

# ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

<b>ГРУППА ПРОДУКТА:</b>	Банковские карты с лимитом кредитования (овердрафта)
<b>ТИП ПРОДУКТА:</b>	Реструктуризация
<b>НАИМЕНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ</b>	«Кредитные каникулы Ф3-353»
<b>ВЕРСИЯ:</b>	1.0

## ПРОГРАММА «КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ ФЗ-353»

в рамках программ по предоставлению по банковским картам лимита кредитования (овердрафта)  
(в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)<sup>1</sup>»)

<b>Категория Заемщиков</b>	Физическое лицо - держатель банковской карты с лимитом кредитования (овердрафта).
<b>Валюта кредита</b>	Действующая программа: рубли РФ. Архивные программы: рубли РФ, доллары США, евро.
<b>Виды кредитов</b>	Банковские карты с лимитом кредитования (овердрафта).
<b>Способы подачи Заявления (Требования)</b>	Подать Заявление (Требование) о предоставлении льготного периода <sup>2</sup> (далее – Заявление (Требование)) Заемщик вправе следующими способами: <ul style="list-style-type: none"> <li>• в офисе Банка,</li> <li>• путем направления Заявления (Требования) по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения Заявления (Требования) под расписку.</li> </ul>
<b>Условия для проведения реструктуризации</b>	<p>Заемщик в любой момент в течение времени действия Договора карты<sup>3</sup> вправе обратиться в Банк с Заявлением (Требованием) о предоставлении льготного периода, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору карты, при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) размер кредита, предоставленного по Договору карты, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации (по потребительским кредитам с лимитом кредитования для физических лиц – 150 000 рублей);</li> <li>2) условия Договора карты ранее не изменялись по требованию Заемщика в соответствии с настоящей Программой «Кредитные каникулы ФЗ-353» или ст. 6 Федерального закона от 03.04.2020 г. №106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий Договора карты по требованию Заемщика, указанному в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 1 ч. 2 ст. 6.1-2.<sup>4</sup> Федерального закона №353-ФЗ, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении Льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием, указанным в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 2 ч. 2 ст. 6.1-2.<sup>5</sup> Федерального закона №353-ФЗ. Ранее произведенное изменение условий Договора карты по требованию Заемщика, указанному в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 2 ч. 2 ст. 6.1-2.<sup>5</sup> Федерального закона №353-ФЗ, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении Льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием, указанным в настоящей пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 1 ч. 2 ст. 6.1-2.<sup>4</sup> Федерального закона №353-ФЗ;</li> </ol>

<sup>1</sup> Далее по тексту – Федеральный закон №353-ФЗ.

<sup>2</sup> Льготный период – срок, в течение которого в случаях и порядке, установленных Федеральным законом №353-ФЗ, по требованию заемщика действуют измененные условия договора потребительского кредита, которые заключены с заемщиком - физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, предусматривающие приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по соответствующему договору или уменьшение размера платежей заемщика.

<sup>3</sup> Договор карты – Единый договор банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО), в т.ч. Условия предоставления и обслуживания банковских карт, в т.ч. при предоставлении овердрафтного кредита.

<sup>4</sup> Снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за 2 месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с Заявлением (Требованием), более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с Заявлением (Требованием).

<sup>5</sup> Проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, Заемщик вправе обратиться в Банк с Заявлением (Требованием) в течение 60 дней со дня установления соответствующих фактов.

	<p>3) не действует Льготный период, установленный в соответствии со ст. 1 Федерального закона от 07.10.2022 г. №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;</p> <p>4) Заемщик на день направления Заявления (Требования) находится в трудной жизненной ситуации. При представлении Заявления (Требования) Заемщик обязан приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации в соответствии с разделом «Перечень документов к предъявлению в Банк»;</p> <p>5) на день получения Банком Заявления (Требования), отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему Договору карты отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком исковому требованию о взыскании задолженности Заемщика;</p> <p>6) на день получения Банком Заявления (Требования), Банком не предъявлен исполнительный документ.</p>
<b>Срок предоставления Льготного периода</b>	Длительность Льготного периода не более 6 месяцев.
<b>Процентная ставка на срок действия Льготного периода</b>	По ставке, определенной Договором карты.
<b>Условия действия Льготного периода</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Дата начала Льготного периода не может быть установлена Заемщиком ранее даты направления им в Банк Заявления (Требования). Если Заемщик в своем Заявлении (Требовании) не определил дату начала Льготного периода, датой начала Льготного периода считается дата направления Заявления (Требования) Банку. С даты начала Льготного периода условия соответствующего Договора карты считаются измененными на время Льготного периода.</li> <li>Если Заемщик в Заявлении (Требовании) определил дату начала Льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 2 ч. 2 ст. 6.1-2.<sup>6</sup> Федерального закона №353-ФЗ, до даты окончания Льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 1 ч. 2 ст. 6.1-2.<sup>7</sup> Федерального закона №353-ФЗ, действие Льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 1 ч. 2 ст. 6.1-2.<sup>7</sup> Федерального закона №353-ФЗ, автоматически досрочно прекращается при предоставлении Льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 2 ч. 2 ст. 6.1-2.<sup>6</sup> Федерального закона №353-ФЗ.</li> <li>Если Заемщик в Заявлении (Требовании) определил дату начала Льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 1 ч. 2 ст. 6.1-2.<sup>7</sup> Федерального закона №353-ФЗ, до даты окончания Льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 2 ч. 2 ст. 6.1-2.<sup>6</sup> Федерального закона №353-ФЗ, действие Льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 2 ч. 2 ст. 6.1-2.<sup>6</sup> Федерального закона №353-ФЗ, автоматически досрочно прекращается при предоставлении Льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 1 ч. 2 ст. 6.1-2.<sup>7</sup> Федерального закона №353-ФЗ.</li> <li>Срок возврата Лимита кредитования (овердрафта) продлевается на срок действия Льготного периода.</li> <li>Со дня получения Банком Заявления (Требования) до окончания Льготного периода или до направления Банком Заемщику уведомления об отказе в предоставлении Льготного периода не допускаются расторжение Договора карты по требованию Банка, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по Договору карты, исполнительного документа.</li> </ul>

<sup>6</sup> Проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к кредитору с Заявлением (Требованием) в течение 60 дней со дня установления соответствующих фактов.

<sup>7</sup> Снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за 2 месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с Заявлением (Требованием), более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с Заявлением (Требованием).

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• После установления Льготного периода исполнение обязательств Банка по предоставлению денежных средств Заемщику по Договору карты, по которому предоставлен Льготный период приостанавливается на весь срок действия Льготного периода.</li> <li>• В течение Льготного периода не допускаются начисление неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату лимита кредитования (овердрафта) и/или уплате процентов на сумму лимита кредитования (овердрафта).</li> <li>• В течение действия Льготного периода по Договору карты на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Банком по такому договору на день установления Льготного периода, за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями Договора карты, действовавшими до предоставления Заемщику льготного периода. По окончании Льготного периода сумма начисленных процентов фиксируется в качестве обязательства Заемщика.</li> <li>• Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату лимита кредитования (овердрафта) и (или) уплате процентов на сумму лимита кредитования (овердрафта), не уплаченная Заемщиком до установления Льготного периода, фиксируется на день установления Льготного периода.</li> <li>• По окончании Льготного периода сумма процентов, начисленных в соответствии с процентной ставкой, установленной в разделе «Процентная ставка на срок действия Льготного периода», фиксируется в качестве обязательства Заемщика. Указанное обязательство Заемщика погашается в течение 720 дней после дня окончания Льготного периода равными платежами каждые 30 дней.</li> <li>• Сумма произведенного как в течение Льготного периода, так и после его окончания Заемщиком платежа по Договору карты в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору карты, погашает задолженность Заемщика в очередности, установленной ч. 20 ст. 5 Федерального закона №353-ФЗ.</li> <li>• Заемщик вправе в любой момент времени в течение Льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) кредита без прекращения Льготного периода. Максимальная сумма досрочного погашения в течение Льготного периода по Договору карты рассчитывается путем сложения сумм платежей по Договору карты, сроки уплаты которых вошли в Льготный период. При превышении внесенных в течение Льготного периода платежей указанной суммы действие Льготного периода прекращается.</li> <li>• По окончании Льготного периода Договор карты продолжает действовать на первоначальных условиях, установленных до начала Льготного периода. При этом доступная сумма лимита кредитования (овердрафта) уменьшается на размер обязательств Заемщика.</li> <li>• Действие Льготного периода прекращается со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (о расторжении Договора карты или постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании Заемщика банкротом).</li> </ul>
<p align="center"><b>Прекращение действия Льготного периода</b></p>	<p>Заемщик вправе в любой момент времени в течение Льготного периода прекратить действие Льготного периода, направив Банку уведомление об этом способом, предусмотренным Договором карты, или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения уведомления под расписку. Действие Льготного периода считается прекращенным со дня получения Банком уведомления Заемщика.</p>
<p align="center"><b>Срок рассмотрения Заявления (Требования)</b></p>	<p>Банк рассматривает Заявление (Требование) в течение 5 рабочих дней и уведомляет Заемщика об изменении условий Договора карты, случае соответствия требований Заемщика требованиям Федерального закона №353-ФЗ, или сообщает об отказе. Банк уведомляет Заемщика о результатах рассмотрения Заявления (Требования) аналогично способу, выбранному Заемщиком в соответствии с разделом «Способы подачи Требования».</p>
<p align="center"><b>Комиссии Банка</b></p>	<p>Комиссия за предоставление Льготного периода не взимается.</p>

## ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ К ПРЕДЪЯВЛЕНИЮ В БАНК

<p><b>При предоставлении документов лично в офисе Банка</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Паспорт гражданина РФ (ксерокопия заполненных страниц).</li> <li>2. Заявление (Требование) о предоставлении льготного периода (оригинал).</li> <li>3. Документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации (оригиналы).</li> </ol>
<p><b>При предоставлении документов по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения документов под расписку</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ксерокопия заполненных страниц паспорта гражданина РФ (нотариально заверенная).</li> <li>2. Фотография Заемщика с паспортом гражданина РФ (на фотографии паспортные данные должны быть читаемы).</li> <li>3. Заявление (Требование) о предоставлении льготного периода (оригинал).</li> <li>4. Документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации (оригиналы).</li> </ol>
<p><b>Документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для подтверждения обстоятельств снижения среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за 2 месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с Заявлением (Требованием) более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с Заявлением (Требованием) о предоставлении льготного периода, предоставляется: <ul style="list-style-type: none"> <li>• справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога;</li> <li>• справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах;</li> <li>• выписка из книги учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя;</li> <li>• выписка из книги учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения;</li> <li>• выписка из книги учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения;</li> <li>• выписка из книги учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог);</li> <li>• документы по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности.</li> </ul> <p>Указанные выше документы предоставляются, за текущий год и год, предшествующий обращению Заемщика с Заявлением (Требованием). Если Заемщик в период, за который представляются предусмотренные документы, осуществлял и/или осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, представляется выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение Заемщика в отпуске по уходу за ребенком.</li> </ul> </li> <li>2. Для подтверждения обстоятельств проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, предоставляются документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21.12.1994 г. №68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» полномочиями по установлению таких фактов.</li> </ol>