

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт. Указанный документ не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены ТКБ БАНК ПАО (далее – Банк) с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.¹

ТКБ БАНК ПАО, ИНН: 7709129705, ОГРН: 1027739186970, адрес регистрации: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, 27/35, контактный телефон: +7 800 100 32 00, сайт: <https://www.tkbbank.ru>

ПАСПОРТ ПРОДУКТА «КАРТА РОСТА»

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Карта Роста
2	Условия и стоимость предоставления	В соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги по открытию и ведению счетов по банковским картам ² https://www.tkbbank.ru/private/cards/increase/
3	Тип карты	Платежная система – VISA
4	Валюта счета карты	Рубли
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Посредством информационных сервисов, СМС - сообщений, Push - уведомлений, Системы ДБО

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Комиссия за годовое обслуживание расчетов по Карте ³ :

¹ Перед заключением договора необходимо ознакомиться с условиями, которые отражены в Едином договоре банковского обслуживания <https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/edbo/> и Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги по открытию и ведению счетов по банковским картам <https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/>.

² С 01.12.2021 г. заключение новых Договоров и выпуск Карт на условиях Тарифного плана «Карта роста» Банком не осуществляется. Ранее выпущенная Карта продолжает действовать до окончания срока ее действия. Перевыпуск Карты по любой причине Банком не осуществляется. Клиенту предлагается заключение нового Договора и выпуск Карты на альтернативных Тарифных планах, действующих в Банке на момент его обращения.

³ С 01.12.2022 г. Банком взимается ежегодная комиссия, в том числе и по картам с истекшим сроком действия

		– Visa Classic (неперсонализированная) - бесплатно – Visa Classic (персонализированная) - 690 рублей https://www.tkbbank.ru/private/cards/increase/
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Не предусмотрено https://www.tkbbank.ru/private/cards/increase/
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Не осуществляется https://www.tkbbank.ru/private/cards/increase/
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Без взимания платы https://www.tkbbank.ru/private/cards/increase/ Обслуживание неактивного счета: – 500 рублей в месяц⁴ https://www.tkbbank.ru/private/cards/increase/

2. Снятие наличных денежных средств

2.1	В инфраструктуре Банка	
2.1.1	в банкоматах Банка	Комиссия за снятие наличных денежных средств: – до 500 000 рублей включительно в течение месяца – бесплатно – свыше 500 000 рублей включительно в течение месяца – 1% от суммы Лимит снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций: – ежедневный лимит – 500 000 рублей – ежемесячный лимит – 1 000 000 рублей https://www.tkbbank.ru/private/cards/increase/
2.1.2	В пункте выдачи наличных (далее – ПВН) Банка	Комиссия за выдачу наличных денежных средств в кассе ТКБ БАНК ПАО: – до 1 000 000 рублей включительно в течение месяца – 1 % от суммы – от 1 000 000 рублей до 3 000 000 рублей включительно в течение месяца – 3 % от суммы – свыше 3 000 000 рублей в течение месяца – 10 % от суммы

(информация о сроке отражена на карте).

⁴ Комиссия взимается, если все счета Клиента, открытые в БГ ТКБ БАНК ПАО, на дату взимания комиссии имеют статус Неактивных счетов. Комиссия взимается ежемесячно в календарную дату открытия Текущего счет, признанного Неактивным счетом. Если остаток денежных средств на счете Клиента меньше размера установленной комиссии, то комиссия устанавливается в размере остатка денежных средств на счете Клиента на дату взимания комиссии.

		https://www.tkbbank.ru/private/cards/increase/
2.2	В инфраструктуре сторонних банков	
2.2.1	в банкоматах сторонних банков	Комиссия за снятие наличных денежных средств - 3% (min 390 рублей) Лимит снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций: – ежедневный лимит – 500 000 рублей – ежемесячный лимит – 1 000 000 рублей При снятии наличных денежных средств в устройствах самообслуживания сторонних банков может взиматься дополнительная комиссия банком, установившим устройство самообслуживания. https://www.tkbbank.ru/private/cards/increase/
2.2.2.	в ПВН сторонних банков	Нет

3. Внесение наличных денежных средств

3.1	В инфраструктуре Банка	Бесплатно https://www.tkbbank.ru/private/cards/increase/
3.2	В инфраструктуре сторонних банков	Комиссия взимается в соответствии с тарифами банка, предоставляющего услугу https://www.tkbbank.ru/private/cards/increase/

4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)

4.1.	Внутрибанковский перевод	Перевод с карты Банка на карту Банка – бесплатно В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТKB БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/
4.2.	Перевод в сторонний банк	Перевод с карты Банка на карту стороннего банка - 1% (мин. 50 рублей) Ежемесячный лимит – 1 000 000 рублей В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТKB БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/
4.3.	Перевод с карты стороннего банка	Перевод с карты стороннего банка на карту стороннего банка - 1,5% (мин. 50 рублей) Перевод с карты стороннего банка на карту Банка -

		комиссия не взимается Ежемесячный лимит - 1 000 000 рублей В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/
--	--	--

5. Комиссии и платежи за прочие услуги

5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка	Бесплатно https://www.tkbbank.ru/private/cards/increase/
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	По курсу Банка https://www.tkbbank.ru/private/cards/increase/

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Установка лимитов по Карте и их отмена осуществляются: – самостоятельно клиентом с использованием Системы ДБО – в офисе Банка – через Контакт центр Банка тел. 8 800 100 32 00 или +7(495) 777-41-50 Доступна установка расходных лимитов: – по операциям в сети «Интернет» – по операциям оплаты товаров и услуг – по операциям выдачи наличных денежных средств по Карте (только в офисе Банка и через Контакт центр Банка) https://www.tkbbank.ru/private/cards/increase/
2	Возможность овердрафта	Не предусмотрено
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн. рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке
4	Получение кэшбэка / бонусов	При условии самостоятельной регистрации клиента в Системе ДБО (только для персонализированных карт) https://www.tkbbank.ru/private/cards/tkb-club/
5	Начисление баллов по	Начисление баллов осуществляется на минимальный

	Программе лояльности «ТКБ.Клуб»	остаток средств, размещенных на Текущем счете, величина процентной ставки зависит от размера минимального остатка средств⁵: – до 25 000 рублей – 0% – от 25 000 до 1 000 000 рублей – 4,5% – свыше 1 000 000 – 0% https://www.tkbbank.ru/private/cards/increase/
6	Возможность дистанционного обслуживания	Система дистанционного банковского обслуживания – далее Система ДБО https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/
7	Оповещение обо всех денежных операциях (SMS-банкинг)	Комиссия за предоставление услуги SMS - банкинга⁶: – 60 рублей https://www.tkbbank.ru/private/cards/increase/

Памятка по безопасности

- Никому не сообщайте PIN-код, CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.
- Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.
- При утере или похищении карты немедленно сообщите в Банк:
 - по телефону:
8 800 100 32 00
+ 7495 777 41 50
 - либо заблокируйте карту самостоятельно в Системе ДБО
- Ознакомиться с документами по безопасному использованию Карты, а именно с:
 - Памяткой держателя банковской карты
 - Памяткой по безопасному использованию банковских карт
 - Рекомендациями при совершении операций с банковской картой в банкомате
 - Рекомендациями при совершении оплаты банковской картой товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и сети интернет
 - Рекомендациями при совершении операций с банковской картой через мобильное устройство и в Системе ДБО
 - можно на сайте Банка: <https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/security/>

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования

Для снижения риска проведения мошеннических операций по карте Держатель может ограничить использование карты посредством Системы ДБО, а именно:

- настроить лимиты на покупки
- настроить индивидуальные лимиты на операции в сети «Интернет»
- запретить операции снятия наличных денежных средств в банкомате

⁵ При определении минимального остатка учитываются остатки на каждый день (входящий остаток по Текущему счету):

- за неполный календарный месяц (если Текущий счет был открыт в текущем месяце);
- за полный календарный месяц (с первого по последний календарный день месяца).

⁶ С 01.12.2022 взимание Банком комиссии за предоставление услуги SMS-банкинга осуществляется, в том числе, и по картам, с истекшим сроком действия (информация о сроке отражена на карте).

- запретить переводы на карты сторонних банков
- запретить операции за границей
- временно заблокировать карту для возможности совершения операций
- заблокировать карту при утрате

ВНИМАНИЕ!

- не отвечайте на электронные письма, в которых от имени какого-либо банка предлагается предоставить ваши персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники
- не отвечайте на смс-сообщения о проблемах с Вашей картой. В случае получения такого сообщения срочно перезвоните в Банк по тел. 8 800 100 32 00 или +7(495) 777-41-50
- осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат
- осуществляйте ввод ПИН-кода таким образом, чтобы вводимые Вами цифры не были видны окружающим
- если банкомат не возвращает карту/ карта изъята, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также обратиться в ТКБ БАНК ПАО и далее следовать инструкциям сотрудника
- пользуйтесь услугами только проверенных интернет-магазинов, которые поддерживают технологию 3D Secure (при проведении операций запрашиваются коды подтверждения из СМС-сообщения). При регистрации на сайте интернет-магазина используйте надежные пароли. Используйте разные пароли для разных интернет-магазинов.
- не сообщайте персональные данные или информацию о карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия карты, кредитные лимиты, персональные данные
- пользуйтесь только теми интернет-магазинами, которым Вы доверяете.
- при любых подозрениях на мошенничество (если Вы получили СМС-сообщение/ push-уведомление от ТКБ БАНК ПАО по операции, которую Вы не совершали или оно вызывает любые сомнения и опасения), следует незамедлительно обратиться по телефонам, указанным на вашей карте

Контакты Банка

Посредством Информационных сервисов, доступных в т.ч. на сайте Банка: www.tkbbank.ru

- Онлайн чат
- Электронная почта - info@tkbbank.ru
- По телефону Банка: 8 800 100 32 00 /+7(495) 777-41-50

Для направления корреспонденции: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35
