Приложение №6

к Конкурсной документации № 150-24/07/17

|  |
| --- |
| ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ |
| на приобретение серверного оборудования Oracle SPARC для  ПАО «Транскапиталбанк» |

Москва 2017

# Общие положения

Настоящее техническое задание описывает требования к серверам платформы Oracle SPARC. Детальная спецификация представлена в Приложении 5.

В настоящее время в Банке проводится предварительный конкурс путем оценки предложений на поставку серверного оборудования.

# Общие требования

* 1. Серверное оборудование приобретается для задачи развертывания и обеспечения стабильной работы высокопроизводительных баз данных Oracle. Оборудование должно полностью удовлетворять всем описанным в настоящем документе требованиям и оптимально соответствовать задачам, для которых оно предназначено.
  2. С точки зрения лицензирования СУБД Oracle комплектация серверного оборудования должна позволять ограничивать вычислительные ресурсы на аппаратном уровне и соответствовать типу партицирования Hard Partitioning (Приложение 7).
  3. С точки зрения лицензирования СУБД Oracle модели процессоров, которым комплектуется серверное оборудование, должны быть указаны в документе Oracle Processor Core Factor Table и иметь значение Core Factor не выше 0,5 (Приложение 8).
  4. Серверное оборудование должно иметь возможность масштабирования с точки зрения наращивания вычислительной мощности на аппаратном уровне: увеличение количества ядер процессоров и оперативной памяти.
  5. Все оборудование должно быть новым, то есть не бывшим в употреблении, не проходившим ремонт (восстановление), замену составных частей, восстановление потребительских свойств.
  6. Требования к технической поддержке
     + Срок возможной технической поддержки (EOSL) на оборудование должен составлять не менее 5 лет.
     + Действие технической поддержки должно распространятся на оборудование и сопутствующее системное программное обеспечение.
     + В рамках технической поддержки Банк должен получать обновления, исправления и новые версии ПО и микропрограмм аппаратных компонентов.
     + В рамках технической поддержки должна осуществляться бесплатная замена компонентов вышедших из строя или признанных проблемными на основании информации полученной от системы диагностики.
     + Консультационная техническая поддержка должна осуществляться круглосуточно, включая официальные выходные и праздничные дни.
     + Доставка запчастей должна осуществляться в течение календарного рабочего дня, следующего за днем регистрации заявки (NBD).
     + Выполнение технических работ должно осуществляться в любое время суток на месте установки оборудования, включая официальные выходные и праздничные дни.
     + Время реакции после размещения заявки должно составлять не более 2 часов для программного обеспечения и не более 4 часов для оборудования.
  7. Исполнитель, поставляющий серверное оборудование должен оказывать консультации по вопросам эксплуатации техники и программного обеспечения, а также проводить работы на территории Заказчика, включая:
* подбор конфигурации,
* подбор версий программного обеспечения и лицензий,
* консультации по сборочным и пуско-наладочным работам оборудования и программного обеспечения,
* консультации по настройке и отладке работы оборудования и программного обеспечения,
* консультирование по вопросам лицензирования и ценообразования,
* способы оказания консультаций: по телефону, по электронной почте, на очных встречах,
* передача вопросов и проблем поставщику оборудования или программного обеспечения,
* соблюдение своими работниками правил пропускного и внутри объектового режима, действующего на территории Заказчика.
  1. Требования к компании-исполнителю:
* иметь статус партнера поставщика оборудования или программного обеспечения не ниже уровня Gold или его аналога, если партнерская программа предполагает иную градацию,
* предоставлять техническую поддержку в режиме 24х7,
* обеспечивать выезд специалиста на территорию Заказчика в срок от двух часов (количество и срочность вызовов определяется уровнем Договора поддержки) для решения возникающих проблем, устранения неисправностей, восстановления работоспособности, штатной технической и консультационной поддержки, а также для сопровождения процедур тестового переключения сервисов между площадками (DRP) не реже одного раза в шесть месяцев,
* наличие инженеров с актуальной сертификацией 2012 года по каждому из направлений, уровня не ниже:
  + Fujitsu M10 Servers Certified Implementation Specialist,
  + Oracle Certified Professional Oracle Solaris 11 System Administrator
  1. Коммерческое предложение от производителя должно включать в себя стоимость 5-летней технической поддержки и НДС.