

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания кредитных карт. Указанный документ не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Полная информация об условиях выпуска и использования кредитных карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены ТКБ БАНК ПАО (далее – Банк) с потребителем при оформлении и выдаче кредитной карты, и связанных с ними документах.¹

ТКБ БАНК ПАО, ИНН: 7709129705, ОГРН: 1027739186970, адрес регистрации: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, 27/35, контактный телефон: +7 800 100 32 00, сайт: <https://www.tkbbank.ru>

ПАСПОРТ ПРОДУКТА «КРЕДИТНАЯ КАРТА»

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания кредитных карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Кредитная карта
2	Условия и стоимость предоставления	В соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги по открытию и ведению счетов по банковским картам ² https://www.tkbbank.ru/private/cards/general/
3	Тип карты	Платежная система – VISA
4	Валюта счета карты	Рубли / Доллары США / Евро
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Посредством информационных сервисов, СМС - сообщений, Push - уведомлений, Системы ДБО

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Комиссия за годовое обслуживание расчетов по Основной карте ³ : – неперсонализированная карта - бесплатно

¹ Перед заключением договора необходимо ознакомиться с условиями, которые отражены в Едином договоре банковского обслуживания <https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/edbo/> и Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги по открытию и ведению счетов по банковским картам <https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/>.

² 25 мая 2022 г. заключение новых Договоров и выпуск Карт на условиях Тарифного плана "Кредитная карта" Банком не осуществляется. Основная / Дополнительная карта, выпущенная в рамках Тарифного плана "Кредитная карта" продолжает действовать до окончания срока ее действия

³ С 01.12.2022 г. Банком взимается ежегодная комиссия, в том числе и по картам с истекшим сроком действия (информация о сроке отражена на карте).

		<ul style="list-style-type: none"> - Visa Gold для Клиентов, отнесенным к сегменту "Престиж" и "Партнер" – бесплатно - для прочих клиентов, отнесенных к другим сегментам 990 рублей / 20 долл. США / 17 евро <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/general/</p>
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	<p>Комиссия за годовое обслуживание расчетов по Дополнительной карте³:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visa Gold - 490 рублей / 10 долл. США / 8 евро <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/general/</p> <p>Комиссия за выпуск Платежного кольца:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сталь – 9 500 рублей/ 150 долл. США / 150 евро - Керамика – 5 500 рублей/ 75 долл. США / 75 евро <p>http://www.tkbbank.ru/private/cards/ring/</p>
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	<p>Возобновление расчетов по Карте в течение 6-ти рабочих дней в связи с внеплановым перевыпуском Основной (Дополнительной) карты (взимается единовременно): Visa Gold – 490 рублей / 10 долл. США / 8 евро</p> <p>Возобновление расчетов по Карте в течение 3-х рабочих дней в связи с перевыпуском Основной (Дополнительной) карты (взимается единовременно): Visa Gold - 690 рублей / 14 долл. США / 12 евро</p> <p>Перевыпуск Карты по любой причине осуществляется со старым сроком действия</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/general/</p>
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	<p>Без взимания платы</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/general/</p>

2. Снятие наличных денежных средств

2.1	В инфраструктуре Банка	
2.1.1	в банкоматах Банка	<p>Комиссия за снятие наличных денежных средств</p> <ul style="list-style-type: none"> - собственные средства – бесплатно - заемные средства – 3,9% (мин.190) <p>Ежемесячный лимит снятия с Текущего счета наличных денежных средств и приравненных к ним операций: 900 000 рублей / 15 000 долл. США / 12 000 евро</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/general/</p> <p>Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего</p>

		<p>счета с использованием Платежного кольца:</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 100 000 рублей включительно – бесплатно - свыше 100 000 рублей – 1 % (min 90 рублей) <p>Лимит снятия наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего счета за календарный месяц^{4,5} с использованием Платежного кольца:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ежедневный лимит – 100 000 рублей - ежемесячный лимит – 300 000 рублей <p>http://www.tkbbank.ru/private/cards/ring/</p>
2.1.2	В пункте выдачи наличных (далее – ПВН) Банка	<p>Комиссия за снятие наличных денежных средств</p> <ul style="list-style-type: none"> - собственные средства – бесплатно - заемные средства – 3,9% (мин.190) <p>Ежемесячный лимит снятия с Текущего счета наличных денежных средств и приравненных к ним операций: 900 000 рублей / 15 000 долл. США / 12 000 евро</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/general/</p>
2.2	В инфраструктуре сторонних банков	
2.2.1	в банкоматах сторонних банков	<p>Комиссия за снятие наличных денежных средств</p> <ul style="list-style-type: none"> - собственные средства – бесплатно - заемные средства – 3,9% (мин.190) / 3,9% (мин.4 долл. США) / 3,9% (мин.3 евро) <p>Ежемесячный лимит снятия с Текущего счета наличных денежных средств и приравненных к ним операций: 900 000 рублей / 15 000 долл. США / 12 000 евро</p> <p>При снятии наличных денежных средств в устройствах самообслуживания сторонних банков может взиматься дополнительная комиссия банком, установившим устройство самообслуживания</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/general/</p> <p>Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего счета с использованием Платежного кольца:</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 100 000 рублей включительно – бесплатно - свыше 100 000 рублей – 1 % (min 90 рублей)

⁴ Сумма снятия наличных денежных средств по Платежному кольцу учитывается в общей сумме снятия наличных денежных средств по счету Основной карты в течение месяца.

⁵ Учет операции снятия наличных денежных средств со счета карты для определения соблюдения лимита снятия в случае, если валюта операции не совпадает с валютой счета карты, осуществляется Банком путем конвертации суммы снятия наличных денежных средств по курсу Банка для совершения операций по банковским картам на календарную дату совершения операции (по московскому времени).

		<p>Лимит снятия наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего счета за календарный месяц^{4,5} с использованием Платежного кольца:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ежедневный лимит – 100 000 рублей - ежемесячный лимит – 300 000 рублей <p>http://www.tkbbank.ru/private/cards/ring/</p>
2.2.2.	в ПВН сторонних банков	Нет

3. Внесение наличных денежных средств

3.1	В инфраструктуре Банка	<p>Внесение наличных денежных средств с использованием карты в устройствах самообслуживания / отделениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в рублях - бесплатно - в долл. США / евро - услуга не оказывается <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/general/</p>
3.2	В инфраструктуре сторонних банков	<p>Внесение наличных денежных средств с использованием карты в устройствах самообслуживания / отделениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в рублях - комиссия взимается в соответствии с тарифами банка, предоставляющего услугу - в долл. США/ евро - услуга не оказывается <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/general/</p>

4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)

4.1.	Внутрибанковский перевод	<p>Перевод с карты Банка на карту Банка</p> <ul style="list-style-type: none"> - собственные средства – бесплатно - заемные средства – 3,9% (мин.190) <p>В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/</p>
4.2.	Перевод в сторонний банк	<p>Перевод с карты Банка на карту стороннего банка - 1% (мин. 50 рублей)</p> <p>В случае перевода заемных средств дополнительно взимается комиссия за перевод заемных средств – 3,9% (мин.190)</p> <p>Ежемесячный лимит – 1 000 000 рублей</p> <p>В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО</p>

		https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/
4.3.	Перевод с карты стороннего банка	<p>Перевод с карты стороннего банка на карту стороннего банка – 1,5% (мин. 50 рублей)</p> <p>Перевод с карты стороннего банка на карту Банка - комиссия не взимается</p> <p>Ежемесячный лимит – 1 000 000 рублей</p> <p>В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТKB БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/</p>

5. Комиссии и платежи за прочие услуги

5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка	<p>Бесплатно</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/general/</p>
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	<p>По курсу Банка</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/general/</p>

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	<p>Установка лимитов по Карте и их отмена осуществляются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно клиентом с использованием Системы ДБО - в офисе Банка - через Контакт центр Банка тел. 8 800 100 32 00 или +7(495) 777-41-50 <p>Доступна установка расходных лимитов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по операциям в сети «Интернет» - по операциям оплаты товаров и услуг - по операциям выдачи наличных денежных средств по Карте (только в офисе Банка и через Контакт центр Банка) <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/general/</p>
2	Возможность овердрафта	<p>Предусмотрено</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/general/</p>

3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн. рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке
4	Процент на остаток в виде бонусных баллов	Не предоставляется https://www.tkbbank.ru/private/cards/tkb-club/
5	Получение кэшбэка / бонусов	При условии самостоятельной регистрации клиента в Системе ДБО. Условия программы размещены по ссылке https://www.tkbbank.ru/private/cards/tkb-club/
6	Возможность дистанционного обслуживания	Система дистанционного банковского обслуживания – далее Система ДБО https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/
7	Оповещение обо всех денежных операциях (SMS-банкинг)	Комиссия за предоставление услуги SMS - банкинга ⁶ по Текущему счету, открытому в рублях / в долл. США / евро: – 60 рублей / 1 долл. США / 1 евро https://www.tkbbank.ru/private/cards/general/

Памятка по безопасности

- Никому не сообщайте PIN-код, CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.
- Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.
- При утере или похищении карты немедленно сообщите в Банк:
 - по телефону:
8 800 100 32 00
+ 7495 777 41 50
 - либо заблокируйте карту самостоятельно в Системе ДБО
- Ознакомиться с документами по безопасному использованию Карты, а именно с:
 - Памяткой держателя банковской карты
 - Памяткой по безопасному использованию банковских карт
 - Рекомендациями при совершении операций с банковской картой в банкомате
 - Рекомендациями при совершении оплаты банковской картой товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и сети интернет
 - Рекомендациями при совершении операций с банковской картой через мобильное устройство и в Системе ДБО
 - можно на сайте Банка: <https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/security/>

⁶ С 01.12.2022 взимание Банком комиссии за предоставление услуги SMS-банкинга осуществляется, в том числе, и по картам, с истекшим сроком действия (информация о сроке отражена на карте).

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования

Для снижения риска проведения мошеннических операций по карте Держатель может ограничить использование карты посредством Системы ДБО, а именно:

- настроить лимиты на покупки
- настроить индивидуальные лимиты на операции в сети «Интернет»
- запретить операции снятия наличных денежных средств в банкомате
- запретить переводы на карты сторонних банков
- запретить операции за границей
- временно заблокировать карту для возможности совершения операций
- заблокировать карту при утере

ВНИМАНИЕ!

- не отвечайте на электронные письма, в которых от имени какого-либо банка предлагается предоставить ваши персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники
- не отвечайте на смс-сообщения о проблемах с Вашей картой. В случае получения такого сообщения срочно перезвоните в Банк по тел. 8 800 100 32 00 или +7(495) 777-41-50
- осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат
- осуществляйте ввод ПИН-кода таким образом, чтобы вводимые Вами цифры не были видны окружающим
- если банкомат не возвращает карту/ карта изъята, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также обратиться в ТКБ БАНК ПАО и далее следовать инструкциям сотрудника
- пользуйтесь услугами только проверенных интернет-магазинов, которые поддерживают технологии 3D Secure (при проведении операций запрашиваются коды подтверждения из СМС-сообщения). При регистрации на сайте интернет-магазина используйте надежные пароли. Используйте разные пароли для разных интернет-магазинов.
- не сообщайте персональные данные или информацию о карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия карты, кредитные лимиты, персональные данные
- пользуйтесь только теми интернет-магазинами, которым Вы доверяете.
- при любых подозрениях на мошенничество (если Вы получили СМС-сообщение/ push-уведомление от ТКБ БАНК ПАО по операции, которую Вы не совершали или оно вызывает любые сомнения и опасения), следует незамедлительно обратиться по телефонам, указанным на вашей карте

Контакты Банка

Посредством Информационных сервисов, доступных в т.ч. на сайте Банка: www.tkbbank.ru

- Онлайн чат
- Электронная почта - info@tkbbank.ru
- По телефону Банка: 8 800 100 32 00 /+7(495) 777-41-50

Для направления корреспонденции: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35
