартных пользователей: - Visa Classic / Visa Classic (неперсонализированная) / MasterCard Mass / МИР Классическая – 99 рублей / 2 долл. США / 1,5 евро - Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная / МИР Привилегия плюс – 299 рублей / 5 долл. США / 4,5 евро https://www.tkbbank.ru/private/cards/capital-card/
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Предусмотрено не более 3-х https://www.tkbbank.ru/private/cards/capital-card/ Комиссия за выпуск Платежного кольца: - Сталь – 9 500 рублей/ 150 долл. США / 150 евро - Керамика – 5 500 рублей/ 75 долл. США / 75 евро https://www.tkbbank.ru/private/cards/ring/
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Возобновление расчетов по Карте в течение 6-ти рабочих дней в связи с внеплановым перевыпуском Карты (взимается единовременно). Карта выпускается с новым сроком действия:⁴ - Visa Classic⁵ / MasterCard Mass / МИР Классическая⁶ - 299 рублей / 5 долл. США / 4,5 евро - Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная⁶ / МИР Привилегия плюс - 499 рублей / 8,5 долл. США / 7,5 евро Срочное возобновление расчетов по Карте в течение 3-х рабочих дней в связи с внеплановым перевыпуском Карты (взимается единовременно). Карта выпускается с новым сроком действия:⁴ - Visa Classic⁵ / MasterCard Mass / МИР Классическая⁶ - Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная⁶ / МИР Привилегия плюс - 699 рублей / 12 долл. США / 10 евро https://www.tkbbank.ru/private/cards/capital-card/
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Без взимания платы https://www.tkbbank.ru/private/cards/capital-card/

(информация о сроке отражена на карте).

⁴ С 13.05.2022 г. Банк осуществляет исключительно внеплановый перевыпуск Карты, выпущенной к Текущему счету, открытому в рамках настоящего Тарифного плана в валюте, отличной от рублей РФ. Плановый перевыпуск по окончании срока действия Карты, открытой к Текущему счету в валюте, отличной от рублей РФ, Банком не осуществляется.

⁵ Досрочный перевыпуск карт Visa Classic на условиях Тарифного плана "Капитальная карта" осуществляется на Карты категории MasterCard Mass / МИР Привилегия плюс.

⁶ Досрочный перевыпуск карт МИР Классическая / МИР Премиальная на условиях Тарифного плана "Капитальная карта" осуществляется на Карты категории МИР Привилегия плюс.

		Обслуживание неактивного счета: Обслуживание текущего счета, открытого в рублях / долл. США / евро: – 500 рублей в месяц⁷ / 500 рублей (либо в эквиваленте) в месяц^{7,8} / 500 рублей (либо в эквиваленте) в месяц^{7,8} https://www.tkbbank.ru/private/cards/capital-card/
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре Банка	
2.1.1	в банкоматах Банка	Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций за календарный месяц⁹: Visa Classic / Visa Classic (неперсонализированная) / MasterCard Mass / МИР Классическая: – до 100 000 рублей / 1 700 долл. США / 1 450 евро включительно – бесплатно – свыше 100 000 рублей / 1 700 долл. США / 1 450 евро - 1 % от суммы (мин. 99 рублей) / 1 % от суммы (мин. 1,7 долл. США) / 1 % от суммы (мин. 1,5 евро) Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная / МИР Привилегия плюс: – до 25 0000 рублей / 4 200 долл. США / 3 600 евро включительно – бесплатно – свыше 25 0000 рублей / 4 200 долл. США / 3 600 евро - 1 % от суммы (мин. 99 рублей) / 1 % от суммы (мин. 1,7 долл. США) / 1 % от суммы (мин. 1,5 евро) Заемные средства – 3,9% (мин.190) Лимит снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций: – Visa Classic / Visa Classic (неперсонализированная) / MasterCard Mass / МИР Классическая 100 000 рублей / 1 700 долл. США / 1 450 евро – Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная / МИР Привилегия плюс - 250 000 рублей / 4 200 долл. США / 3 600 евро

⁷ Комиссия взимается, если все счета Клиента, открытые в БГ ТКБ БАНК ПАО, на дату взимания комиссии имеют статус Неактивных счетов. Комиссия взимается ежемесячно в календарную дату открытия Текущего счет, признанного Неактивным счетом. Если остаток денежных средств на счете Клиента меньше размера установленной комиссии, то комиссия устанавливается в размере остатка денежных средств на счете Клиента на дату взимания комиссии.

⁸ Комиссия взимается по курсу Банка России, действующему на дату списания комиссии.

⁹ К операциям снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операциям относятся:

- снятие наличных в устройствах самообслуживания ТКБ БАНК ПАО и сторонних банков,
- снятие наличных в отделениях (пунктах выдачи наличных) ТКБ БАНК ПАО.

Учитывается общий размер суммы бесплатного снятия наличных денежных средств в устройствах самообслуживания ТКБ БАНК ПАО / сторонних банков / в отделениях (пунктах выдачи наличных) ТКБ БАНК ПАО.

		https://www.tkbbank.ru/private/cards/capital-card/ Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего счета с использованием Платежного кольца: – до 100 000 рублей включительно – бесплатно – свыше 100 000 рублей – 1 % (min 90 рублей) Лимит снятия наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего счета за календарный месяц^{10,11,12} с использованием Платежного кольца: - ежедневный лимит – 100 000 рублей - ежемесячный лимит – 300 000 рублей http://www.tkbbank.ru/private/cards/ring/
2.1.2	В пункте выдачи наличных (далее – ПВН) Банка	Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций за календарный месяц⁹: Visa Classic / Visa Classic (неперсонализированная) / MasterCard Mass / МИР Классическая: – до 100 000 рублей / 1 700 долл. США / 1 450 евро включительно – бесплатно – свыше 100 000 рублей / 1 700 долл. США / 1 450 евро - 1 % от суммы (мин. 99 рублей) / 1 % от суммы (мин. 1,7 долл. США) / 1 % от суммы (мин. 1,5 евро) Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная / МИР Привилегия плюс: – до 25 0000 рублей / 4 200 долл. США / 3 600 евро включительно – бесплатно – свыше 25 0000 рублей / 4 200 долл. США / 3 600 евро - 1 % от суммы (мин. 99 рублей) / 1 % от суммы (мин. 1,7 долл. США) / 1 % от суммы (мин. 1,5 евро) Заемные средства – 3,9% (мин.190) Лимит снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций: – Visa Classic / Visa Classic (неперсонализированная) / MasterCard Mass / МИР Классическая 100 000 рублей / 1 700 долл. США / 1 450 евро – Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная / МИР Привилегия плюс - 250 000 рублей / 4 200 долл. США / 3 600 евро

¹⁰ Сумма снятия наличных денежных средств по Платежному кольцу учитывается в общей сумме снятия наличных денежных средств по счету Основной карты в течение месяца.

¹¹ Учет операции снятия наличных денежных средств со счета карты для определения соблюдения лимита снятия в случае, если валюта операции не совпадает с валютой счета карты, осуществляется Банком путем конвертации суммы снятия наличных денежных средств по курсу Банка для совершения операций по банковским картам на календарную дату совершения операции (по московскому времени).

¹² Лимит снятия наличных денежных средств определяется суммарно по всем Картам, привязанных к Текущему счету суммарно для всех устройств, в которых осуществлялось снятие.

		https://www.tkbbank.ru/private/cards/capital-card/
2.2	В инфраструктуре сторонних банков	
2.2.1	в банкоматах сторонних банков	Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций за календарный месяц⁹: Visa Classic / Visa Classic (неперсонализированная) / MasterCard Mass / МИР Классическая: – до 100 000 рублей / 1 700 долл. США / 1 450 евро включительно - бесплатно – свыше 100 000 рублей / 1 700 долл. США / 1 450 евро - 1 % от суммы (мин. 99 рублей) / 1 % от суммы (мин. 1,7 долл. США) / 1 % от суммы (мин. 1,5 евро) Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная / МИР Привилегия плюс: – до 25 0000 рублей / 4 200 долл. США / 3 600 евро включительно – бесплатно – свыше 25 0000 рублей / 4 200 долл. США / 3 600 евро - 1 % от суммы (мин. 99 рублей) / 1 % от суммы (мин. 1,7 долл. США) / 1 % от суммы (мин. 1,5 евро) Заемные средства – 3,9% (мин.190) / 3,9% (мин.4 долл. США) / 3,9% (мин.3 евро) Лимит снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций: – Visa Classic / Visa Classic (неперсонализированная) / MasterCard Mass / МИР Классическая 100 000 рублей / 1 700 долл. США / 1 450 евро – Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная / МИР Привилегия плюс - 250 000 рублей / 4 200 долл. США / 3 600 евро При снятии наличных денежных средств в устройствах самообслуживания сторонних банков может взиматься дополнительная комиссия банком, установившим устройство самообслуживания. https://www.tkbbank.ru/private/cards/capital-card/ Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего счета с использованием Платежного кольца: – до 100 000 рублей включительно – бесплатно – свыше 100 000 рублей – 1 % (min 90 рублей) Лимит снятия наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего счета за календарный месяц^{10,11,12} с использованием Платежного кольца - ежедневный лимит – 100 000 рублей - ежемесячный лимит – 300 000 рублей http://www.tkbbank.ru/private/cards/ring/
2.2.2.	в ПВН сторонних банков	Нет

3. Внесение наличных денежных средств

3.1	В инфраструктуре Банка	Внесение наличных денежных средств с использованием карты в устройствах самообслуживания / отделениях: – в рублях - бесплатно – в долл. США / евро - услуга не оказывается https://www.tkbbank.ru/private/cards/capital-card/
3.2	В инфраструктуре сторонних банков	Внесение наличных денежных средств с использованием карты в устройствах самообслуживания / отделениях: – в рублях - комиссия взимается в соответствии с тарифами банка, предоставляющего услугу – в долл. США/ евро - услуга не оказывается https://www.tkbbank.ru/private/cards/capital-card/

4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)

4.1.	Внутрибанковский перевод	Перевод с карты Банка на карту Банка – собственные средства – бесплатно – заемные средства – 3,9% (мин.190) В остальных случаях - в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/
4.2.	Перевод в сторонний банк	Перевод с карты Банка на карту стороннего банка - 1% (мин. 50 рублей) В случае перевода заемных средств дополнительно взимается комиссия за перевод заемных средств – 3,9% (мин.190) Ежемесячный лимит – 1 000 000 рублей В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/
4.3.	Перевод с карты стороннего банка	Перевод с карты стороннего банка на карту стороннего банка - 1,5% (мин. 50 рублей) Перевод с карты стороннего банка на карту Банка - комиссия не взимается Ежемесячный лимит - 1 000 000 рублей В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО

обслуживания физических лиц в Системе ДБО
<https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/>

5. Комиссии и платежи за прочие услуги

5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка	Бесплатно https://www.tkbbank.ru/private/cards/capital-card/
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	По курсу Банка https://www.tkbbank.ru/private/cards/capital-card/

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Установка лимитов по Карте и их отмена осуществляются: – самостоятельно клиентом с использованием Системы ДБО – в офисе Банка – через Контакт центр Банка тел. 8 800 100 32 00 или +7(495) 777-41-50 Доступна установка расходных лимитов: – по операциям в сети «Интернет» – по операциям оплаты товаров и услуг – по операциям выдачи наличных денежных средств по Карте (только в офисе Банка и через Контакт центр Банка) https://www.tkbbank.ru/private/cards/capital-card/
2	Возможность овердрафта	Предусмотрено https://www.tkbbank.ru/private/cards/capital-card/
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн. рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке
4	Процент на остаток в виде бонусных баллов	Не предусмотрено
5	Получение кэшбэка / бонусов	– МИР Классическая / МИР Премиальная – нет – Visa Classic / Visa Classic (неперсонализированная) / MasterCard Mass / Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Привилегия плюс – да, при условии самостоятельной регистрации клиента в Системе ДБО https://www.tkbbank.ru/private/cards/tkb-club/

6	Возможность дистанционного обслуживания	Система дистанционного банковского обслуживания – далее Система ДБО https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/
7	Оповещение обо всех денежных операциях (SMS-банкинг)	Комиссия за предоставление услуги SMS - банкинга ¹³ по Текущему счету, открытого в рублях / в долл. США / евро – 60 рублей / 1 долл. США / 1 евро https://www.tkbbank.ru/private/cards/capital-card/

Памятка по безопасности

- Никому не сообщайте PIN-код, CVV/CVC/ППК (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.
- Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.
- При утере или похищении карты немедленно сообщите в Банк:
 - по телефону:
8 800 100 32 00
+ 7495 777 41 50
 - либо заблокируйте карту самостоятельно в Системе ДБО
- Ознакомьтесь с документами по безопасному использованию Карты, а именно с:
 - Памяткой держателя банковской карты
 - Памяткой по безопасному использованию банковских карт
 - Рекомендациями при совершении операций с банковской картой в банкомате
 - Рекомендациями при совершении оплаты банковской картой товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и сети интернет
 - Рекомендациями при совершении операций с банковской картой через мобильное устройство и в Системе ДБО
 - можно на сайте Банка: <https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/security/>

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования

Для снижения риска проведения мошеннических операций по карте Держатель может ограничить использование карты посредством Системы ДБО, а именно:

- настроить лимиты на покупки
- настроить индивидуальные лимиты на операции в сети «Интернет»
- запретить операции снятия наличных денежных средств в банкомате
- запретить переводы на карты сторонних банков
- запретить операции за границей
- временно заблокировать карту для возможности совершения операций
- заблокировать карту при утере

¹³ С 01.12.2022 взимание Банком комиссии за предоставление услуги SMS-банкинга осуществляется, в том числе, и по картам, с истекшим сроком действия (информация о сроке отражена на карте).

ВНИМАНИЕ!

- не отвечайте на электронные письма, в которых от имени какого-либо банка предлагается предоставить ваши персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники
- не отвечайте на смс-сообщения о проблемах с Вашей картой. В случае получения такого сообщения срочно перезвоните в Банк по тел. 8 800 100 32 00 или +7(495) 777-41-50
- осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат
- осуществляйте ввод ПИН-кода таким образом, чтобы вводимые Вами цифры не были видны окружающим
- если банкомат не возвращает карту/ карта изъята, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также обратиться в ТКБ БАНК ПАО и далее следовать инструкциям сотрудника
- пользуйтесь услугами только проверенных интернет-магазинов, которые поддерживают технологии 3D Secure (при проведении операций запрашиваются коды подтверждения из СМС-сообщения). При регистрации на сайте интернет-магазина используйте надежные пароли. Используйте разные пароли для разных интернет-магазинов.
- не сообщайте персональные данные или информацию о карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия карты, кредитные лимиты, персональные данные
- пользуйтесь только теми интернет-магазинами, которым Вы доверяете.
- при любых подозрениях на мошенничество (если Вы получили СМС-сообщение/ push-уведомление от ТКБ БАНК ПАО по операции, которую Вы не совершали или оно вызывает любые сомнения и опасения), следует незамедлительно обратиться по телефонам, указанным на вашей карте

Контакты Банка

Посредством Информационных сервисов, доступных в т.ч. на сайте Банка: www.tkbbank.ru

- Онлайн чат
- Электронная почта - info@tkbbank.ru
- По телефону Банка: 8 800 100 32 00 /+7(495) 777-41-50

Для направления корреспонденции: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35