

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт. Указанный документ не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены ТКБ БАНК ПАО (далее – Банк) с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.<sup>1</sup>

ТКБ БАНК ПАО, ИНН: 7709129705, ОГРН: 1027739186970, адрес регистрации: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, 27/35, контактный телефон: +7 800 100 32 00, сайт: <https://www.tkbbank.ru>

## ПАСПОРТ ПРОДУКТА «ПРЕМИАЛЬНАЯ КАРТА»

### Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

| № п/п | Условие                                                                 | Содержание условия                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Наименование тарифа                                                     | Премиальная карта                                                                                                                                                                                                                      |
| 2     | Условия и стоимость предоставления                                      | В соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги по открытию и ведению счетов по банковским картам <sup>2</sup><br><a href="https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/">https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/</a> |
| 3     | Тип карты                                                               | Платежная система – VISA                                                                                                                                                                                                               |
| 4     | Валюта счета карты                                                      | Рубли / Доллары США / Евро                                                                                                                                                                                                             |
| 5     | Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты | Посредством информационных сервисов, СМС - сообщений, Push - уведомлений, Системы ДБО                                                                                                                                                  |

#### Комиссии и иные платежи

| № п/п                                           | Наименование услуги             | Тарификация и условия предоставления услуги                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты</b> |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.1                                             | Выпуск (эмиссия) основной карты | Комиссия за годовое обслуживание:<br>– Visa Infinite (рубли / долл. США / евро) - 15 000 рублей / 300 долл. США / 250 евро<br><br><a href="https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/">https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/</a> |

<sup>1</sup> Перед заключением договора необходимо ознакомиться с условиями, которые отражены в Едином договоре банковского обслуживания <https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/edbo/> и Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги по открытию и ведению счетов по банковским картам <https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/>.

<sup>2</sup> С 01 апреля 2021 г. заключение новых Договоров и выпуск Карт на условиях Тарифного плана "Премиальная карта" Банком не осуществляется. Основная / Дополнительная карта, выпущенная в рамках Тарифного плана "Премиальная карта" продолжает действовать до окончания срока ее действия.

|     |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.2 | Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо) | <p>Комиссия за выпуск Дополнительной карты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Visa Gold (рубли / долл. США / евро) – бесплатно</li> <li>– Visa Infinite (рубли / долл. США / евро) – 8 500 рублей / 170 долл. США / 140 евро</li> </ul> <p><a href="https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/">https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/</a></p> |
| 1.3 | Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)                                                                            | <p>Не осуществляется</p> <p><a href="https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/">https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/</a></p>                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.4 | Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)                                                                                     | <p>Без взимания платы</p> <p><a href="https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/">https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/</a></p>                                                                                                                                                                                                                          |

## 2. Снятие наличных денежных средств

|       |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1   | В инфраструктуре Банка                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.1.1 | В банкоматах Банка                           | <p>Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций за календарный месяц:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– до 500 000 рублей/ 8 000 долл. США/ 6 700 евро включительно – бесплатно</li> <li>– свыше 500 000 рублей/ 8 000 долл. США/ 6 700 евро – 3 % от суммы</li> </ul> <p>Заемные средства – 2,0% (мин.190)</p> <p>Лимит снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ежедневный лимит - 500 000 рублей / 8 000 долл. США / 6 700 евро</li> <li>– ежемесячный лимит - 3 000 000 рублей / 50 000 долл.США / 40 000 евро</li> </ul> <p><a href="https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/">https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/</a></p> |
| 2.1.2 | В пункте выдачи наличных (далее – ПВН) Банка | <p>Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций за календарный месяц:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– до 500 000 рублей/ 8 000 долл. США/ 6 700 евро включительно – бесплатно</li> <li>– свыше 500 000 рублей/ 8 000 долл. США/ 6 700 евро – 3 % от суммы</li> </ul> <p>Заемные средства – 2,0% (мин.190)</p> <p>Лимит снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ежедневный лимит - 500 000 рублей / 8 000 долл. США / 6 700 евро</li> <li>– ежемесячный лимит - 3 000 000 рублей / 50 000 долл.США / 40 000 евро</li> </ul>                                                                                                                            |

|        |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                   | <a href="https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/">https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2.2    | В инфраструктуре сторонних банков |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.2.1  | В банкоматах сторонних банков     | <p>Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций за календарный месяц:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– до 500 000 рублей/ 8 000 долл. США/ 6 700 евро включительно – бесплатно</li> <li>– свыше 500 000 рублей/ 8 000 долл. США/ 6 700 евро – 3 % от суммы</li> </ul> <p>Заемные средства – 2,0% (мин.190) / 2,0% (мин.4 долл. США) / 2,0% (мин.3 евро)</p> <p>Лимит снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ежедневный лимит – 500 000 рублей / 8 000 долл. США / 6 700 евро</li> <li>– ежемесячный лимит – 3 000 000 рублей / 50 000 долл.США / 40 000 евро</li> </ul> <p>При снятии наличных денежных средств в устройствах самообслуживания сторонних банков может взиматься дополнительная комиссия банком, установившим устройство самообслуживания.</p> <p><a href="https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/">https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/</a></p> |
| 2.2.2. | в ПВН сторонних банков            | Нет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### 3. Внесение наличных денежных средств

|     |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1 | В инфраструктуре Банка            | <p>Внесение наличных денежных средств с использованием карты в устройствах самообслуживания / отделениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в рублях - бесплатно</li> <li>– в долл. США / евро - услуга не оказывается</li> </ul> <p><a href="https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/">https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/</a></p>                                                                  |
| 3.2 | В инфраструктуре сторонних банков | <p>Внесение наличных денежных средств с использованием карты в устройствах самообслуживания / отделениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в рублях - комиссия взимается в соответствии с тарифами банка, предоставляющего услугу</li> <li>– в Долл. США/ евро - услуга не оказывается</li> </ul> <p><a href="https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/">https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/</a></p> |

### 4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)

|      |                          |                                                                                                                                                                               |
|------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1. | Внутрибанковский перевод | <p>Перевод с карты Банка на карту Банка</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– собственные средства – бесплатно</li> <li>– заемные средства – 2,0% (мин.190)</li> </ul> |
|------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                  | <p>Перевод с карты Банка на карту Банка – бесплатно</p> <p>В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО</p> <p><a href="https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/">https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/</a></p>                                                                                                                                                                                        |
| 4.2. | Перевод в сторонний банк         | <p>Перевод с карты Банка на карту стороннего банка - 1% (мин. 50 рублей)</p> <p>В случае перевода заемных средств дополнительно взимается комиссия за перевод заемных средств – 2,0% (мин.190)</p> <p>Ежемесячный лимит - 1 000 000 рублей</p> <p>В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО</p> <p><a href="https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/">https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/</a></p> |
| 4.3. | Перевод с карты стороннего банка | <p>Перевод с карты стороннего банка на карту стороннего банка - 1,5% (мин. 50 рублей)</p> <p>Перевод с карты стороннего банка на карту Банка - комиссия не взимается</p> <p>Ежемесячный лимит - 1 000 000 рублей</p> <p>В остальных случаях - в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО</p> <p><a href="https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/">https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/</a></p>                           |

#### 5. Комиссии и платежи за прочие услуги

|     |                                                                       |                                                                                                                                                  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1 | Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка            | <p>Бесплатно</p> <p><a href="https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/">https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/</a></p>      |
| 5.2 | Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета | <p>По курсу Банка</p> <p><a href="https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/">https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/</a></p> |

#### Прочие условия

| № п/п | Наименование условия                                    | Содержание условия                                                                                                                                         |
|-------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Возможность установления расходных лимитов потребителем | <p>Установка лимитов по Карте и их отмена осуществляются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– самостоятельно клиентом с использованием</li> </ul> |

|   |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                          | <p>Системы ДБО</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в офисе Банка</li> <li>– через Контакт центр Банка тел. 8 800 100 32 00 или +7(495) 777-41-50</li> </ul> <p>Доступна установка расходных лимитов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– по операциям в сети «Интернет»</li> <li>– по операциям оплаты товаров и услуг</li> <li>– по операциям выдачи наличных денежных средств по Карте (только в офисе Банка и через Контакт центр Банка)</li> </ul> <p><a href="https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/">https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/</a></p> |
| 2 | Возможность овердрафта                                                                   | <p>Предусмотрено</p> <p><a href="https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/">https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3 | Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта | <p>Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн. рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4 | Процент на остаток в виде бонусных баллов                                                | <p>Не предусмотрено</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5 | Получение кэшбэка / бонусов                                                              | <p>При условии самостоятельной регистрации клиента в Системе ДБО. Условия программы размещены по ссылке</p> <p><a href="https://www.tkbbank.ru/private/cards/tkb-club/">https://www.tkbbank.ru/private/cards/tkb-club/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6 | Возможность дистанционного обслуживания                                                  | <p>Система дистанционного банковского обслуживания - далее Система ДБО</p> <p><a href="https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/">https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7 | Оповещение обо всех денежных операциях (SMS-банкинг)                                     | <p>Комиссия за предоставление услуги SMS - банкинга<sup>3</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 60 рублей</li> </ul> <p><a href="https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/">https://www.tkbbank.ru/private/cards/premium-card/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### Памятка по безопасности

- Никому не сообщайте PIN-код, CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.
- Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.
- При утере или похищении карты немедленно сообщите в Банк:
  - по телефону:  
8 800 100 32 00  
+ 7495 777 41 50

<sup>3</sup> С 01.12.2022 взимание Банком комиссии за предоставление услуги SMS-банкинга осуществляется, в том числе, и по картам, с истекшим сроком действия (информация о сроке отражена на карте).

- либо заблокируйте карту самостоятельно в Системе ДБО
- Ознакомиться с документами по безопасному использованию Карты, а именно с:
  - Памяткой держателя банковской карты
  - Памяткой по безопасному использованию банковских карт
  - Рекомендациями при совершении операций с банковской картой в банкомате
  - Рекомендациями при совершении оплаты банковской картой товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и сети интернет
  - Рекомендациями при совершении операций с банковской картой через мобильное устройство и в Системе ДБО
- можно на сайте Банка: <https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/security/>

## Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования

Для снижения риска проведения мошеннических операций по карте Держатель может ограничить использование карты посредством Системы ДБО, а именно:

- настроить лимиты на покупки
- настроить индивидуальные лимиты на операции в сети «Интернет»
- запретить операции снятия наличных денежных средств в банкомате
- запретить переводы на карты сторонних банков
- запретить операции за границей
- временно заблокировать карту для возможности совершения операций
- заблокировать карту при утере

### ВНИМАНИЕ!

- не отвечайте на электронные письма, в которых от имени какого-либо банка предлагается предоставить ваши персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники
- не отвечайте на смс-сообщения о проблемах с Вашей картой. В случае получения такого сообщения срочно перезвоните в Банк по тел. 8 800 100 32 00 или +7(495) 777-41-50
- осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат
- осуществляйте ввод ПИН-кода таким образом, чтобы вводимые Вами цифры не были видны окружающим
- если банкомат не возвращает карту/ карта изъята, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также обратиться в ТКБ БАНК ПАО и далее следовать инструкциям сотрудника
- пользуйтесь услугами только проверенных интернет-магазинов, которые поддерживают технологии 3D Secure (при проведении операций запрашиваются коды подтверждения из СМС-сообщения). При регистрации на сайте интернет-магазина используйте надежные пароли. Используйте разные пароли для разных интернет-магазинов.
- не сообщайте персональные данные или информацию о карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия карты, кредитные лимиты, персональные данные
- пользуйтесь только теми интернет-магазинами, которым Вы доверяете.
- при любых подозрениях на мошенничество (если Вы получили СМС-сообщение/ push-уведомление от ТКБ БАНК ПАО по операции, которую Вы не совершали или оно вызывает любые сомнения и опасения), следует незамедлительно обратиться по телефонам, указанным на вашей карте

## Контакты Банка

Посредством Информационных сервисов, доступных в т.ч. на сайте Банка: [www.tkbbank.ru](http://www.tkbbank.ru)

- Онлайн чат
- Электронная почта – [info@tkbbank.ru](mailto:info@tkbbank.ru)
- По телефону Банка: 8 800 100 32 00 /+7(495) 777-41-50

Для направления корреспонденции: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35