

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт. Указанный документ не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены ТКБ БАНК ПАО (далее – Банк) с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.¹

ТКБ БАНК ПАО, ИНН: 7709129705, ОГРН: 1027739186970, адрес регистрации: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, 27/35, контактный телефон: +7 800 100 32 00, сайт: <https://www.tkbbank.ru>

ПАСПОРТ ПРОДУКТА «ЗАРПЛАТНАЯ КАРТА ТКБ»

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Зарплатная карта ТКБ
2	Условия и стоимость предоставления	В соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги по открытию и ведению счетов по банковским картам https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/ Тарифный план «Зарплатная карта ТКБ» применяется при обслуживании банковских карт, выпущенных клиенту - сотруднику Организации либо физическим лицам, которые заключили с Организацией договоры оказания услуг и являются самозанятыми лицами. С Организацией - юридическое лицо (ИП), с которым Банк заключил отдельный договор, устанавливающий порядок зачисления денежных средств (заработной платы, премий и иных выплат).
3	Тип карты	Платежная система – VISA / МИР
4	Валюта счета карты	Рубли
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Посредством информационных сервисов, СМС - сообщений, Push - уведомлений, Системы ДБО

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
-------	---------------------	---

¹ Перед заключением договора необходимо ознакомиться с условиями, которые отражены в Едином договоре банковского обслуживания <https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/edbo/> и Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги по открытию и ведению счетов по банковским картам <https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/>.

1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты

1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Единоразовая комиссия за выпуск Основной карты² *: – Visa Classic^{3,5} / МИР Классическая (неперсонализированная) / МИР Классическая / МИР Привилегия плюс^{4,5} / МИР Продвинутой – бесплатно https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Единоразовая комиссия за выпуск Дополнительной карты² *: – Visa Classic^{3,5} / МИР Классическая / МИР Привилегия плюс^{4,5} / МИР Продвинутой – 290 рублей https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/ Комиссия за выпуск Платежного кольца: – Сталь – 9 500 рублей / 150 долл. США / 150 евро – Керамика – 5 500 рублей / 75 долл. США / 75 евро https://www.tkbbank.ru/private/cards/ring/
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Внеплановый перевыпуск Основной (Дополнительной) карты (возобновление расчетов по карте в течение 6-ти рабочих дней). Карта выпускается с новым сроком действия: – Visa Classic⁶ / МИР Классическая / МИР Привилегия плюс⁶ / МИР Продвинутой – 290 рублей Перевыпуск Основной (Дополнительной) карты (срочное возобновление расчетов по карте в течение 3-х рабочих дней) – 690 рублей https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Без взимания платы https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/

* С 01.06.2020 г. выпуск карт МИР Премиальная на условиях Тарифного плана "Зарплатная карта ТКБ" не осуществляется.

² С 01.12.2022 г. Банком взимается ежегодная комиссия, в том числе и по картам с истекшим сроком действия (информация о сроке отражена на карте).

³ С 21.11.2022 г. выпуск карт Visa Classic / Visa Classic (неперсонализированная) на условиях Тарифного плана "Зарплатная карта ТКБ" не осуществляется.

⁴ С 27.04.2023 г. выпуск карт МИР Привилегия плюс (Основная / Дополнительная) на условиях Тарифного плана "Зарплатная карта ТКБ" не осуществляется.

⁵ Основная / Дополнительная карта МИР Премиальная / Visa Classic / МИР Привилегия плюс, выпущенная в рамках Тарифного плана "Зарплатная карта ТКБ" продолжает действовать до окончания срока ее действия.

⁶ Перевыпуск карт / МИР Премиальная / Visa Classic / МИР Привилегия плюс по любой причине осуществляется на альтернативную Карту, указанную в п.п. 1.1, п.п. 1.2

2. Снятие наличных денежных средств

2.1	В инфраструктуре Банка	
2.1.1	в банкоматах Банка	Комиссия за снятие наличных денежных средств за календарный месяц: – до 300 000 рублей включительно – бесплатно – свыше 300 000 рублей - 1% от суммы (min 90 рублей) Лимит снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций: – ежедневный лимит - 500 000 рублей – ежемесячный лимит - 1 000 000 рублей https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/
2.1.2	В пункте выдачи наличных (далее – ПВН) Банка	Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего счета с использованием Платежного кольца: – до 100 000 рублей включительно – бесплатно – свыше 100 000 рублей – 1 % (min 90 рублей) Лимит снятия наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего счета за календарный месяц⁷ с использованием Платежного кольца: - ежедневный лимит – 100 000 рублей - ежемесячный лимит – 300 000 рублей http://www.tkbbank.ru/private/cards/ring/
2.2	В инфраструктуре сторонних банков	
2.2.1	в банкоматах сторонних банков	Комиссия за снятие наличных денежных средств за календарный месяц: – до 100 000 рублей включительно - бесплатно

⁷ Сумма снятия наличных денежных средств по Платежному кольцу учитывается в общей сумме снятия наличных денежных средств по счету Основной карты в течение месяца.

		– свыше 100 000 рублей - 1% от суммы (min 90 рублей) Лимит снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций: - ежедневный лимит - 500 000 рублей - ежемесячный лимит - 1 000 000 рублей https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/ Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего счета с использованием Платежного кольца: - до 100 000 рублей включительно – бесплатно - свыше 100 000 рублей – 1 % (min 90 рублей) Лимит снятия наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего счета за календарный месяц⁷ с использованием Платежного кольца: - ежедневный лимит – 100 000 рублей - ежемесячный лимит – 300 000 рублей http://www.tkbbank.ru/private/cards/ring/
2.2.2.	в ПВН сторонних банков	Нет

3. Внесение наличных денежных средств

3.1	В инфраструктуре Банка	Бесплатно https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/
3.2	В инфраструктуре сторонних банков	Комиссия взимается в соответствии с тарифами банка, предоставляющего услугу https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/

4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)

4.1.	Внутрибанковский перевод	Перевод с карты Банка на карту Банка – бесплатно В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/
4.2.	Перевод в стороннего Банка	Перевод с карты Банка на карту стороннего банка - 1% (мин. 50 рублей) Ежемесячный лимит - 1 000 000 рублей В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО

		обслуживания физических лиц в Системе ДБО https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/
4.3.	Перевод с карты стороннего банка	Перевод с карты стороннего банка на карту стороннего банка - 1,5% (мин. 50 рублей) Перевод с карты стороннего банка на карту Банка - комиссия не взимается Ежемесячный лимит - 1 000 000 рублей В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/

5. Комиссии и платежи за прочие услуги

5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка	Бесплатно https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	По курсу Банка https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Установка лимитов по Карте и их отмена осуществляются: – самостоятельно клиентом с использованием Системы ДБО – в офисе Банка – через Контакт центр Банка тел. 8 800 100 32 00 или +7(495) 777-41-50 Доступна установка расходных лимитов: – по операциям в сети «Интернет» – по операциям оплаты товаров и услуг – по операциям выдачи наличных денежных средств по Карте (только в офисе Банка и через Контакт центр Банка) https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/
2	Возможность овердрафта	Не предусмотрено
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн. рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке

4	Процент на остаток в виде бонусных баллов	– при остатке на счете до 300 000 рублей (включительно) - 5% годовых – на сумму, превышающую 300 000 рублей - 0% годовых https://www.tkbbank.ru/private/cards/tkb-club/
5	Получение кэшбэка / бонусов	– Visa Classic (неперсонализированная) / МИР Премиальная – нет – Visa Classic / Visa Gold / МИР Классическая / МИР Привилегия плюс / МИР Продвинутая – да, при условии самостоятельной регистрации клиента в Системе ДБО. Условия программы размещены по ссылке https://www.tkbbank.ru/private/cards/tkb-club/
6	Возможность дистанционного обслуживания	Система дистанционного банковского обслуживания – далее Система ДБО https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/tkbexpress/
7	Оповещение обо всех денежных операциях (SMS-банкинг)	Комиссия за предоставление услуги SMS - банкинга⁸: – 60 рублей https://www.tkbbank.ru/private/cards/salary/

Памятка по безопасности

- Никому не сообщайте PIN-код, CVV/ППК (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.
- Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.
- При утере или похищении карты немедленно сообщите в Банк:
 - по телефону:
8 800 100 32 00
+ 7495 777 41 50
 - либо заблокируйте карту самостоятельно в Системе ДБО
- Ознакомиться с документами по безопасному использованию Карты, а именно с:
 - Памяткой держателя банковской карты
 - Памяткой по безопасному использованию банковских карт
 - Рекомендациями при совершении операций с банковской картой в банкомате
 - Рекомендациями при совершении оплаты банковской картой товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и сети интернет
 - Рекомендациями при совершении операций с банковской картой через мобильное устройство и в Системе ДБО
 - можно на сайте Банка: <https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/security/>

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования

Для снижения риска проведения мошеннических операций по карте Держатель может ограничить использование карты посредством Системы ДБО, а именно:

⁸ С 01.12.2022 взимание Банком комиссии за предоставление услуги SMS-банкинга осуществляется, в том числе, и по картам, с истекшим сроком действия (информация о сроке отражена на карте).

- настроить лимиты на покупки
- настроить индивидуальные лимиты на операции в сети «Интернет»
- запретить операции снятия наличных денежных средств в банкомате
- запретить переводы на карты сторонних банков
- запретить операции за границей
- временно заблокировать карту для возможности совершения операций
- заблокировать карту при утере

ВНИМАНИЕ!

- не отвечайте на электронные письма, в которых от имени какого-либо банка предлагается предоставить ваши персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники
- не отвечайте на смс-сообщения о проблемах с Вашей картой. В случае получения такого сообщения срочно перезвоните в Банк по тел. 8 800 100 32 00 или +7(495) 777-41-50
- осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат
- осуществляйте ввод ПИН-кода таким образом, чтобы вводимые Вами цифры не были видны окружающим
- если банкомат не возвращает карту/ карта изъята, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также обратиться в ТКБ БАНК ПАО и далее следовать инструкциям сотрудника
- пользуйтесь услугами только проверенных интернет-магазинов, которые поддерживают технологии 3D Secure (при проведении операций запрашиваются коды подтверждения из СМС-сообщения). При регистрации на сайте интернет-магазина используйте надежные пароли. Используйте разные пароли для разных интернет-магазинов.
- не сообщайте персональные данные или информацию о карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия карты, кредитные лимиты, персональные данные
- пользуйтесь только теми интернет-магазинами, которым Вы доверяете.
- при любых подозрениях на мошенничество (если Вы получили СМС-сообщение/ push-уведомление от ТКБ БАНК ПАО по операции, которую Вы не совершали или оно вызывает любые сомнения и опасения), следует незамедлительно обратиться по телефонам, указанным на вашей карте

Контакты Банка

Посредством Информационных сервисов, доступных в т.ч. на сайте Банка: www.tkbbank.ru

- Онлайн чат
- Электронная почта - info@tkbbank.ru
- По телефону Банка: 8 800 100 32 00 /+7(495) 777-41-50

Для направления корреспонденции: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35
