

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт. Указанный документ не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены ТКБ БАНК ПАО (далее – Банк) с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.¹

ТКБ БАНК ПАО, ИНН: 7709129705, ОГРН: 1027739186970, адрес регистрации: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, 27/35, контактный телефон: +7 800 100 32 00, сайт: <https://www.tkbbank.ru>

ПАСПОРТ ПРОДУКТА «ЗАРПЛАТНАЯ КАРТА+»

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

| № п/п | Условие | Содержание условия |
|-------|---|---|
| 1 | Наименование тарифа | Зарплатная карта + |
| 2 | Условия и стоимость предоставления | В соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги по открытию и ведению счетов по банковским картам https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/ Тарифный план «Зарплатная карта+» применяется при обслуживании банковских карт, выпущенных для клиентов - сотрудников Организаций, с которыми Банк заключил договор, устанавливающий порядок зачисления денежных средств (заработной платы, премий и иных выплат) |
| 3 | Тип карты | Платежная система – VISA / МИР |
| 4 | Валюта счета карты | Рубли |
| 5 | Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты | Посредством информационных сервисов, СМС - сообщений, Push - уведомлений, Системы ДБО |

Комиссии и иные платежи

| № п/п | Наименование услуги | Тарификация и условия предоставления услуги |
|-------|---------------------|---|
|-------|---------------------|---|

1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты

¹ Перед заключением договора необходимо ознакомиться с условиями, которые отражены в Едином договоре банковского обслуживания <https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/edbo/> и Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги по открытию и ведению счетов по банковским картам <https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/>.

| | | |
|-----|--|---|
| 1.1 | Выпуск (эмиссия) основной карты | <p>Комиссия за годовое обслуживание расчетов по Основной карте²: Visa Classic (неперсонализированная)³ / Visa Classic^{3,6} / МИР Классическая / Visa Gold / МИР Премиальная^{4,6} / МИР Привилегия плюс^{5,6} / МИР Продвинутая / Visa Infinite – бесплатно</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/</p> |
| 1.2 | Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо) | <p>Комиссия за годовое обслуживание расчетов по Дополнительной карте²:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visa Classic^{3,6} / МИР Классическая / Visa Gold / МИР Премиальная^{4,6} / МИР Привилегия плюс^{5,6} / МИР Продвинутая - 290 рублей - Visa Gold (при карте Visa Infinite в качестве основной) / МИР Премиальная^{4,6} (при карте Visa Infinite в качестве основной) / МИР Привилегия плюс^{5,6} (при карте Visa Infinite в качестве основной)* / МИР Продвинутая (при карте Visa Infinite в качестве основной) – 290 рублей - Visa Infinite – бесплатно <p>* По Картам, выпущенным до 25 октября 2022 комиссия не взимается</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/</p> <p>Комиссия за выпуск Платежного кольца:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сталь - 9 500 рублей / 150 долл. США / 150 евро - Керамика - 5 500 рублей / 75 долл. США / 75 евро <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/ring/</p> |
| 1.3 | Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск) | <p>Внеплановый перевыпуск Основной / Дополнительной карты (возобновление расчетов по карте в течение 6-ти рабочих дней): Карта выпускается с новым сроком действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visa Classic⁷ / МИР Классическая / Visa Gold / МИР Премиальная⁷ / МИР Привилегия плюс⁷ / МИР Продвинутая – 290 рублей - Visa Infinite – бесплатно <p>Перевыпуск Основной / Дополнительной карты</p> |

² С 01.12.2022 г. Банком взимается ежегодная комиссия, в том числе и по картам с истекшим сроком действия (информация о сроке отражена на карте).

³ С 21.11.2022 г. выпуск карт Visa Classic / Visa Classic (неперсонализированная) на условиях Тарифного плана "Зарплатная карта+" не осуществляется.

⁴ С 01.06.2020 г. выпуск карт МИР Премиальная (Основная / Дополнительная) на условиях Тарифного плана "Зарплатная карта+" не осуществляется.

⁵ С 27.04.2023 г. выпуск карт МИР Привилегия плюс (Основная / Дополнительная) на условиях Тарифного плана "Зарплатная карта+" не осуществляется

⁶ Основная / Дополнительная карта МИР Премиальная / Visa Classic / МИР Привилегия плюс, выпущенная в рамках Тарифного плана "Зарплатная карта+" продолжает действовать до окончания срока ее действия.

⁷ Перевыпуск карты МИР Премиальная / Visa Classic / Привилегия плюс по любой причине осуществляется на альтернативную Карту, указанную в п. 1.1, п. 1.2.

| | | |
|--|--|--|
| | | (срочное возобновление расчетов по карте в течение 3-х рабочих дней) – 690 рублей https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/ |
| 1.4 | Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета) | Без взимания платы https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/ |
| 2. Снятие наличных денежных средств | | |
| 2.1 | В инфраструктуре Банка | |
| 2.1.1 | в банкоматах Банка | Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций за календарный месяц: – до 1 000 000 рублей включительно – бесплатно – свыше 1 000 000 рублей - 1% от суммы Лимит снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций: – ежедневный лимит – 1 000 000 рублей – ежемесячный лимит - 1 500 000 рублей https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/ Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего счета с использованием Платежного кольца: – до 100 000 рублей включительно - бесплатно – свыше 100 000 рублей – 1 % (min 90 рублей) Лимит снятия наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего счета за календарный месяц ⁸ с использованием Платежного кольца: - ежедневный лимит – 100 000 рублей - ежемесячный лимит – 300 000 рублей http://www.tkbbank.ru/private/cards/ring/ |
| 2.1.2 | В пункте выдачи наличных (далее – ПВН) Банка | Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций за календарный месяц: – до 1 000 000 рублей включительно – бесплатно – свыше 1 000 000 рублей – 1% от суммы Лимит снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций: – ежедневный лимит – 1 000 000 рублей |

⁸ Сумма снятия наличных денежных средств по Платежному кольцу учитывается в общей сумме снятия наличных денежных средств по счету Основной карты в течение месяца.

| | | |
|--------|-----------------------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - ежемесячный лимит – 1 500 000 рублей <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/</p> |
| 2.2 | В инфраструктуре сторонних банков | |
| 2.2.1 | В банкоматах сторонних банков | <p>Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций за календарный месяц:</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 1 000 000 рублей включительно – бесплатно - свыше 1 000 000 рублей - 1% от суммы <p>Может взиматься дополнительная комиссия банком, установившим устройство самообслуживания</p> <p>Лимит снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ежедневный лимит – 1 000 000 рублей - ежемесячный лимит - 1 500 000 рублей <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/</p> <p>Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего счета с использованием Платежного кольца:</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 100 000 рублей включительно - бесплатно - свыше 100 000 рублей – 1 % (min 90 рублей) <p>Лимит снятия наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего счета за календарный месяц⁸ с использованием Платежного кольца:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ежедневный лимит - 100 000 рублей - ежемесячный лимит – 300 000 рублей <p>http://www.tkbbank.ru/private/cards/ring/</p> |
| 2.2.2. | В ПВН сторонних банков | Нет |

3. Внесение наличных денежных средств

| | | |
|-----|-----------------------------------|---|
| 3.1 | В инфраструктуре Банка | <p>Бесплатно</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/</p> |
| 3.2 | В инфраструктуре сторонних банков | <p>Комиссия взимается в соответствии с тарифами банка, предоставляющего услугу</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/</p> |

4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)

| | | |
|------|--------------------------|--|
| 4.1. | Внутрибанковский перевод | <p>Перевод с карты Банка на карту Банка – бесплатно</p> <p>В остальных случаях - в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского</p> |
|------|--------------------------|--|

| | | |
|------|----------------------------------|--|
| | | <p>обслуживания физических лиц в Системе ДБО</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/</p> |
| 4.2. | Перевод в сторонний банк | <p>Перевод с карты Банка на карту стороннего банка – 1 % (мин. 50 рублей)</p> <p>Ежемесячный лимит - 1 000 000 рублей</p> <p>В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТKB БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/</p> |
| 4.3. | Перевод с карты стороннего банка | <p>Перевод с карты стороннего банка на карту стороннего банка - 1,5% (мин. 50 рублей)</p> <p>Перевод с карты стороннего банка на карту Банка - комиссия не взимается</p> <p>Ежемесячный лимит - 1 000 000 рублей</p> <p>В остальных случаях - в соответствии с Тарифами ТKB БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/</p> |

5. Комиссии и платежи за прочие услуги

| | | |
|-----|---|--|
| 5.1 | Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка | <p>Бесплатно</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/</p> |
| 5.2 | Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета | <p>По курсу Банка</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/</p> |

Прочие условия

| № п/п | Наименование условия | Содержание условия |
|-------|---|--|
| 1 | Возможность установления расходных лимитов потребителем | <p>Установка лимитов по Карте и их отмена осуществляются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно клиентом с использованием Системы ДБО - в офисе Банка - через Контакт центр Банка тел. 8 800 100 32 00 или +7(495) 777-41-50 <p>Доступна установка расходных лимитов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по операциям в сети «Интернет» - по операциям оплаты товаров и услуг - по операциям выдачи наличных денежных средств по Карте (только в офисе Банка и через Контакт |

| | | |
|----|--|--|
| | | <p>центр Банка)</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/</p> |
| 2 | Возможность овердрафта | <p>Предусмотрено</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/min_payment/</p> |
| 3 | Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта | <p>Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн. рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке</p> |
| 4 | Процент на остаток в виде бонусных баллов | <p>Не предусмотрено</p> |
| 5 | Получение кэшбэка / бонусов | <ul style="list-style-type: none"> - Visa Classic (неперсонализированная) / МИР Премиальная – нет - Visa Classic / Visa Gold / МИР Классическая/ МИР Привилегия плюс / МИР Продвинутая – да, при условии самостоятельной регистрации клиента в Системе ДБО. Условия программы размещены по ссылке <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/tkb-club/</p> |
| 6 | Возможность дистанционного обслуживания | <p>Система дистанционного банковского обслуживания - далее Система ДБО</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/</p> |
| 7. | Оповещение обо всех денежных операциях (SMS-банкинг) | <p>Комиссия за предоставление услуги SMS - банкинга⁹</p> <ul style="list-style-type: none"> - 60 рублей <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/</p> |

Памятка по безопасности

- Никому не сообщайте PIN-код, CVV/ППК (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.
- Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.
- При утрате или похищении карты немедленно сообщите в Банк:
 - по телефону:
8 800 100 32 00
+ 7495 777 41 50
 - либо заблокируйте карту самостоятельно в Системе ДБО
- Ознакомиться с документами по безопасному использованию Карты, а именно с:
 - Памяткой держателя банковской карты

⁹ С 01.12.2022 взимание Банком комиссии за предоставление услуги SMS-банкинга осуществляется, в том числе, и по картам, с истекшим сроком действия (информация о сроке отражена на карте).

- Памяткой по безопасному использованию банковских карт
- Рекомендациями при совершении операций с банковской картой в банкомате
- Рекомендациями при совершении оплаты банковской картой товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и сети интернет
- Рекомендациями при совершении операций с банковской картой через мобильное устройство и в Системе ДБО
- можно на сайте Банка: <https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/security/>

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования

Для снижения риска проведения мошеннических операций по карте Держатель может ограничить использование карты посредством Системы ДБО, а именно:

- настроить лимиты на покупки
- настроить индивидуальные лимиты на операции в сети «Интернет»
- запретить операции снятия наличных денежных средств в банкомате
- запретить переводы на карты сторонних банков
- запретить операции за границей
- временно заблокировать карту для возможности совершения операций
- заблокировать карту при утрате

ВНИМАНИЕ!

- не отвечайте на электронные письма, в которых от имени какого-либо банка предлагается предоставить ваши персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники
- не отвечайте на смс-сообщения о проблемах с Вашей картой. В случае получения такого сообщения срочно перезвоните в Банк по тел. 8 800 100 32 00 или +7(495) 777-41-50
- осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат
- осуществляйте ввод ПИН-кода таким образом, чтобы вводимые Вами цифры не были видны окружающим
- если банкомат не возвращает карту/ карта изъята, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также обратиться в ТКБ БАНК ПАО и далее следовать инструкциям сотрудника
- пользуйтесь услугами только проверенных интернет-магазинов, которые поддерживают технологии 3D Secure (при проведении операций запрашиваются коды подтверждения из СМС-сообщения). При регистрации на сайте интернет-магазина используйте надежные пароли. Используйте разные пароли для разных интернет-магазинов.
- не сообщайте персональные данные или информацию о карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия карты, кредитные лимиты, персональные данные
- пользуйтесь только теми интернет-магазинами, которым Вы доверяете.
- при любых подозрениях на мошенничество (если Вы получили СМС-сообщение/ push-уведомление от ТКБ БАНК ПАО по операции, которую Вы не совершали или оно вызывает любые сомнения и опасения), следует незамедлительно обратиться по телефонам, указанным на вашей карте

Контакты Банка

Посредством Информационных сервисов, доступных в т.ч. на сайте Банка: www.tkbbank.ru

- Онлайн чат
- Электронная почта - info@tkbbank.ru
- По телефону Банка: 8 800 100 32 00 /+7(495) 777-41-50

Для направления корреспонденции: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35