

ЗАЯВЛЕНИЕ-ПРЕТЕНЗИЯ

1. ДАННЫЕ КЛИЕНТА			
ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ КЛИЕНТА			
ИНН / КПП КЛИЕНТА	ИНН	КПП	
АДРЕС МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ КЛИЕНТА			ИНДЕКС
КОНТАКТНЫЕ НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ			

№	НОМЕР РАСЧЕТНОГО / КОРРЕСПОНДЕНТСКОГО СЧЕТА В ТКБ БАНК ПАО

2. Настоящим, я, владелец указанного выше расчетного / корреспондентского счета (расчетных / корреспондентских счетов), обнаружил в выписке по счету (по счетам) (прилагается к претензии) операции, с которыми я не согласен, и заявляю следующее:

Событие (причина)	Нужное отметить
Ни я, ни кто-либо, уполномоченный мною, ни кто-либо, мне известный, не участвовал в совершении операции, не получал и не ожидает получения какого-либо платежа в результате исполнения этого расчетного документа (этих расчетных документов)	<input type="checkbox"/>
Мой Ключевой носитель с ЭП был утерян / украден “ ___ “ _____ 20__ г. Место: _____	<input type="checkbox"/>
Мой Ключевой носитель с ЭП был у меня во время совершения операции, и я не передавал его третьему лицу	<input type="checkbox"/>
Сумма операции была изменена с _____ на _____	<input type="checkbox"/>
Несмотря на то, что я отправлял расчетный документ на исполнение, я отправлял по Системе «Клиент-Банк» письмо на отзыв платежа и мое письмо было принято сотрудником Банка _____ (Ф.И.О. сотрудника) к исполнению.	<input type="checkbox"/>
Расчетный документ был исполнен, несмотря на предоставление мной в Банк Уведомления о компрометации ключа электронной подписи.	<input type="checkbox"/>
Я отправлял расчетный документ № ___ “ ___ “ _____ 20__ г. на сумму контрагенту, однако я не отправлял другой расчетный документ (других расчетных документов)	<input type="checkbox"/>
У меня есть причины полагать, что следующие лица имели доступ к моему Ключевому носителю с ЭП, знали пароль на ЭП без моего на то разрешения (Напишите в приложении к Претензии Ф.И.О, паспортные данные, адреса, телефоны)	<input type="checkbox"/>
Другое (указывается причина)	<input type="checkbox"/>

ПРИЛОЖЕНИЕ К ПРЕТЕНЗИИ

1. Список расчетных документов, с которыми я не согласен:

№ п/п	Дата проводки	Наименование получателя	ИНН /КПП Получателя	Банк получателя	№ счета получателя	Назначение платежа	Сумма расчетного документа
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

2. Лица, возможно имевшие доступ к моему расчетному / корреспондентскому счету (расчетным / корреспондентским счетам) и /или Ключевому носителю с ЭП:

№ п/п	Ф.И.О.	Паспортные данные	Домашний адрес	Телефон
1				
2				
3				

ВЛАДЕЛЕЦ КЛЮЧЕВОГО НОСИТЕЛЯ С ЭП:

_____ (должность)

_____ (подпись)

_____ (Фамилия И.О)

3. Прилагаемые документы:

№	Наименование документа

4. Дополнительная информация:

Дополнительная информация

ОТ КЛИЕНТА:

_____ (должность)

_____ (подпись)

_____ (Фамилия И.О)

_____ 20__ г.
(дата)

ОТ БАНКА

Претензию и документы принял

Уполномоченный сотрудник _____

(должность)

_____ (подпись)

_____ (Фамилия И.О.)

_____ 20__ г.
(дата)

Претензию и документы получил

Уполномоченный сотрудник _____

(должность)

_____ (подпись)

_____ (Фамилия И.О.)

_____ 20__ г.
(дата)