

**Условия предоставления услуг по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей
(далее - Условия СБП)**

Настоящие Условия СБП являются неотъемлемой частью ЕДБО, в т.ч. Договора текущего счета физического лица (Приложение 1 ЕДБО), Договора Текущего счета физического лица с условием совершения операций по банковским расчетным картам, в том числе, при предоставлении овердрафтного кредита (Приложение 5 ЕДБО), Договора дистанционного банковского обслуживания Клиентов с использованием Системы ДБО (Приложение 2 ЕДБО) и типовых для всех Клиентов Тарифов комиссионного вознаграждения ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО (далее – Тарифов), совместно именуемые Договором о предоставлении услуг по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей (далее – Договор СБП), заключенный между Клиентом и Банком.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Банк-отправитель – банк, являющийся участником СБП, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода.

Банк-получатель – банк, являющийся участником СБП, обслуживающий банковский счет Получателя перевода/ Торгово-сервисного предприятия.

Банк по умолчанию – банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес данного Получателя в рамках СБП.

Лимиты – перечень ограничений операций по суммам, видам и количеству, используемый Банком в рамках Сервиса, установленных тарифами. Информация о Лимитах доводится до Клиента в т.ч. через экранные формы Системы ДБО.

Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, предоставленный/ указанный Клиентом Банку. Банк не осуществляет проверку принадлежности Клиенту-Получателю перевода предоставленного Клиентом Номера мобильного телефона.

Операция – перевод денежных средств в российских рублях с использованием Сервиса СБП.

Отправитель перевода (Отправитель) – Клиент, со счета которого списываются денежные средства по Операции, на указанный Номер мобильного телефона Получателя перевода.

Получатель перевода (Получатель) – физическое лицо (в т.ч. Клиент), Номер мобильного телефона которого указан Отправителем перевода, и на счет которого зачисляются денежные средства по Операции.

Поручение – распоряжение Клиента о переводе денежных средств, поданное в Банк и содержащее поручение Банку об осуществлении действий в рамках СБП на основании предоставленной Клиентом информации.

Сервис – сервис по переводу денежных средств с использованием Номера мобильного телефона Получателя в рамках СБП либо с использованием QR-кода в рамках СБП.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам мгновенно (в режиме 24 часа в сутки/7 дней в неделю):

- осуществлять Операции по переводу денежных средств по Номеру мобильного телефона себе или другим физическим лицам в любой банк – участник Системы быстрых платежей, обслуживающий Отправителя или Получателя,
- осуществлять Операции по переводу денежных средств в пользу Торгово-сервисных предприятий с использованием QR-кода,
- получать возвраты денежных средств по проведенным Операциям в случае возврата товаров/ отмены услуг.

Сумма перевода – сумма денежных средств в российских рублях, указанная Отправителем перевода либо установленная Торгово-сервисным предприятием для осуществления Операции с использованием СБП.

Торгово – сервисное предприятие – юридическое лицо, установившее договорные взаимоотношения с Банком-получателем в целях использования Системы быстрых платежей для расчетов за реализуемые товары (услуги).

Участник СБП – кредитная организация, предоставляющая Сервис и указанная в списке Участников Сервиса. Список банков, подключенных к Системе быстрых платежей (СБП), размещен в сети Интернет на официальном сайте АО «НСПК» по электронному адресу: www.sbp.nspk.ru.

QR-код – монохромный двухмерный штрих-код, на котором с помощью технического устройства Отправителя перевода можно распознать параметры Операции (например - Сумма перевода, валюта Операции, иная информация, указанная Торгово-сервисным предприятием, назначение платежа, и пр.).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА СБП

Настоящие Условия СБП определяют порядок отправки/ получения перевода денежных средств с использованием Сервиса, используя для этих целей Номер мобильного телефона Получателя перевода, а также проведение платежей с использованием QR-кода.

- 2.1. Настоящие Условия СБП распространяются на Клиентов Банка, которым открыта соответствующая техническая возможность в Системе ДБО и принимаются Клиентом путем совершения действий, указанных в 2.4. настоящих Условий СБП.
- 2.2. В рамках Сервиса:
 - Банк России является оператором и расчетным центром Сервиса.
 - АО «НСПК» (Акционерное общество «Национальная система платежных карт») (далее - НСПК) является операционным и платежным клиринговым центром, обеспечивающим Участникам СБП доступ к обмену электронными сообщениями, осуществляющим прием и подтверждение распоряжений на перевод денежных средств и другие операции.
 - Участниками СБП являются кредитные организации, присоединившиеся к Сервису СБП в качестве участника. Список Участников СБП представлен в открытом доступе на сайте sbp.nspk.ru. Банк является Участником СБП.
- 2.3. Клиент соглашается с Условиями СБП по предоставлению Сервиса и присоединяется к Договору СБП с даты подключения Сервиса посредством Системы ДБО в соответствующем разделе Системы ДБО, либо путем совершения одного из следующих действий:

- направления в Банк посредством Системы ДБО первого Поручения, и/или иного сообщения в соответствии с настоящими Условиями СБП,
 - установки Банка по умолчанию в СБП,
 - получения денежных средств с использованием Сервиса,
 - осуществления платежа в пользу Торгово-сервисных предприятий (далее «ТСП») с использованием QR-кода.
- 2.4. Присоединение к Условиям СБП означает принятие Клиентом полностью всех положений Договора СБП без каких-либо изъятий или ограничений.
3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ
- 3.1. Банк в рамках Сервиса предоставляет Клиенту возможность посредством Системы ДБО:
- совершать Операции с указанием в качестве идентификатора Получателя перевода Номера мобильного телефона Получателя перевода или своего Номера мобильного телефона, если Клиент выступает Получателем перевода,
 - совершать Операции с использованием платежной ссылки, в т.ч. в виде QR-кода в пользу ТСП, получать возврат средств по таким Операциям (при предоставлении Банком данной услуги).
- 3.2. В рамках СБП Банк предоставляет возможность, а Клиент осуществляет действия, предусмотренные данной услугой:
- получать денежные средства по Операциям, совершенным в рамках Сервиса, включая переводы денежных средств, осуществляемые по инициативе Получателя перевода, переводы между своими счетами в разных кредитных организациях – Участниках СБП;
 - совершать Операции по переводу денежных средств между своими счетами в разных кредитных организациях – Участниках СБП, выступая одновременно Получателем и Отправителем перевода;
 - совершать Операции по переводу денежных средств Получателям перевода/ ТСП по СБП в пределах Лимитов, но не более Лимитов, определенных действующим Законодательством Российской Федерации;
 - получать от Банка информацию по совершенной Операции;
 - совершать иные действия, предусмотренные Сервисом.
- 3.3. Проведение Операций по переводу денежных средств в рамках СБП возможно, если Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к СБП в порядке, установленном Банком России и являются Участниками СБП.
- 3.4. Операции в рамках Сервиса осуществляются в соответствии с Договором СБП и Законодательством Российской Федерации.
- 3.5. Денежные средства в рамках Сервиса СБП списываются с Текущего счета, открытого для расчетов с использованием банковских карт, при осуществлении перевода денежных средств в пользу Получателя перевода или в пользу Торгово-сервисных предприятий с использованием QR-кода.
Проведение Операций с иных Текущих счетов Клиента, отличных от счетов, открытых для расчетов с использованием банковских карт (при осуществлении перевода денежных средств в пользу Получателя перевода или в пользу ТСП с использованием платежной ссылки, в т.ч. в виде QR-кода) доступно Клиенту только при наличии технической возможности, предоставленной Банком.
- 3.6. Банк вправе устанавливать Лимиты по Операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках Сервиса, при этом Лимиты по Операциям, установленные действующим Законодательством Российской Федерации являются приоритетными.
- 3.7. Банк вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса в следующих случаях:
- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в СБП,
 - при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода,
 - при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках СБП Банком России и/или Законодательством Российской Федерации,
 - если ЭД, сформированный посредством сервиса СБП или с использованием ЭСП/реквизитов ЭСП, имеет признаки Перевода денежных средств без добровольного согласия клиента,
 - при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами (при наличии),
 - при превышении Клиентом установленных Банком ежедневных/ежемесячных Лимитов на переводы в рамках СБП,
 - в иных случаях, установленных Договором СБП и/или Законодательством Российской Федерации.
- 3.8. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить Сервис/приостановить использование Сервиса):
- в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций,
 - при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций,
 - при появлении риска нарушения Клиентом Законодательства Российской Федерации,
 - при наличии у Банка сведений о Клиенте, и/или об ЭСП Клиента, и/или Номера мобильного телефона Клиента совпадающих с информацией, содержащейся в Базе данных Банка России о случаях и попытках осуществления перевода без добровольного согласия клиента. Приостановление действует до момента исключения указанных сведений из базы данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента,
 - в иных, установленных Банком и/или Законодательством Российской Федерации, случаях.
- 3.9. В случае выявления Банком Операции, соответствующей признакам осуществления Перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк действует в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» в порядке, установленном п. 7.19. Общих условий оказания банковских услуг настоящего ЕДБО.
- 3.10. Банк информирует Клиента о проведенной Операции /оказанной услуге посредством Системы ДБО. Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Системе ДБО. Дополнительно к предоставлению информации об указанных выше операциях/услугах Банк предоставляет Клиенту соответствующую информацию посредством направления SMS-сообщения/push-уведомлений на Номер мобильного телефона, предоставленный/указанный Клиентом Банку. Информация, направленная Банком Клиенту посредством SMS-сообщения/push-уведомлений, считается полученной Клиентом в день ее направления Банком. Неполучение Клиентом SMS-сообщения/push-уведомлений не является неисполнением Банком обязанности по информированию Клиента об Операциях, осуществленных с использованием Сервиса.
- 3.11. В целях осуществления Операций в СБП в качестве идентификатора Получателя используется Номер мобильного телефона Получателя перевода. При

осуществлении Операции по переводу должны быть указаны следующие параметры:

- Номер мобильного телефона Получателя перевода,
- Сумма перевода,
- иные параметры, установленные требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банком.

Сумма комиссии (в случае ее наличия) указывается после ввода Клиентом параметров перевода или перед подтверждением Операции Клиентом. Комиссия в рамках СБП взимается с Отправителя перевода.

При осуществлении Операции по переводу средств в пользу ТСП способом получения информации для перевода является считывание предоставленного Торгово-сервисным предприятием QR-кода, также, при необходимости, Клиентом указываются Сумма перевода, иные параметры, установленные Банком.

3.12. Информация о размере комиссии содержится в Тарифах Банка-отправителя.

3.13. После ввода всех параметров для совершения Операции Клиент подтверждает ее способом, установленным Банком.

3.14. Ответственность за корректность/достаточность указания Номера мобильного телефона Клиента/ Получателя перевода и всех иных параметров для совершения Операции возлагается на Клиента.

3.15. При совершении Операции срок зачисления средств переводу денежных средств Получателю перевода или Торгово-сервисному предприятию зависит от Банка-получателя.

3.16. Перечень Текущих счетов, на которые могут быть зачислены средства, поступившие в рамках Сервиса, представлен в соответствующих настройках Системы ДБО (для СБП) и доступен в момент осуществления Клиентом выбора Текущего счета для Операции. Если Текущий счет (включая Текущий счет, открытый для расчетов с использованием банковских карт), для зачисления денежных средств, поступивших в рамках Сервиса, Клиентом не установлен, то счет для зачисления выбирается Сервисом самостоятельно, случайным методом.

3.17. При изменении Номера мобильного телефона, используемого в Сервисе, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк путем подачи соответствующего заявления в Банк. До внесения изменений Клиентом все действия Банка по переводу денежных средств с использованием Сервиса по ранее указанному Клиентом Номеру мобильного телефона считаются выполненными надлежащим образом и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

3.18. По результату проведения платежей в пользу ТСП с использованием QR-кода Банк предоставляет Клиенту информацию, необходимую для учета и контроля, а также последующего обращения в ТСП по вопросам возврата денежных средств при возврате товаров или отмене услуг, в том числе идентификатор платежа, назначение платежа (при наличии), а также следующие данные Торгово-сервисного предприятия:

- Название,
- Юридическое название,
- ИНН,
- Номер счета.

3.19. При осуществлении Операции по переводу и одновременном выборе Клиентом в качестве Банка-получателя и Банка-отправителя – ТКБ БАНК ПАО перевод будет осуществляться не в рамках Сервиса, а как внутрибанковский перевод Клиенту Банка в соответствии с действующими в Банка тарифами по предоставлению и/или сопровождению банковского(-их) продукта(-ов), а также на предоставление иных услуг Банком, являющихся неотъемлемой частью ЕДБО.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязан:

4.1.1. Предоставить Клиенту возможность использования Сервиса в порядке и на условиях, установленных действующим Законодательством Российской Федерации и настоящими условиями СБП,

4.1.2. Хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, согласованных с Клиентом или установленных Законодательством Российской Федерации,

4.1.3. Проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с Законодательством Российской Федерации и Договором СБП в случае несогласия Клиента с Операцией,

4.1.4. Информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными настоящими Условиями СБП,

4.1.5. Незамедлительно информировать Клиента об отказе в совершении Операции с использованием Сервиса с указанием причины отказа, а также о приостановлении использования Сервиса с указанием причин приостановления и сроках действия такого приостановления,

4.1.6. Информировать Клиента об изменении Условий СБП, Тарифов по Операциям в рамках Сервиса путем размещения информации на официальном интернет-сайте Банка (www.tkbbank.ru), а также через Систему ДБО не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу указанных изменений.

4.2. Банк вправе:

4.2.1. Отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций в рамках Сервиса в соответствии с Договором СБП и Законодательством Российской Федерации, в т.ч.

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в СБП;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при неоплате Клиентом вознаграждения, предусмотренного Тарифами.

4.2.2. Приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции в случае признания ее соответствующей признакам осуществления Перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк действует в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» в порядке, установленном п. 7.19. Общих условий оказания банковских услуг настоящего ЕДБО,

4.2.3. В одностороннем порядке изменять/дополнять Договор СБП, Тарифы и Лимиты по Операциям в рамках Сервиса,

4.2.4. Обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с Законодательством Российской Федерации,

4.2.5. Запрашивать у Клиента любые документы/ информацию, необходимые Банку в соответствии с Договором СБП и Законодательством Российской Федерации.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Осуществлять Операции в рамках Сервиса в соответствии с Договором СБП и Законодательством Российской Федерации,

4.3.2. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках Сервиса,

4.3.3. При выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Номера мобильного телефона, предоставленного/указанного Банку Клиентом, своевременно отключить его от Сервиса, своевременно отключить его от Сервиса посредством Системы ДБО, путем обращения в Офис Банка или Службы дистанционного обслуживания клиентов,

- 4.3.4. Оплачивать вознаграждение Банка в соответствии с Тарифами,
- 4.3.5. Предоставлять документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с Договором СБП и Законодательством Российской Федерации,
- 4.3.6. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Договором СБП и Законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Клиент вправе:
- 4.4.1. Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках Сервиса,
- 4.4.2. Получать от Банка консультации по работе в рамках Сервиса.
- 4.4.3. Выбрать и установить Текущий счет, на который будут зачисляться денежные средства, поступившие в рамках Сервиса СБП.
- 4.4.4. Установить ТКБ БАНК ПАО в качестве Банка (по умолчанию), на который будут зачисляться денежные средства или с которого будут списываться денежные средства, поступившие/отправленные в рамках Сервиса СБП.
- 4.4.5. Подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в т.ч. через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и/или его ЭСП, в т.ч. сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления Переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
- 5.1. Клиент несет ответственность:
- за правильность и актуальность своего Номера мобильного телефона и Номера мобильного телефона Получателя при пользовании услугами в рамках СБП,
 - за правильность и корректность указанных Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках СБП,
- 5.2. Банк не несет ответственности:
- в случаях, когда зачисление средств Получателю или Торгово-сервисному предприятию не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка,
 - за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями СБП, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка,
 - за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках СБП,
 - в других случаях, когда по независящим от Банка причинам перевод в рамках СБП не может быть зачислен Получателю.
- 5.3. Безусловно признается, что Операция, проведенная посредством Системы ДБО с использованием СБП, совершена Клиентом.
- 5.4. Клиент не вправе ссылаться на то, что Операция с использованием СБП совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением операций, которые совершены с использованием СБП по истечении 30 (тридцати) минут после получения Банком по телефону Службы дистанционного обслуживания клиентов Банка уведомления Клиента о компрометации Номера мобильного телефона, подключенного к СБП, с использованием логина/пароля/одноразового кода/ Кода доступа/ Кода доступа PayControl. Указанное в настоящем абзаце уведомление по телефону Службы дистанционного обслуживания клиентов Банка должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента. Письменное заявление принимается Банком после осуществления соответствующего уведомления по телефону Службы дистанционного обслуживания клиентов Банка. Под компрометацией Номера мобильного телефона, логина/пароля/одноразового кода/ Кода доступа/ Кода доступа PayControl. Клиента понимается событие, в результате которого они становятся известны или доступны любому третьему лицу.
- 5.5. За исключением случаев, указанных в п. 5.4 настоящих Условий СБП, Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления Операций третьими лицами либо Клиентом по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств,
- 5.6. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Операции является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по Текущему счету такой Операции.
6. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
- 6.1. Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках Сервиса предоставлять Банку России, НСПК, участникам расчетов сведения о себе (идентификационные данные), информацию об Операции и возможности Банка совершить Операцию в рамках Сервиса.
- 6.2. Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные для целей, указанных в Условиях СБП.
- 6.3. Все споры, связанные с применением Договора СБП и осуществлением Операций в соответствии с Договором СБП, разрешаются в порядке, предусмотренном Договором СБП и Законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Клиент проинформирован, что в случае использования СБП для оплаты товаров и услуг, спорные вопросы по доставке товаров/оказанию услуг, возврату товара/отмене услуги или претензий к качеству рассматриваются между Отправителем и Получателем/ Торгово-сервисным предприятием и/или в досудебном/ судебном порядке без участия Банка.