

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания prepaid карт. Указанный документ не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Полная информация об условиях выпуска и использования prepaid карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены ТКБ БАНК ПАО (далее – Банк) с потребителем при оформлении и выдаче prepaid карты, и связанных с ними документах.

ТКБ БАНК ПАО, ИНН: 7709129705, ОГРН: 1027739186970, адрес регистрации: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, 27/35, контактный телефон: +7 800 100 32 00, сайт: <https://www.tkbbank.ru>

ПАСПОРТ ПРОДУКТА

prepaid карта

Тарифный план «ПОДАРОЧНАЯ КАРТА»

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания prepaid подарочных карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифного плана	<p>Prepaid карта «Подарочная карта»</p> <p>Применяются при выпуске неперсонифицированных prepaid банковских карт - Visa Prepaid/Мир Prepaid (пластиковая карта/виртуальная карта)</p> <p>При предоставлении Клиенту Карты данной категории, его идентификация Банком не проводится</p>
2	Условия и стоимость предоставления	<p>В соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги по выпуску и обслуживанию prepaid банковских карт для физических лиц</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/</p>
3	Тип карты - Prepaid карта	Платежная система – VISA/МИР
4	Валюта карты	Рубли

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Обслуживание расчетов по Карте		
1.1	Обслуживание расчетов по Карте в течение срока ее действия	Комиссия за обслуживание расчетов с использованием предоплаченных Карт Visa Prepaid/Мир Prepaid Не взимается https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
2. Внесение / Снятие наличных денежных средств		
2.1	Внесение / Снятие наличных денежных средств в устройствах самообслуживания и отделениях ТКБ БАНК ПАО	Услуга не предоставляется https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
2.2	Внесение / Снятие наличных денежных средств в устройствах самообслуживания других банков	Услуга не предоставляется https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
3. Перевод денежных средств по реквизитам карты		
3.1	Перечисление денежных средств с использованием Карты / реквизитов Карты при совершении операций в торгово-сервисных предприятиях	Комиссия за перевод денежных средств по реквизитам Карты Не взимается https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
3.2	Перечисление (в том числе с конвертацией) денежных средств в устройствах самообслуживания ТКБ БАНК ПАО	Услуга не предоставляется https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/transfer/
4. Комиссии и платежи за прочие услуги		
4.1	Конверсия	Услуга не предоставляется https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/

**ТКБ**банковская
группа

4.2	Предоставление дополнительной выписки за любой период по запросу Клиента	Услуга не предоставляется https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
4.3	Предоставление справки по запросу Клиента	Услуга не предоставляется https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
4.4	Запрос сведений об Авторизационном лимите в устройствах ТКБ БАНК ПАО	Комиссия за запрос сведений об авторизационном лимите Не взимается https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
4.5	Запрос сведений об Авторизационном лимите в устройствах других банков	Комиссия за запрос сведений об авторизационном лимите - 40 руб. https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
4.6	Расследование оспариваемых Клиентом транзакций, корректно списанных с его Карты	Комиссия за расследование оспариваемых Клиентом транзакций, корректно списанных с его Карты - 600 руб. https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Безналичное зачисление денежных средств на Карту, поступивших в рамках договора о перечислении денежных средств заключенного между Банком и соответствующим юридическим лицом	Бесплатно https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
2	Безналичное зачисление денежных средств на Карту (прочие поступления)	Услуга не оказывается https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
3	Лимит доступных средств для совершения операции в любой момент времени	Устанавливается Банком - 15 000 руб. https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/

Памятка по безопасному использованию Предоплаченной Карты

- Никому не сообщайте PIN-код, CVV/CVC/ППК (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.
- Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.
- При утере или похищении карты немедленно сообщите в Банк:
по телефону:
8 800 100 32 00
+ 7495 777 41 50
- Ознакомьтесь с документами по безопасному использованию Карты, а именно с:
 - Правилами безопасного использования банковских карт
 - Памяткой «Об Электронных Денежных Средствах»

Документы размещены на сайте Банка:

https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/

Случаи повышенного риска использования Предоплаченной Карты

ВНИМАНИЕ!

- не отвечайте на электронные письма, в которых от имени какого-либо банка предлагается предоставить ваши персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники
 - не отвечайте на смс-сообщения о проблемах с Вашей картой. В случае получения такого сообщения срочно перезвоните в Банк по тел. 8 800 100 32 00 или +7(495) 777-41-50
 - пользуйтесь услугами только проверенных интернет-магазинов, которые поддерживают технологии 3D Secure (при проведении операций запрашиваются коды подтверждения из СМС-сообщения). При регистрации на сайте интернет-магазина используйте надежные пароли. Используйте разные пароли для разных интернет-магазинов.
 - не сообщайте персональные данные или информацию о карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия карты, персональные данные.
 - пользуйтесь только теми интернет-магазинами, которым Вы доверяете.
 - при любых подозрениях на мошенничество (если Вы получили СМС-сообщение от ТКБ БАНК ПАО по операции, которую Вы не совершали или оно вызывает любые сомнения и опасения), следует незамедлительно обратиться по телефонам, указанным на вашей карте
-

Дополнительная информация:

- Ознакомьтесь с Условиями использования предоплаченных карт и особенностях предоплаченной карты без идентификации
https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
- О том, где можно совершать операции с использованием предоплаченной карты
https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
- О действиях в случае возникновения претензий
https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
- По вопросам обслуживания предоплаченной карты обращаться
 - Электронная почта - info@tkbbank.ru
 - По телефону Банка: 8(800) 100-32-00 /+7(495) 777-41-50

Для направления корреспонденции: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35
