

УСЛОВИЯ**ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ ПЛАТЕЖНОГО ШЛЮЗА ТКБ БАНК ПАО****Термины и определения**

Аккаунт	– хранимая в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО совокупность данных об Организации, необходимая для ее аутентификации и предоставления доступа к Платежному шлюзу ТКБ БАНК ПАО
Банк	– Публичное акционерное общество «ГРАНСКАПИТАЛБАНК»/ТКБ БАНК ПАО
Банковская карта	– банковская карта, эмитированная банками РФ, являющимися членами Платежных систем; а также банковская карта Банка, не относящаяся к каким-либо платежным системам, эмитированная Банком и принимаемая только в устройствах Банка
Договор	– Договор оказания платежных услуг посредством платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО, заключенный между Банком и Организацией, путем присоединения Организации к настоящим Условиям
Заявление	– Заявление о присоединении к Условиям оказания платежных услуг посредством платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО, заполненное по форме Банка и подписанное Организацией с целью присоединения к настоящим Условиям оказания платежных услуг посредством платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО
Интегратор	– третье лицо, юридическое лицо, привлекаемое Организацией на основании договоров, предусматривающих оказание услуг по технической и информационной поддержке в целях организации передачи распоряжений на осуществление Переводов и информации о результатах исполнения Переводов между Банком и Организацией в рамках указанного договора
Клиент	– физическое лицо, являющееся держателем Банковской карты, эмитированной банками РФ, являющееся клиентом Организации
Организация	– юридическое лицо / Индивидуальный Предприниматель, присоединившийся к настоящим Условиям в целях осуществления Переводов
Перевод	– действия Банка по исполнению распоряжения Организации / Клиента в рамках применяемых форм безналичных расчетов: по переводу денежных средств с использованием реквизитов Банковской карты Клиента со счета Организации Клиенту / по переводу денежных средств с использованием реквизитов Банковской карты от Клиента на счет Организации / по переводу денежных средств со счета Организации в рамках Платежной системы «Мультисервисная платежная система», а также Платежной системы Банка России (включая Сервис быстрых платежей)
Платежные системы	– Международная платежная система VISA, Международная платежная система MasterCard, Платежная система «МИР», Платежная система «Мультисервисная платежная система», Сервис быстрых платежей Платежной системы Банка России
Правила	– «Правила работы с платежным шлюзом ТКБ БАНК ПАО», являющиеся неотъемлемой частью Договора
Реквизиты Банковской карты	– номер карты, срок действия карты, CVV-код, наименование держателя карты, либо номер счета карты (а также реквизиты Банка, в котором открыт счет – при необходимости), либо номер карты (16-ти значный / 13-ти значный / номер иной разрядности), используемые для подачи распоряжения на Переводы
Счет	– расчетный счет Организации, открытый в Банке и указанный в Заявлении, с которого осуществляется списание Переводов Организации, вознаграждение Банка, и на который осуществляется зачисление Переводов Клиентов
Счет обеспечения	– счет, на котором Организацией размещаются денежные средства, в целях обеспечения финансовых гарантий, по исполнению обязательств, предназначенный для обеспечения проводимых Организацией Переводов
Тарифы	– Тарифы складываются из стоимости услуг Банка: А. по переводу денежных средств с использованием Реквизитов Банковских карт (указываются в Заявлении, либо, в случае заключения договора согласно п. 2.2.2. настоящих Условий оказания платежных услуг посредством платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО, устанавливаются Банком в одностороннем порядке и носят публичный характер) В. по подключению и обработке операций, совершенных через Платежный шлюз ТКБ БАНК ПАО (размещен на сайте Банка в открытом доступе)
Проверка данных	– совокупность мероприятий по подтверждению достоверности фамилии, имени,

физических лиц	отчества физического лица, серии и номера документа, удостоверяющего его личность, с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования
Правила платежной системы	– свод документов, регулирующих деятельность членов Платежных систем
Платежный шлюз ТКБ БАНК ПАО	– программный комплекс, позволяющий проводить операции оплаты товаров/работ/услуг, а также осуществлять денежные переводы в сети Интернет
Эмитент карты/Эмитент	– кредитная организация, осуществляющая выпуск карт, а также проводящая расчеты по Операциям, совершаемым с использованием карт

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1.** Предметом Договора является оказание Банком услуг:
- по исполнению распоряжений Организации на перевод денежных средств со Счета / Счета обеспечения Клиентам с использованием реквизитов Банковских карт Клиентов,
 - по обеспечению проведения операций по переводу денежных средств с использованием реквизитов Банковских карт Клиентов от Клиентов на Счет,
 - по обеспечению проведения операций по переводу денежных средств со счета Организации в рамках Платежной системы «Мультисервисная платежная система», а также Платежной системы Банка России (включая Сервис быстрых платежей),
 - по доведению Банком информации о Переводах, осуществленных с использованием реквизитов Банковских карт Клиентов, а также результатов проведения Проверки данных физических лиц, до сведения Организации.
- 1.2.** За предоставляемые Организации услуги Банк взимает плату в соответствии с Тарифами.
- 1.3.** В рамках Договора Стороны действуют от своего имени, в своих интересах и не выполняют поручений иных лиц.
- 1.4.** Услуги по переводу и предоставлению информации осуществляются в соответствии с Правилами.
- 1.5.** Стороны признают, что используемые во взаимоотношениях между Банком и Организацией электронные документы, подготовленные и переданные в Банк в соответствии с Правилами, а также с процедурами защиты информации, предусмотренными Правилами, признаются имеющими равную юридическую силу с документами Клиента на бумажном носителе, подписанными им собственноручно, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон.
- 1.6.** Стороны признают, что используемые ими технологии обработки, хранения, передачи и защиты информации, являются достаточными для обеспечения защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и целостности электронных документов, а так же надежной и эффективной работы.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 2.1.** Настоящие Условия оказания платежных услуг посредством платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО (Далее – Условия) являются типовыми для всех Организаций и определяют положения Договора присоединения, заключаемого между Банком и Организацией в соответствии с п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2.** Заключение Договора осуществляется путем присоединения Организации к настоящим Условиям на основании:
- 2.2.1. надлежащим образом заполненного и подписанного Заявления при условии предоставления Организацией документов в соответствии с перечнем Банка.
- 2.2.2. совершения Организацией следующих действий:
- 2.2.2.1. предоставление документов в соответствии с перечнем Банка. Документы могут предоставляться Организацией в Банк напрямую, через банковского платежного агента (осуществляющего распространение банковских карт, эмитированных Банком, на основании заключенного с Банком договора банковского платежного агента) / через агента (осуществляющего привлечение Организаций в Банк на основании агентского договора, заключенного с Банком) / технологического партнера Банка (оказывающего услуги организации информационно-технологического взаимодействия между Организацией и Банком);
- 2.2.2.2. размещение на Счете/ Счете обеспечения денежных средств и передачи распоряжений на осуществление Перевода (- ов) в соответствии с п. 3.1.1. настоящих Условий. Объем размещаемых денежных средств, для осуществления Перевода (- ов), определяется Организацией самостоятельно, в соответствии с п. 3.1.4. настоящих Условий.
- Предоставление Организацией документов и передача в Банк распоряжения (-ий) на осуществление Перевода (- ов) является безусловным подтверждением присоединения Организации к настоящим Условиям и заключения Договора, принятие Организацией настоящих Условий и Тарифов целиком и полностью, согласие с ними и обязательство их неукоснительно соблюдать.
- В случае отказа Банка от заключения Договора, Банк отказывает Организации в зачислении денежных средств и/или приеме распоряжений на осуществление Переводов. Ранее зачисленные на Счет обеспечения средства подлежат возврату Организации.
- В случае согласия Банка на заключение Договора, Банк зачисляет денежные средства на Счет обеспечения и осуществляет Переводы в соответствии с настоящими Условиями.

Договор считается заключенным с момента исполнения Банком первого распоряжения на осуществление Перевода.

По результатам исполнения Банком первого поручения на совершение Перевода с удержанием комиссионного вознаграждения Банка Организация обязана проверить корректность расчета удержанной комиссии и соответствие ее величины условиям Договора и Тарифам. В случае несогласия Организации с размером удержанной комиссии Организация обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты совершения Банком первого Перевода с удержанием комиссионного вознаграждения Банка сообщить об этом Банку в письменной форме.

В том случае, если Банк в указанный срок не получит от Организации сообщения о несоответствии удерживаемой комиссии условиям заключенного Договора и Тарифам, это является безусловным подтверждением принятия Организацией условий Договора и Тарифов целиком и полностью и согласие с ними.

- 2.3.** Заключение Договора означает принятие Организацией целиком и полностью настоящих Условий, Соглашения об обмене электронными документами в системе электронного документооборота ТКБ БАНК ПАО по телекоммуникационным каналам связи (Приложение № 1 к Условиям), Соглашения о конфиденциальности (Приложение № 2 к Условиям) и Тарифов, согласие с ними и обязательство их неукоснительно соблюдать.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Организация обязуется:

3.1.1. Осуществлять передачу распоряжений на Переводы в адрес Клиентов Банку в согласованных форматах с использованием согласованных средств и каналов передачи данных в соответствии с Правилами.

3.1.2. Предоставлять Банку в письменном виде запросы на регистрацию IP-адресов, с которых будет осуществляться подача распоряжения в Банк (если это предусмотрено Правилами).

3.1.3. Осуществлять передачу распоряжений исключительно с IP-адресов, зарегистрированных в Банке в соответствии с п. 3.1.2. настоящих Условий (если это предусмотрено Правилами).

3.1.4. Поддерживать остаток денежных средств на Счете/Счете обеспечения в размере, необходимом для осуществления Переводов Клиентам и выплаты Банку вознаграждения по Договору. Исполнение Распоряжений на Перевод принимается к исполнению Банком при условии достаточности денежных средств на Счете / Счете обеспечения.

3.1.5. Выплачивать Банку вознаграждение за осуществляемые Переводы и передаваемую информацию о Переводах, осуществленных с использованием реквизитов Банковских карт Клиентов. Размер, порядок и периодичность выплаты Организацией вознаграждения Банку определяется в соответствии с разделом 4 настоящих Условий. Вознаграждение Банка не облагается НДС согласно п.п. 3 п.3 ст.149 ч.2 НК РФ.

3.1.6. Обеспечить прием у Клиентов и передачу в Банк данных о Реквизитах Банковских карт с целью осуществления Переводов в соответствии с Правилами.

3.1.7. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия с Банком в соответствии с Правилами.

3.1.8. Обеспечить при информационном взаимодействии с Банком защиту информации от несанкционированного доступа согласно требованиям актуальной редакции стандарта PCI DSS (стандарт Платежных систем по обеспечению сохранности информации о Держателях).

3.1.9. В двухдневный срок со дня получения от Банка письменного запроса представлять в Банк документы, подтверждающие идентификацию Организацией Клиентов, в адрес которых Организацией осуществляются Переводы, в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в т.ч. по требованию Банка представлять сведения о Клиентах, в адрес которых Организацией осуществляются Переводы, (ФИО, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес проживания, т.п.), а также иные документы и информацию, запрашиваемые Банком в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию и документы об Организации, представителях Организации, выгодоприобретателях и бенефициарном владельце.

3.1.10. Возместить в тройном размере сумму уплаченных Банком штрафов, наложенных Платежными системами, в результате деятельности Организации, в рамках Договора, а также возместить иные расходы, возникшие у Банка по вине Организации, при этом Банк обязан предоставить Организации документы, подтверждающие сумму понесенных Банком расходов, указанных в настоящем пункте, в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Условий.

3.1.11. Самостоятельно и от своего имени осуществлять мероприятия по установлению в отношении физического лица фамилии, имени, отчества, серии и номера документа, удостоверяющего его личность, в целях дальнейшего направления запроса в Организацию на Проверку данных физических лиц.

3.1.12. В случае привлечения Интегратора:

3.1.12.1. Направить Банку уведомление в письменной форме о том, что подключение к информационным системам Банка в рамках настоящего Договора будет осуществляться с привлечением Интегратора.

3.1.12.2. Предоставлять Банку копию договора, заключенного между Интегратором и Организацией.

3.1.13. Самостоятельно осуществлять сверку полученного от Банка потранзакционного отчета с данными собственных учетных систем. При выявлении расхождений, уведомлять об этом Банк не позднее 1 рабочего дня с даты получения указанного в настоящем пункте отчета от Банка, путем направления электронного сообщения в свободной форме на адрес: paysupport@tkbbank.ru.

3.2. Организация имеет право:

3.2.1. Получить обратно обеспечительный платеж в сумме, превышающей задолженность Организации перед Банком по Договору (в том числе при досрочном расторжении Договора). В этом случае Организация направляет в Банк заявление по форме, установленной Банком, о перечислении обеспечительного платежа на Счет. После проверки соответствия суммы, указанной в заявлении Организации, сумме неизрасходованного обеспечительного платежа, Банк осуществляет перечисление денежных средств на счет, указанный Организацией в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования Организации о возврате неиспользованной части обеспечительного платежа.

3.2.2. Привлекать третье лицо (Интегратора) на основании договоров об оказании услуг по обеспечению технической и информационной поддержки, в целях выполнения действий согласно п.п. 3.1.1, 3.1.4., 3.1.5, 3.1.6., 3.1.9 настоящих Условий. В этом случае, Банк осуществляет передачу информации в соответствии с п.п.3.3.2., 3.3.4., 3.3.7. настоящих Условий Интегратору.

3.3. Банк обязуется:

3.3.1. Принимать от Организации сообщения с распоряжениями на Переводы в согласованном Сторонами порядке в соответствии с Правилами.

3.3.2. Осуществлять информационный обмен с Организацией по Переводам.

3.3.3. Осуществлять Переводы согласно распоряжениям Организации / Клиента в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем принятия к исполнению распоряжения Организации / Клиента.

3.3.4. Предоставлять в Организацию по запросам детализированные справки об исполнении Переводов в соответствии с Правилами. За предоставление справок взимается вознаграждение согласно Тарифам.

3.3.5. Хранить информацию об исполненных Переводах в электронных базах данных не менее пяти лет со дня прекращения действия Договора.

3.3.6. В целях осуществления Переводов самостоятельно осуществлять выпуск технических виртуальных Банковских карт к Счету / Счету обеспечения (при необходимости). С использованием реквизитов указанных карт могут осуществляться исключительно операции, предусмотренные п. 1.1. настоящих Условий.

3.3.7. Посредством согласованных форматов с использованием согласованных средств и каналов передачи данных в соответствии с Правилами, а при отсутствии доступа к согласованным каналам передачи данных, передавать Организации информацию об изменении статуса перевода денежных средств по Реквизитам Банковских карт Клиентов по любому из доступных Банку средств связи, незамедлительно, при получении информации от Платежных систем о зачислении Перевода денежных средств на Банковскую карту Клиента.

3.3.8. Направлять Организации потранзакционный отчет не позднее 12 часов 00 минут (по Моск. времени) рабочего дня, следующего за днем проведения операций по переводу денежных средств с использованием Реквизитов Банковских карт Клиентов.

3.4. Банк имеет право:

3.4.1. В одностороннем порядке вносить изменения в Правила. Банк письменно уведомляет Организацию по электронной почте либо путем извещения с использованием системы дистанционного обслуживания Организации не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до введения в действия указанных изменений.

3.4.2. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия путем размещения информации на официальном сайте Банка по адресу www.tkbbank.ru не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до введения в действие указанных изменений.

3.4.3. В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы:

— указанные в п. А, уведомив об этом Организацию письменно, либо отправив извещение с использованием системы дистанционного обслуживания не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу. Изменения вступают в силу с даты указанной Банком в уведомлении;

— указанные в п. В, путем размещения информации на официальном сайте Банка по адресу www.tkbbank.ru не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до введения в действие указанных изменений.

3.4.4. Требовать документы и информацию, необходимые для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию и документы об Организации, представителях Организации, выгодоприобретателях и бенефициарном владельце.

3.4.5. В случае отсутствия операций по Аккаунтам Организации в течение календарного года Банк имеет право в одностороннем порядке заблокировать Аккаунт Организации и расторгнуть Договор.

3.4.6. При наличии остатка денежных средств на Счете обеспечения и отсутствии операций по Переводам, предусмотренных предметом настоящего Договора, Банк направляет уведомление Организации об отказе от исполнения Договора и закрытии Счета обеспечения. В случае невозобновления деятельности, в рамках настоящего Договора, а также отсутствия поступлений денежных средств на Счет обеспечения Организации в течение двух месяцев с момента направления уведомления, а также при возврате уведомления, в связи с отсутствием Организации по адресу, указанному в Договоре, Банк закрывает Счет Обеспечения, с чем Организация, безусловно, соглашается при присоединении к настоящим Условиям.

3.4.7. В случае получения информации о внесении в единый государственный реестр юридических лиц записи о ликвидации, об исключении из него Организации - недействующего юридического лица (информационный ресурс, расположенный на сайте <http://www.cbr.ru/egrulinfo/>, официальный сайт ФНС России - www.nalog.ru, выписка из ЕГРЮЛ с внесенной в нее налоговым органом соответствующей записью, соответствующее сообщение в письменной форме от налогового органа), Договор считается прекращенным в

связи с отсутствием стороны по договору на основании статей 407, 419 ГК РФ Банк приостанавливает операции, связанные с переводом денежных средств, и блокирует Аккаунт Организации.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Вознаграждение Банку уплачивается исходя из расчета за каждый исполненный Банком Перевод с использованием реквизитов Банковских карт в соответствии с Тарифами.

4.1.1. В случае осуществления Переводов от Организации в адрес Клиентов вознаграждение Банку за осуществляемые Переводы списывается со Счета / Счета обеспечения в день осуществления Перевода без дополнительного распоряжения Организации на условиях заранее данного акцепта Организации.

4.1.2. В случае осуществления Переводов от Клиентов в адрес Организации вознаграждение Банку за осуществляемые Переводы взимается с Организации и осуществляется любым из следующих способов:

- взимается Банком на основе взаимного зачета обязательств Сторон по исполнению Банком Переводов и оплате Организацией вознаграждения, причитающегося Банку,
- списывается со Счета без дополнительного распоряжения Организации не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления сумм Переводов на Счет Клиентом, на условиях заранее данного акцепта Организации, либо
- оплачиваются Организацией на основании счета, направленного Банком в адрес Организации, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета.

4.2. Суммы Переводов, осуществляемых Клиентами в адрес Организации по Договору, зачисляются Банком на Счет/Счет обеспечения.

4.3. Суммы переводов, осуществляемых Организацией в адрес Клиентов по Договору, списываются Банком со Счета / Счет обеспечения на условиях данного Организацией в соответствии с Договором распоряжения на Перевод. Списание средств со Счета / Счет обеспечения производится либо в дату подачи распоряжения на Перевод, либо по факту проведения окончательных расчетов с Платежными Системами по Переводу и подтверждения успешного зачисления Перевода денежных средств на Банковскую карту получателя средств (с обязательным уведомлением Банком Организации о подобных Переводах).

4.4. Проведение расчетов с Организацией по операциям отмены (возвратов) совершенных Переводов происходит по факту проведения окончательного расчета с Платежными системами по отменяемым (возвращаемым) Переводам.

4.5. Если сумм, числящихся на Счете / Счет обеспечения, оказалось недостаточно для выполнения условий Соглашения, Организация предоставляет Банку право списывать без дополнительного распоряжения Организации (заранее данный акцепт) недостающие для расчета суммы с любых счетов Организации, открытых в Банке.

4.6. При списании недостающих для расчета сумм со счетов Организации, открытых в Банке в иностранной валюте, Организация поручает производить не позднее следующего операционного дня продажу иностранной валюты со счетов Организации, на условиях Банка для совершения конверсионных операций, действующих на дату совершения операции, с зачислением выручки от продажи иностранной валюты на Счет / Счет обеспечения, открытый в валюте Российской Федерации.

4.7. В случае недостаточности денежных средств на счетах Организации для оплаты Банку вознаграждения по Договору и/или невозможности их списания со счетов Организации, открытых в Банке, на условиях заранее данного акцепта, оплата производится на основании счета, выставленного Банком, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления счета. В случае неоплаты Организацией счета в установленные сроки, Организация обязана уплатить Банку неустойку в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки оплаты при условии получения письменного требования Банка об уплате неустойки.

4.8. Банк имеет право приостановить оказание услуг и не производить возмещение Организации по проведенным Операциям в случаях:

- невозможности взимания со счетов вознаграждения Банка;
- невозврата Организацией Банку средств в случаях, предусмотренных п. 4.9. настоящих Условий;
- не оплаты Организацией суммы возврата, суммы Перевода (chargeback) и иных диспутных операций, предусмотренных Правилами платежных систем (без учета комиссии Банка);
- невозврата Банку средств, зачисленных Банком Организации, без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований;
- не возмещения Организацией Банку суммы штрафа наложенного на Банк Платежными системами в соответствии с Правилами платежных систем и иных расходов возникших у Банка по вине Организации (п. 3.1.10. настоящих Условий).

4.9. Спорные платежи, возвраты платежей.

4.9.1. Банк имеет право в случае, если зачисление средств Перевода на Счет уже произведено, удержать в порядке, предусмотренном п.п. 4.3.- 4.8. настоящих Условий данные суммы в следующих случаях:

- если Перевод произведен с нарушением условий настоящего Договора;
- получения Банком уведомления от Платежной системы или Эмитента, в т.ч. в электронном виде, о том, что осуществленный Перевод относится к категории «FRAUD»;
- если в результате проверочных мероприятий, проведенных Банком или Эмитентом, Банковская карта признана поддельной/украденной/утраченной на момент совершения Перевода;
- сумму разницы, возникшей (оспариваемой Эмитентом) между суммой денежных средств, списанных со счета Держателя Карты в валюте счета Карты, и суммой денежных средств, возвращаемых на счет Держателя Карты в валюте расчетов Банка с участниками ПС после отмены такой операции, в результате изменения курсов валют.

4.9.2. Банк имеет право отложить зачисление Организации суммы перевода на срок до 540 (Пятьсот сорока) календарных дней (в течение которого Эмитент в соответствии с Правилами платежных систем имеет право

предъявить претензию по Переводу) в случае получения Банком уведомления от Платежной системы или Эмитента, в т.ч. в электронном виде о том, что осуществленный Перевод относится к категории «FRAUD» и/или нарушения Организацией настоящих Условий. По истечении указанного срока Банк принимает решение о зачислении, либо отказе от зачисления суммы Перевода на Счет на основании полученной от Платежной системы (Эмитента) информации. На Организацию возлагаются все расходы Банка по возврату суммы Перевода Эмитенту.

4.9.3. В случае если по Переводам, суммы которых Организации были зачислены на Счет, впоследствии Банку предъявлено требование Эмитентом о возврате суммы Перевода (chargeback), на Организацию возлагается обязанность возместить Банку суммы данных Переводов. При этом Банк вправе требовать от Организации возмещения сумм подобных Переводов, в том числе в порядке, предусмотренном пунктами 4.3.-

4.8. настоящих Условий, в течение 540 (Пятьсот сорока) дней со дня расторжения Договора.

4.10. Организация имеет право предъявлять Банку мотивированные претензии по перечисленным на Счет Организации/списанным со Счета / Счет обеспечения Организации суммам денежных средств в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты перечисления/списания. В противном случае расчеты между Сторонами считаются подтвержденными.

4.11. При перечислении денежных средств на счет Организации, открытый в ином кредитном учреждении, Банком взимается вознаграждение, в соответствии с утвержденными и действующими Тарифами за услуги по подключению и обработке операций совершенных через Платежный шлюз ТКБ БАНК ПАО.

4.12. По письменному запросу Организации Банк может оказывать услуги по предоставлению информации аудиторским фирмам, осуществлять уточнение реквизитов/деталей платежа по заявлению Организации в рамках Платежной системы «Мультисервисная платежная система», а также Платежной системы Банка России (включая Сервис быстрых платежей), предоставлять иные справки связанные с проведением Переводов по Реквизитам Банковских карт. За оказание услуг Банком взимается вознаграждение, в соответствии с утвержденными и действующими Тарифами за услуги по подключению и обработке операций совершенных через Платежный шлюз ТКБ БАНК ПАО.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Договора и не предназначенная представившей ее Стороной для рекламных целей, считается конфиденциальной.

5.2. Стороны обязуются принимать все необходимые и достаточные меры для того, чтобы конфиденциальная информация не стала известна третьим лицам.

5.3. Стороны гарантируют тайну сведений и сообщений, полученных ими в ходе выполнения Договора.

5.4. Предварительно согласовывать друг с другом раскрытие любой информации о сотрудничестве Сторон независимо от формы и способа раскрытия информации.

5.5. Размещать в рекламных и информационных материалах, упоминать в средствах массовой информации, в том числе, в информационных и публицистических изданиях, размещать на любых ресурсах в сети Интернет товарные знаки Сторон исключительно после предварительного согласования места размещения, содержания и формы информации соответствующей из Сторон.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ. Каждая из Сторон обязана возместить другой Стороне в полном объеме документально подтвержденные реальные убытки, возникшие вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Стороной своих обязательств по Договору.

6.2. Организация гарантирует, что Переводы денежных средств Клиентам / от Клиентов в рамках Договора осуществляются в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», и Организация несет полную ответственность за несоблюдение данного требования, включая полное возмещение Банку причиненных убытков, возникших в связи с нарушением Организацией настоящего требования.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.4. При наступлении указанных в настоящем разделе обстоятельств, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ею обязательств по Договору, должна в течение 5 (Пяти) рабочих дней известить другую Сторону, приложив документальное доказательство.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1 Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

7.2 Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются настоящие Условия, Заявление, действующее законодательство Российской Федерации и нормативные документы Банка России.

7.3 Любая из сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть заключенный Договор, письменно предупредив об этом другую сторону не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора. Уведомление должно быть отправлено по почте (с уведомлением о вручении) или курьером.

Договор прекращает свое действие после завершения всех взаиморасчетов Сторон.

7.4 Информация, указанная Организацией в Заявлении, изменяется путем оформления корректирующего Заявления и действует с даты его подписания Сторонами. Данное положение не отменяет п. 3.4.2. настоящих Условий.

7.5 Расторжение Договора не освобождает Стороны от выполнения обязательств, возникших до даты расторжения Договора.

7.6 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством, действующим на территории Российской Федерации.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Любой спор, возникший из Договора либо связанный с его исполнением, подлежит разрешению, прежде всего, в претензионном порядке.

8.2. Сторона, получившая от другой Стороны претензию, обязана в течение 10 (Десяти) рабочих дней удовлетворить заявленные в претензии требования или направить другой Стороне мотивированный отказ. К ответу должны быть приложены все необходимые документы.

8.3. В случае если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны обязуются незамедлительно письменно сообщать друг другу об изменении своего наименования, места нахождения, банковских и других реквизитов, а также об иных обстоятельствах, имеющих существенное значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

9.2. Стороны признают, что используемые в рамках Договора и Правил средства и технологии обработки, хранения, передачи и защиты информации, обеспечивают шифрование, контроль целостности, создание распоряжений на Переводы и достаточны для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности, целостности и авторства распоряжений на Переводы, а также надежной и эффективной работы, разрешения конфликтных ситуаций.

9.3. Распоряжения на переводы, формируемые Организацией в рамках Договора в соответствии с Правилами, признаются Сторонами, подписанными электронной подписью, обладающей характеристиками усиленной неквалифицированной электронной подписи, установленными нормативными правовыми актами РФ.

9.4. Стороны признают все распоряжения на Переводы, оформленные в соответствии с Правилами, равнозначными документам, совершенным в письменной форме на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и заверенным печатью (если необходимо), обладающими юридической силой, подтверждающими наличие правовых отношений между Сторонами и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон.

Стороны также договариваются не оспаривать законность и действительность указанных документов только на том основании, что они совершены в электронном виде. Распоряжения на Переводы, оформленные в нарушение Правил, не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.

9.5. Стороны признают, что использование всемирной телекоммуникационной сети общего доступа - Интернет может вызвать перерывы в приеме и обработке распоряжений на Переводы, связанные с отказами телекоммуникационного оборудования провайдеров телекоммуникационных услуг, а так же иными причинами. Стороны обязаны принимать все доступные способы защиты от указанных угроз.

9.6. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе в рамках Договора московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

9.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора является следующее Приложение:

Приложение № 1 - Соглашение об обмене электронными документами в системе электронного документооборота ТKB БАНК ПАО по телекоммуникационным каналам связи.

Приложение № 2 - Соглашение о конфиденциальности.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО)

109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д.27/35

К/сч № 30101810800000000388 в ГУ Банка России по ЦФО,

БИК: 044525388, ИНН: 7709129705,

КПП: 770901001, ОКПО 26237308

тел: +7(495) 797-32-00, факс: +7(495) 797-32-01

E-mail: bankcard@tkbbank.ru

Соглашение об обмене электронными документами в системе электронного документооборота ТКБ БАНК ПАО по телекоммуникационным каналам связи

1. Термины и определения

В настоящем Соглашении и приложениях к нему используются следующие термины и определения:

Договор – Договор оказания платежных услуг посредством платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО, заключенный между Банком и Участником СЭД.

Заявление – Заявление о присоединении к Условиям оказания платежных услуг посредством платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО, заполненное по форме Банка и подписанное Участником СЭД с целью присоединения к Условиям оказания платежных услуг посредством платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО.

Система электронного документооборота (СЭД) – организационно-техническая система, обеспечивающая процесс создания, управления доступом и распространения электронных документов в компьютерных сетях, а также обеспечивающая контроль над потоками документов между Банком и Участником СЭД.

Уполномоченный представитель Участника СЭД – Руководитель Участника СЭД, сотрудник Участника СЭД, которому решением руководителя Участника СЭД (приказом или доверенностью) предоставлено право обмена документами в соответствии с настоящим Соглашением.

Электронный документ (ЭД) – документ, созданный с помощью средств компьютерной обработки информации, который сохранен на машинном носителе в виде файла соответствующего формата.

Электронный документооборот (ЭДО) – обмен электронными документами в соответствии с настоящим Соглашением.

2. Общие положения

- 2.1. Заголовки статей, разделов и приложений, применяемые в настоящем Соглашении, используются исключительно для удобства обращения с настоящим Соглашением и никоим образом не влияют на его толкование.
- 2.2. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению оформляются только в письменной форме путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Соглашению, за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением, и являются его неотъемлемой частью.
- 2.3. Все приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью.

3. Предмет Соглашения

- 3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок электронного документооборота (далее – ЭДО) при информационном взаимодействии Сторон в процессе исполнения заключенного между ними Договора, а также взаимные права и обязанности Сторон в связи с осуществлением ЭДО в целях обмена сканированными копиями документов в рамках заключенного Договора.
- 3.2. Использование в рамках настоящего Соглашения электронных документов, не изменяет содержания установленных прав и обязанностей Сторон, содержания документов и правил заполнения их реквизитов.
- 3.3. Стороны признают, что полученные электронные документы, в соответствии с условиями настоящего Соглашения являются равнозначными документам на бумажном носителе.
- 3.4. Перечень и форматы электронных документов, используемых Сторонами при информационном взаимодействии, а также особенности обмена такими электронными документами определяются Сторонами в Договоре.
- 3.5. Использование электронных документов между Сторонами при осуществлении взаимоотношений не отменяет использование иных способов обмена документами и сообщениями между Сторонами.
- 3.6. Настоящее Соглашение является безвозмездным.

4. Технические условия

- 4.1. Стороны оплачивают и поддерживают в работоспособном состоянии свои программно-технические средства и каналы связи, используемые для осуществления и обеспечения ЭДО.

5. Порядок осуществления обмена электронными документами

- 5.1. Участник СЭД передает в Банк документы в соответствии с Договором, а также любой документ, в соответствии с письменным соглашением Сторон.
- 5.2. Участник СЭД получает от Банка документы в соответствии с Договором, а также любой документ, в соответствии с письменным соглашением Сторон.
- 5.3. Отправленные и полученные электронные документы могут быть перенесены на любые носители.
- 5.4. Архивы электронных документов должны храниться в течение сроков, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Сторон, а в случае возникновения споров - до их разрешения.
- 5.5. Для обмена электронными документами Банк и Участник СЭД используют только нижеуказанные ресурсы:
В целях обмена сканированными копиями документов:
 - SFTP сервер, организованный на стороне Банка - IP адрес(а) сервера определяются Банком в Приложении № 1 к Заявлению.

- доступ к SFTP серверу Банка, Участнику ЭДО предоставляется только с IP адреса(ов), которые определяются Организацией (Участником ЭДО) в Приложении № 1 к Заявлению.
 - передача пары логин/пароль для доступа на SFTP сервер Банка уполномоченному лицу Участника ЭДО осуществляется на бумажном носителе, упакованном в пакет (пластик-сейф).
- 5.6. До начала обмена электронными документами Стороны оформляют список уполномоченных представителей имеющих право подачи (передачи) электронных документов, в соответствии с Приложением № 1 к Заявлению.
- 5.7. Для формирования электронных документов Стороны вправе использовать собственное программное обеспечение и (или) программное обеспечение СЭД.
- 5.8. Файлам с электронными документами (электронным документом) присваиваются имена составляющие только буквы латинского алфавита (независимо от регистра) и цифры;
- 5.9. Электронные документы должны по содержанию соответствовать документам на бумажном носителе, требования к которым установлены законодательством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами, Соглашением или Договором.
- 5.10. Все экземпляры электронного документа являются подлинниками данного электронного документа.
- 5.11. Копии электронного документа могут быть изготовлены (распечатаны) Сторонами на бумажном носителе и должны быть заверены подписью уполномоченного представителя Банка или Участника СЭД и оттиском печати соответственно Банка или Участника СЭД, являющимся Отправителем или Получателем электронного документа.
- 5.12. Копии электронного документа на бумажном носителе должны быть изготовлены (распечатаны) по установленным Договором или Соглашением формам документов и содержать обязательную служебную отметку «Копия электронного документа». Копии электронного документа могут также иметь другие служебные отметки Банка и (или) Участника СЭД. Служебные отметки на копии электронного документа не должны изменять, искажать и (или) скрывать содержательную часть документа.
- 5.13. Электронный документ и его копии на бумажном носителе должны быть аутентичными по содержанию.
- 5.14. Создание копий электронного документа может выполняться с использованием собственных программных средств Банка и (или) Участника СЭД, осуществляющих преобразование электронного документа для изготовления (печати) документа на бумажном носителе.
- 5.15. Электронный документооборот между Сторонами в соответствии с настоящим Соглашением осуществляется с использованием электронной почты сети Интернет по адресам электронной почты, которые Банк и Участник СЭД определили в п.5.6. настоящего Соглашения.
- 5.16. В случае невозможности передачи электронных документов по электронной почте сети Интернет, Стороны могут передавать электронные документы на магнитном носителе или по другим каналам связи, при этом порядок формирования электронных документов и шифрования не изменяется.
- 5.17. В случае невозможности передачи электронных документов по электронным каналам связи, Стороны вправе, по согласованию между собой, передавать копии электронных документов на бумажном носителе в порядке, определенном Договором и Соглашением.
- 5.18. Обмен электронными документами Стороны осуществляют в сроки, определенные Договором.
- 5.19. В случае каких-либо изменений в полномочиях **Уполномоченного представителя Участника СЭД**, удостоверенных приказом (распоряжением, доверенностью), Участник СЭД обязан направить Банку новый приказ (распоряжение, доверенность). В случае если период действия новой Доверенности на уполномоченного представителя перекрывает (частично или полностью) срок действия ранее выданной Доверенности на этого же представителя, Участник СЭД одновременно с предоставлением новой Доверенности обязан отменить ранее выданную Доверенность.
- 5.20. В случае прекращения полномочий своего **Уполномоченного представителя** Участник СЭД обязан направить в Банк новые Сведения об Участнике СЭД, в которых данный **Уполномоченный представитель** исключается из числа уполномоченных представителей Участника СЭД, или оформить на него новый приказ (распоряжение, доверенность).

6. Права и обязанности Сторон

- 6.1. Стороны обязаны обеспечить:
- безопасность конфиденциальной информации и персональных данных, полученных Стороной по настоящему Соглашению, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - функционирование всего необходимого оборудования со своей стороны, необходимого для обмена электронными документами.
- 6.2. Изменение требований к передаваемым Электронным документам оформляется дополнительным соглашением Сторон.
- 6.3. Банк, при изменении требований к передаваемым электронным документам, обязуется известить Участника СЭД об этих изменениях в установленные законами Российской Федерации сроки.
- 6.4. В целях обеспечения безопасности обработки и конфиденциальности информации Стороны обязаны:
- содержать в исправном состоянии компьютеры, участвующие в электронном взаимодействии, принимать организационные меры для предотвращения несанкционированного доступа к данным компьютерам, установленному на них программному обеспечению и средствам защиты информации, а также в помещения, в которых они установлены;
 - не допускать появления в компьютерной среде, где функционирует СЭД, компьютерных вирусов и вредоносных программ, направленных на ее разрушение.

- 6.5. Обязанности по организации архивов электронных документов возлагаются на каждую из Сторон в части, их касающейся. Электронные архивы подлежат защите от несанкционированного доступа и непреднамеренного уничтожения и/или искажения.
- 6.6. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Соглашению, должна немедленно извещать другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, обмен электронными документами на время действия этих обстоятельств приостанавливается.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность за использование информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Стороны несут ответственность за действия своих работников, а также иных лиц, получивших или имеющих доступ (независимо от того был ли этот доступ прямо санкционирован Стороной или произошел по ее вине) к используемым ими аппаратным средствам, программному, информационному обеспечению и иным средствам, обеспечивающим ЭДО, как за свои собственные.
- 7.3. Сторона не отвечает за неисполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если это было вызвано действиями (бездействием) другой Стороны.
- 7.4. Стороны несут ответственность за идентичность информации, содержащейся в одном и том же документе, представленном как на бумажном носителе, подписанном уполномоченным представителем Стороны собственноручно и заверенном оттиском печати Стороны, так и в форме электронного документа.
- 7.5. При использовании телекоммуникационных каналов связи, принадлежащих организациям, предоставляющим услуги связи, Стороны не несут ответственности за возможные временные задержки при доставке электронных документов, произошедшие не по их вине.
- 7.6. Стороны несут ответственность за сохранность программного обеспечения СЭД и электронных документов, размещенных на своих компьютерах.

8. Порядок разрешения конфликтных ситуаций и споров

- 8.1. В случае возникновения спорной (конфликтной) ситуации Сторона, предполагающая возникновение такой ситуации (далее – Сторона-Заявитель) должна незамедлительно, но не позднее чем в течение 5 (пяти) рабочих дней после ее возникновения, сообщить другой Стороне (далее – Стороне – Ответчику) о спорной (конфликтной) ситуации.
- 8.2. Стороны обязуются принимать все возможные усилия для разрешения споров путем переговоров.
- 8.3. В случае, если конфликтная ситуация не урегулирована в результате переговоров и работы Согласительной (технической) комиссии, Стороны вправе передать неурегулированный спор и разногласия на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения, или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 9.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить обязательства по настоящему Соглашению в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о начале, изменении масштаба, характера и прекращении действия обстоятельств, воспрепятствовавших выполнению договорных обязательств.
- 9.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению по причине указанных обстоятельств. Факт наступления и прекращения обстоятельств непреодолимой силы документально подтверждается соответствующими государственными организациями.
- 9.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 9.5. Обязанность доказывать существование обстоятельств непреодолимой силы лежит на Стороне, которая ссылается на их действие.
- 9.6. По прошествии обстоятельств непреодолимой силы, Стороны обязуются принять все меры для ликвидации последствий и уменьшения причиненного ущерба.
- 9.7. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, любая из Сторон вправе заявить о прекращении действия настоящего Соглашения.

10. Срок действия соглашения

- 10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания сторонами и заключается на срок действия Договора.
- 10.2. Все изменения и/или дополнения к настоящему Соглашению действительны в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными представителями Сторон и заверены оттисками печатей Сторон.
- 10.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон.

10.4. В случае нарушения одной из сторон обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, другая сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив об этом в письменном виде другую сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

11. Заключительные положения

11.1. Стороны обязаны извещать друг друга об изменениях в своих учредительных документах и реквизитах в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления соответствующих событий.

11.2. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Термины и определения

В настоящем Соглашении применяются следующие термины и определения:

Информация	– сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления
Конфиденциальная информация	– информация, составляющая коммерческую тайну (научно-техническая, технологическая, производственная, финансово-экономическая или иная информация, в том числе, составляющая секреты производства (ноу-хау), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и в отношении которой обладателем такой информации введен режим коммерческой тайны), а также иная конфиденциальная информация, не относящаяся к информации, составляющей коммерческую тайну (документированная информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации).
Носители информации	– материальные объекты, в которых Конфиденциальная информация находит свое отображение в виде символов, изображений, технических и программных решений и процессов. Конфиденциальная информация может быть передана на бумажном носителе или в электронно-цифровой форме.
Защита Конфиденциальной информации	– правовые, организационные и технические меры, направленные на обеспечение защиты Конфиденциальной информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении конфиденциальной информации.
Гриф конфиденциальности	– реквизиты, свидетельствующие о конфиденциальности информации, наносимые на Носитель информации и (или) содержащиеся в сопроводительной документации.
Передающая Сторона	– сторона Соглашения, предоставляющая конфиденциальную информацию.
Принимающая Сторона	– сторона Соглашения, принимающая конфиденциальную информацию у Передающей Стороны.

2. Предмет соглашения

2.1. Настоящее Соглашение устанавливает обязательства Сторон по обеспечению Защиты Конфиденциальной информации, а также организацию передачи и использования Конфиденциальной информации. Настоящее Соглашение распространяется на Конфиденциальную информацию, доступ к которой в течение срока действия Соглашения предоставлен Принимающей Стороне Передающей Стороной в рамках настоящего Соглашения.

2.2. Каждая из Сторон вправе осуществлять передачу Конфиденциальной информации по письменному запросу другой Стороны, а также по собственной инициативе. В каждом случае передача Конфиденциальной информации оформляется актом/документом, который подписывается уполномоченными лицами Сторон, с обязательным указанием перечня носителей и числа копий передаваемой информации.

3. Порядок взаимодействия

3.1. Конфиденциальная информация используется Сторонами только в целях взаимного сотрудничества и не может быть использована Сторонами для собственных проектов, как существующих, так создаваемых в будущем.

3.2. До момента передачи Конфиденциальной информации Стороны письменно уведомляют друг друга (с указанием контактной информации – Ф.И.О. телефон, адрес электронной почты):

- о лицах, уполномоченных нести ответственность за прием и передачу Конфиденциальной информации;
- сотрудниках, осуществляющих контроль за предоставлением, использованием, распространением и хранением Конфиденциальной информации на своей Стороне.

3.3. До получения письменного уведомления о вышеуказанных лицах, Стороны не предпринимают каких-либо действий по передаче и (или) получению Конфиденциальной информации.

3.4. Принимающая сторона получает доступ к Конфиденциальной информации, принадлежащей Раскрывающей стороне, выраженной в документальной форме: в виде текстов, звукозаписей, графического или видеоизображения; в форме электронных документов: файлов, операционных систем, баз данных и прочее, паролей, кодов и других средств доступа к информационным и техническим ресурсам, а также в любой иной форме и любым иным способом, позволяющим обеспечить Конфиденциальность передаваемой Раскрывающей стороной информации.

3.5. Передача Конфиденциальной информации между Сторонами осуществляется курьерами Сторон, или лично сотрудниками, указанными в п. 3.2. настоящего Соглашения. Допускается передача Конфиденциальной информацией по защищенным каналам связи, а также в виде зашифрованных сообщений, после дополнительного соглашения о способах передачи Конфиденциальной информации.

3.6. Передача Конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной, телеграфной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны, запрещается.

4. Защита конфиденциальной информации

4.1. Стороны обязуются не осуществлять документированное копирование, продажу, предоставление, опубликование, либо раскрытие иным способом полученной Конфиденциальной информации, в том числе посредством светокопирования, а также документированного копирования в любой форме, воспроизведения или использования электронных носителей, без предварительного письменного согласия Стороны, предоставившей такую Конфиденциальную информацию.

4.2. Конфиденциальность информации имеет срок давности в течение 5 (пяти) лет после истечения срока действия настоящего Соглашения. Документированное копирование Конфиденциальной информации осуществляется Сторонами по письменному разрешению в ответ на запрос с указанием целей, методов копирования, а также сведений о необходимом количестве копий. Доступ к копиям может производиться только сотрудниками Сторон, имеющими доступ к Конфиденциальной информации.

4.3. Стороны могут обмениваться в письменной форме сведениями о способах хранения и ограничения доступа к Конфиденциальной информации и письменно уведомлять друг друга об изменении особенностей хранения и доступа к Конфиденциальной информации, вызванном объективными обстоятельствами.

4.4. Принимающая сторона предпринимает все необходимые организационные и технические меры для обеспечения защиты полученной конфиденциальной информации, аналогичные мерам, предприняемым в отношении своей конфиденциальной информации.

4.5. Принимающая сторона с учетом разумной необходимости вправе передавать Конфиденциальную информацию своим сотрудникам, которым такая информация необходима для выполнения трудовых обязанностей в целях, предусмотренных настоящим Соглашением.

При передаче Конфиденциальной информации Принимающая сторона обязана указать сотрудникам на конфиденциальный характер такой информации и обязанность обеспечить соответствующий режим защиты информации от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц, предполагающий, в частности, ограниченный круг лиц, допущенных к работе с Конфиденциальной информацией; разрешение на копирование документов и электронных файлов, содержащих Конфиденциальную информацию, в количестве, необходимом для выполнения своих служебных обязанностей, и уничтожение сделанных копий при отпадении такой необходимости; ограничение копирования Конфиденциальной информации, представленной в электронном виде.

Принимающая сторона несет ответственность за действия (бездействие) своих сотрудников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.

4.6. Информация, запрашиваемая уполномоченными на то государственными органами в пределах их компетенции, может быть предоставлена им только тогда, когда обязанность по ее предоставлению прямо установлена законом и/или вступившим в законную силу судебным решением. При этом Принимающая сторона, в случае, когда это не запрещено законом, письменно уведомляет Передающую сторону о поступившем в ее адрес запросе о необходимости такого предоставления Конфиденциальной информации.

4.7. Конфиденциальная информация остается собственностью Стороны, обладающей данной информацией. Сторона, передавшая Конфиденциальную информацию вправе потребовать от Стороны, которая получила Конфиденциальную информацию, ее возврата в любое время, направив Стороне, получившей данную конфиденциальную информацию уведомление в письменной форме. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения такого уведомления получившая его Сторона должна вернуть по акту с обязательным указанием перечня носителей и числа копий Конфиденциальной информации и уничтожить все ее копии и воспроизведения в любой форме, имеющиеся в ее распоряжении, а также в распоряжении лиц, которым оригиналы и копии переданы с соблюдением условий настоящего Соглашения. После уничтожения всех копий и возвращения Конфиденциальной информации Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, направляет письменное уведомление о том, какие именно действия предприняты для ее уничтожения в соответствии с требованием другой Стороны.

4.8. В отношении Конфиденциальной информации на электронных носителях после уничтожения всех ее оригиналов и копий по запросу Стороны, получившая конфиденциальную информацию Сторона обязуется не предпринимать каких-либо действий, прямо или косвенно способных привести к ее восстановлению. Носители, на которых содержалась Конфиденциальная информация в электронном виде, не могут быть переданы, проданы, заложены или каким-либо другим способом поступить в доступ к сторонним лицам даже после ее уничтожения.

4.9. Любая из Сторон, выступая как Передающая сторона, проставляет на передаваемых носителях Конфиденциальной информации следующую отметку:

Конфиденциальная информация	
_____	_____
дата	подпись

Наличие такой отметки означает, что носитель информации содержит Конфиденциальную информацию, принадлежащую Передающей стороне, и на него распространяется режим защиты конфиденциальной информации, установленный Передающей стороной.

5. Меры, предпринимаемые при утрате и разглашении конфиденциальной информации

5.1. При обнаружении факта утраты и/или разглашения Конфиденциальной информации, Стороны незамедлительно информируют друг друга, проводят консультации и организуют служебную проверку.

5.2. Принимающая сторона не при каком условии не несет ответственность за раскрытие Конфиденциальной информации в следующих случаях:

– если раскрытие Конфиденциальной информации произошло при наличии предварительного согласия Передающей стороны, оформленного в письменном виде;

– если раскрытие Конфиденциальной информации произошло в соответствии с п. 4.6. настоящего Соглашения.

5.3. При проведении служебной проверки по факту утраты и/или разглашения Конфиденциальной информации Стороны по взаимному соглашению могут направлять друг другу специалистов в области защиты информации. Оплата расходов, связанных с командированием таких специалистов, проводится Стороной, допустившей утрату или разглашение Конфиденциальной информации.

5.4. Сторона, допустившая утрату или разглашение Конфиденциальной информации, несет ответственность за доказанный ущерб, нанесенный Передающей Стороне. При этом факт утраты или разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам доказывается Стороной, требующей возмещения ущерба.

5.5. Привлечение сторонних лиц к служебной проверке возможно только с письменного согласия Сторон, а также при условии заключения со сторонним лицом соглашения о конфиденциальности. Все расходы по привлечению к служебной проверке сторонних лиц несет Сторона, допустившая утрату или разглашение Конфиденциальной информации.

6. Реорганизация и ликвидация

6.1. В случае реорганизации любой из Сторон настоящего Соглашения все права и обязанности Сторон по настоящему Соглашению переходят к правопреемникам реорганизованной Стороны, и такие правопреемники будут нести все права и обязанности по настоящему Соглашению в отношении другой Стороны.

6.2. В случае ликвидации любой из Сторон настоящее Соглашение может быть расторгнуто до завершения процесса ликвидации по обоюдному согласию Сторон, а Конфиденциальная информация возвращена в соответствии с п. 4.7. настоящего Соглашения.

7. Урегулирование споров

7.1. Все разногласия и споры могут быть урегулированы путем переговоров между Сторонами.

7.2. При невозможности урегулирования таких разногласий и споров путем переговоров они подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москва.

8. Срок действия соглашения

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания сторонами и заключается на срок действия Договора.

8.2. Конфиденциальность сохраняется в отношении информации, которая не может быть уничтожена по согласованию Сторон в течение срока, оговоренного настоящим Соглашением для Носителей информации с соответствующим Грифом конфиденциальности. Обязательства по сохранению конфиденциальности, предусмотренные Соглашением, сохраняют силу в течение 5 (пяти) лет после истечения срока действия Соглашения.

9. Прочие условия

9.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении настоящего Соглашения, до момента получения письменного уведомления другой Стороны о возможности разглашения такого рода информации и сведений.

9.2. При необходимости публикация какой-либо информации о сотрудничестве или любая передача такого рода информации и сведений осуществляются Стороной только после получения письменного разрешения другой Стороны.

9.3. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Соглашению должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.