|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | | Приложение №6 |
|  | к Конкурсной документации № 172-15/02/18 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | |  |
| ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ | | |
| на работы по инсталляции и внедрению серверов Oracle SPARC  ТКБ БАНК ПАО | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | |  |
| Москва, 2018 г. | | |

**Содержание**

[1. Общие сведения 3](#_Toc506393094)

[2. Перечень услуг и требований 3](#_Toc506393095)

[2.1. Общий перечень выполняемых работ 3](#_Toc506393096)

[2.2. Требования к компании исполнителю: 4](#_Toc506393097)

[2.3. Требуемый уровень SLA 4](#_Toc506393098)

[2.4. Сроки выполнения: 4](#_Toc506393099)

[3. Требования к коммерческим предложениям 5](#_Toc506393100)

# Общие сведения

Настоящее Техническое задание описывает требования к пусконаладочным работами и дальнейшему сопровождению серверного оборудования Oracle SPARC ТКБ БАНК ПАО.

Заказчик: ТКБ БАНК ПАО

ОЦОД – Коммерческий ЦОД Dataline Nord,

РЦОД – Офис «Полковая», 127018 г. Москва, ул Полковая д 3.к.4.

# Перечень услуг и требований

## Общий перечень выполняемых работ

### **Монтаж оборудования и базовая инсталляция:**

* Выполнение работ по монтажу серверного оборудования в соответствие с требованиями компании- производителя. Все работы должны быть выполнены в соответствии с EIS (Enterprise Installation Standard).

### **Проектирование интеграции оборудования в производственную среду:**

* Выбор конфигурации сервисных доменов;
* Выбор конфигурации вычислительных ресурсов гостевых доменов;
* Выбор конфигурации операционной среды (версии ОС) для гостевых доменов;
* Составление и документирование схем подключения адаптеров ввода-вывода к сетям SAN и LAN для гостевых доменов.

### **Настройка и тестирование:**

* Настройка и тестирование ресурсов сервисных доменов;
* Настройка и тестирование ресурсов гостевых доменов;
* Создание проектного количества гостевых доменов с учетом разделения по версиям операционных систем;
* Настройка подключения адаптеров ввода вывода к сетям LAN; выполнение сетевых настроек гостевых доменов;
* Настройка подключения адаптеров ввода-вывода сетям SAN; выполнение настроек мультипасинга для подключенных дисковых систем;
* Выполнение настроек серверов согласно шаблону чек-листа Банка по вводу серверов в промышленную эксплуатацию.
* Фиксирование результатов выполненных проектных работ.

### **Этап оказания технической поддержки и консультаций**

Поставщик услуг должен оказывать консультации по вопросам эксплуатации техники и программного обеспечения, а также проводить работы на территории Заказчика, включая:

* подбор конфигурации при необходимости внесения изменений,
* процедуры замены неисправных компонентов,
* консультации по настройке и отладке работы оборудования и программного обеспечения,
* проверка корректности настроек и схем подключения и сопряжения с другими системами,
* проведение работ по восстановлению работоспособности после сбоев,
* сбор диагностик и анализ возникающих проблем,
* передача вопросов и проблем поставщику оборудования или программного обеспечения,
* предоставление новых версий микрокодов оборудования, программного обеспечения, операционных систем, обновлений к ним,
* проведение работ по установке микрокодов оборудования, программного обеспечения, операционных систем, обновлений к ним на все компоненты ПАК,
* анализ существующих сервисов на производительность, соответствие стандартам информационной безопасности, отказоустойчивость и внесение рекомендаций по их улучшению (обновлению),
* оперативное предоставление отчетов (в режиме on-line) о выполнении работ и действий по критичным инцидентам, влияющих на продуктивную работу Банка,
* способы оказания консультаций: по телефону, по электронной почте, на очных встречах.

## Требования к компании исполнителю

Компания-исполнитель должна удовлетворять следующим требованиям:

* иметь статус партнера компании Oracle в части оборудования и программного обеспечения не ниже уровня Gold или его аналога, если партнерская программа предполагает иную градацию,
* предоставлять техническую поддержку в режиме 24х7,
* обеспечивать выезд специалиста на территорию Заказчика (количество и срочность вызовов определяется уровнем Договора поддержки) для решения возникающих проблем, устранения неисправностей, восстановления работоспособности, штатной технической и консультационной поддержки,
* работы по настройке оборудования должны производиться сертифицированными по данному классу оборудования инженерами.

## Требуемый уровень SLA

| № п/п | Параметр обслуживания | Контролируемые параметры | Пороговые значения контролируемых параметров |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Режим предоставления консультаций по аппаратной и программной платформам, включая предоставление программного обеспечения | Период времени в течение суток | Круглосуточно (24х7), 7 дней в неделю, 365 дней в году  «некритично» – в течение 48 часов  «нормально» – в течение 8 часов  «критично» – в течение 60 минут |
| 2. | Режим предоставления услуг по техническому обслуживанию на площадках Заказчика | Период времени в течение суток | Круглосуточно (24х7), 7 дней в неделю, 365 дней в году  «некритично» – в течение 48 часов  «нормально» – в течение 8 часов  «критично» – в течение 4 часов |
| 3. | Режим предоставления услуг по восстановлению работоспособности после сбоя на площадках Заказчика | Период времени в течение суток | Круглосуточно (24х7), 7 дней в неделю, 365 дней в году  «некритично» – в течение 24 часов  «нормально» – в течение 8 часов  «критично» – в течение 4 часов |

## Сроки выполнения:

Срок оказания услуг по технической поддержке – 1 год.

# Требования к коммерческим предложениям

Непосредственный исполнитель со стороны Банка – Паршин Василий Александрович, [parshin@tkbbank.ru](mailto:parshin@tkbbank.ru), +7 (495) 797-3200 доб. 1485 по текущему проекту для уточняющих вопросов.

По техническим вопросам – Слабов Григорий Сергеевич, [slabov\_gs@tkbbank.ru](mailto:slabov_gs@tkbbank.ru), +7 (495) 797-3200 доб. 1813.

Обращаем Ваше внимание на то, что по итогам оценки представленных предложений Транскапиталбанк ПАО оставляет за собой право заключить договор с тем поставщиком, предложение которого будет представлять, по мнению Банка, наиболее выгодные условия.

Получение предложений не обязывает Банк к каким-либо ответным действиям. Банк оставляет за собой право проводить переговоры с любым поставщиком по своему усмотрению, принять или отклонить любое, или все предложения без объяснения причин. Ваш ответ на данный запрос означает Ваше согласие с представленными условиями, а также принятие всех требований, изложенных в настоящем документе.

Ваше предложение должно быть изложено на русском языке, в понятной и доступной для понимания форме. По возможности, просим Вас избегать фраз, понятий и т.п., допускающих неточное или двусмысленное толкование. Коммерческое предложение должно содержать понятное представление количества и качества предлагаемых услуг, сроки их предоставления и стоимость.

Приложение №1

к Договору

от « » 2018 г.

**Список оборудования Заказчика**

**1. Оборудование Заказчика производства Oracle (далее Оборудование)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Серийный номер** | **Кол-во** | **Местонахождение оборудования** | **Стоимость за период с хх.хх.2018 по хх.хх.2019 г.** |
| Fujitsu SPARC M12-2S | NNN | 1 |  |  |
| Fujitsu SPARC M12-2S | NNN | 1 |
| Fujitsu SPARC M12-2S | NNN | 1 |
| Fujitsu SPARC M12-2S | NNN | 1 |
| Fujitsu SPARC M12-2S | NNN | 1 |
| Fujitsu SPARC M12-2S | NNN | 1 |
| **ИТОГО долл.США** | | |  |  |
| **В том числе НДС 18 %** | | |  |  |